

# SteelCentral Controller for SteelHead

## バックアップ&リストア ガイド

**Ver.1.1**

**2023/9/8**

丸紅情報システムズ  
技術本部  
セキュリティサービス技術部

# 目次

1	バックアップ手順 .....	3
1.1	設定ファイル (configs) のバックアップ .....	3
1.2	SCC 配下機器 (sh_backup) のバックアップ .....	6
1.3	統計情報 (stats) のバックアップ .....	7
2	リストア手順 .....	8
2.1	設定ファイル (configs) のリストア .....	8
2.2	SCC 配下機器 (sh_backup) のリストア .....	12
2.3	統計情報 (stats) のリストア .....	15
2.4	時刻同期 .....	16
2.5	Backup Server の設定 .....	16
2.6	機器の正常性確認 .....	18
3	ソフトウェアのバージョンアップ .....	20
4	ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー .....	25

## はじめに

本書は SteelCentral Controller for SteelHead（以下、SCC）の保守サービスをご提供するにあたり、機器の復旧に必要な作業をまとめた資料となります。

現状復旧を目的としました機器交換の保守サービスでは、機器の情報として以下の情報が事前に必要となります。万が一交換時にご準備いただいていない場合、現状復旧作業を進めることはできません。機器交換作業前に、予め情報をご準備いただけますようお願い申し上げます。

## 【保守サービス - 機器交換時の事前準備リスト・注意事項】

- ☐ 復旧対象機器の【ソフトウェアバージョン情報】
- ☐ 復旧対象機器に適応されているソフトウェアバージョンの【設定ファイル（設定ファイルは SSH サーバから取得していること）】 ※例えば、ソフトウェアバージョン Ver. 9.6 を利用中の場合、Ver. 9.6 の設定ファイル
- ☐ 復旧対象機器の【ログイン ID / パスワード】
- ☐ Riverbed アプライアンスの管理画面にログインできる【端末】【ネットワーク環境】

### 【注意-1】 Secure Vault を有効にしている場合

- ☐ Secure Vault のパスワード

### 【注意-2】 Backup Server を利用していた場合

- ☐ お客様にて再設定をお願いします。

## 1 バックアップ手順

復旧の際には設定ファイルが必要となります。下記手順に従い、バックアップを行ってください。

### 1.1 設定ファイル (configs) のバックアップ

SSH サーバを利用し、configs ファイルをバックアップします。

※Windows クライアント OS 対応のフリーソフトの SSH サーバでも構いません。

SCC にアクセスするため、作業用端末に Teraterm 等のアプリケーションがインストールされていることが前提です。

- ① SCC に接続する端末上に SSH サーバを立てます。または、SCC の Primary ポートからアクセスできる SSH サーバを準備します。

例 SSH ユーザ : admin

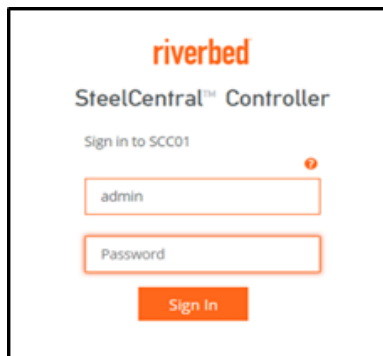
SSH ユーザパスワード : password

バックアップファイル作成先 : C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup

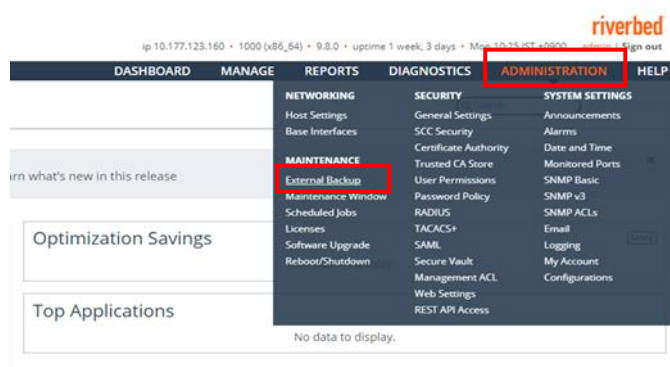
- ② SCC の管理画面にログインします。

アクセス先 HTTP or [HTTPS://SCC](https://SCC) の IP アドレス

ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理



- ③ ADMINISTRATION > MAINTENANCE > External Backup をクリックします。



④ 下記を参考に Backup Server を設定します。

amnesiac SteelCentral™ Controller

ip 192.168.1.100 • 1000 (d8\_64) • 9.8.0 • uptime 7 minutes, 42 seconds • Tue 01:11 GMT+0000 admin | Sign out

DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HELP

External Backup Maintenance > External Backup ⓘ

Save to Disk

Configure SCC and Appliance backups to an external server.

**Backup Server**

Protocol:  (Backups and Restores using SSH can be slow. Consider using CIFS or NFS instead.)

Hostname or IP Address:

Remote Path:

CIFS Domain:

User Name:

SSH Authentication Type:  
☒ Password  
☐ Public Key

Password:

Password Confirm:

Public Key:

Time Limit for Statistics Backup:  Minutes (0 for no limit)

Disk Space Limit:  MBytes (0 for no limit)

Loading data...

【設定例】

Protocols : SSH

Hostname or IP Address : (SSH サーバの IP アドレス)

Remote Path : 環境に合わせて設定して下さい。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup

User Name : 環境に合わせて設定して下さい。 例 admin 等

SSH Authentication Type : (Password を選択)

Password : 環境に合わせて設定して下さい。

**Backup Server**

Protocol:  (Backups and Restores using SSH can be slow. Consider using CIFS or NFS instead.)

Hostname or IP Address:

Remote Path:

CIFS Domain:

User Name:

SSH Authentication Type:  
☒ Password  
☐ Public Key

Password:

Password Confirm:

Public Key:

Time Limit for Statistics Backup:  Minutes (0 for no limit)

Disk Space Limit:  MBytes (0 for no limit)

Backup space usage information is unavailable.

- ⑤ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。

Scheduling

☐ Schedule SCC Configuration Backup

Start at:  (YYYYMMDD HH:MM:SS)

Repeat every:  Days (0 for one-time only)

Maximum SCC Snapshots Retained:  (0 for no limit)

☐ Schedule Appliance Snapshots Backup

Start at:  (YYYYMMDD HH:MM:SS)

Repeat every:  Days (0 for one-time only)

☐ Schedule Statistics Backup

Start at:  (YYYYMMDD HH:MM:SS)

Repeat every:  Days (0 for one-time only)

**Apply**

- ⑥ Backup Operation のドロップダウンリストから Backup SCC Configuration を選択し、バックアップファイル名を入力し、Start ボタンを押下します。

**Apply**

Backup Operations

SCC Configuration Backup Status:	idle
SCC Snapshot Restore Status:	idle
Appliance Snapshots Backup Status:	idle
Appliance Snapshots Restore Status:	idle
Statistics Backup Status:	idle
Statistics Restore Status:	idle

Backup Operation: **Backup SCC Configuration** ▼

New Snapshot Name:

**Start**

Related Topics: [Backup/Restore](#)

- ⑦ Configs フォルダが保存されていることを確認します。

**Apply**

Backup Operations

SCC Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration: 0:00:01)
SCC Snapshot Restore Status:	idle
Appliance Snapshots Backup Status:	idle
Appliance Snapshots Restore Status:	idle
Statistics Backup Status:	idle
Statistics Restore Status:	idle

Backup Operation: **Backup SCC Configuration** ▼

New Snapshot Name:

**Start**

Related Topics: [Backup/Restore](#)

## 1.2 SCC 配下機器 (sh\_backup) のバックアップ°

SSH サーバを利用し、sh\_backup ファイルをバックアップします。

- ① 1.1 の手順を参考にバックアップ用 SSH サーバを設定します。
- ② Backup Operation のドロップダウンリストから Backup Appliance Snapshots を選択し、Start ボタンを押下します。

The screenshot shows the 'Backup Operations' page. At the top, there is an 'Apply' button. Below it, a table lists the status of various backup operations:

SCC Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration: 0:00:01)
SCC Snapshot Restore Status:	Idle
Appliance Snapshots Backup Status:	Idle
Appliance Snapshots Restore Status:	Idle
Statistics Backup Status:	Idle
Statistics Restore Status:	Idle

Below the table, there is a 'Backup Operation:' dropdown menu set to 'Backup Appliance Snapshots'. Below that, there is a text input field for 'Exclude nightly snapshots older than:' with a value of '0' and a label '(0 to include all)'. At the bottom left, there is a 'Start' button. The 'Start' button and the 'Backup Operation:' dropdown are highlighted with red boxes. At the bottom, there is a link for 'Related Topics: Backup/Restore'.

- ③ sh\_backup フォルダが保存されていることを確認します。

The screenshot shows the 'Backup Operations' page. At the top, there is an 'Apply' button. Below it, a table lists the status of various backup operations:

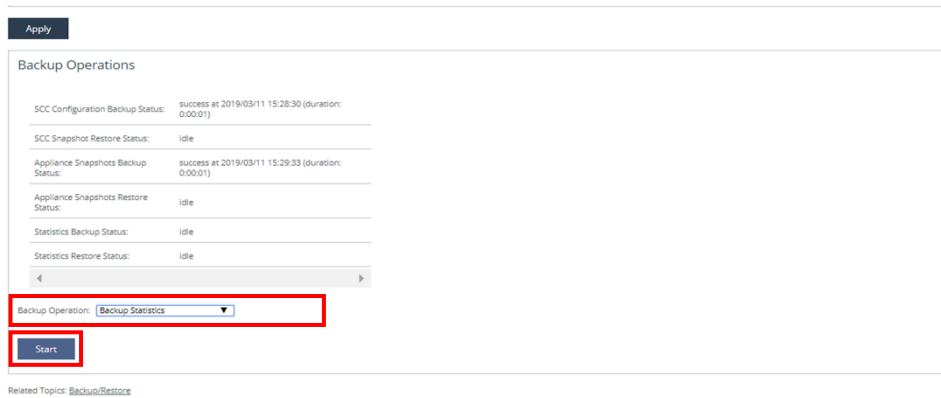
SCC Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration: 0:00:01)
SCC Snapshot Restore Status:	Idle
Appliance Snapshots Backup Status:	success at 2019/03/11 15:29:33 (duration: 0:00:01)
Appliance Snapshots Restore Status:	Idle
Statistics Backup Status:	Idle
Statistics Restore Status:	Idle

Below the table, there is a 'Backup Operation:' dropdown menu set to 'Backup Appliance Snapshots'. Below that, there is a text input field for 'Exclude nightly snapshots older than:' with a value of '0' and a label '(0 to include all)'. At the bottom left, there is a 'Start' button. The 'Appliance Snapshots Backup Status' row in the table is highlighted with a red box. At the bottom, there is a link for 'Related Topics: Backup/Restore'.

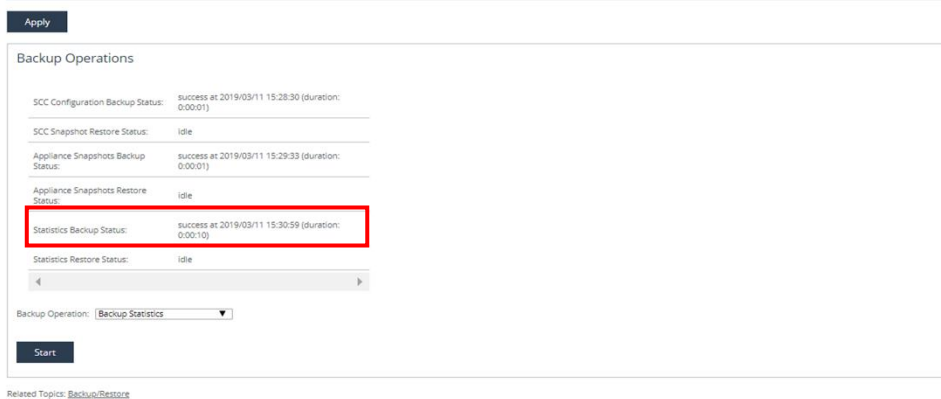
### 1.3 統計情報 (stats) のバックアップ

SSH サーバを利用し、stats ファイルをバックアップします。

- ① 1.1 の手順を参考にバックアップ用 SSH サーバを設定します。
- ② Backup Operation のドロップダウンリストから Backup Statistics を選択し、Start ボタンを押下します。



- ③ stats ファイルのバックアップが成功していることを確認します。





## 2 リストア手順

リストアを実施する際は、下記手順に従い実施してください。

### 2.1 設定ファイル (configs) のリストア

- ① 作業端末にて SSH サーバを起動します。

例 SSH ユーザ : admin

SSH ユーザパスワード : password

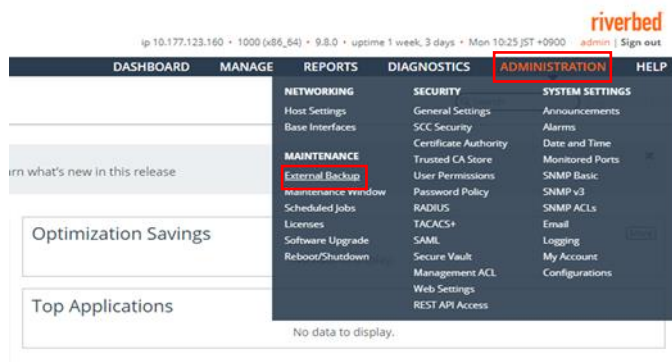
- ② 用意したリストア用ファイル (configs、sh\_backup 、stats) を任意のフォルダに配置します。

例 C:¥SCC¥backup¥configs

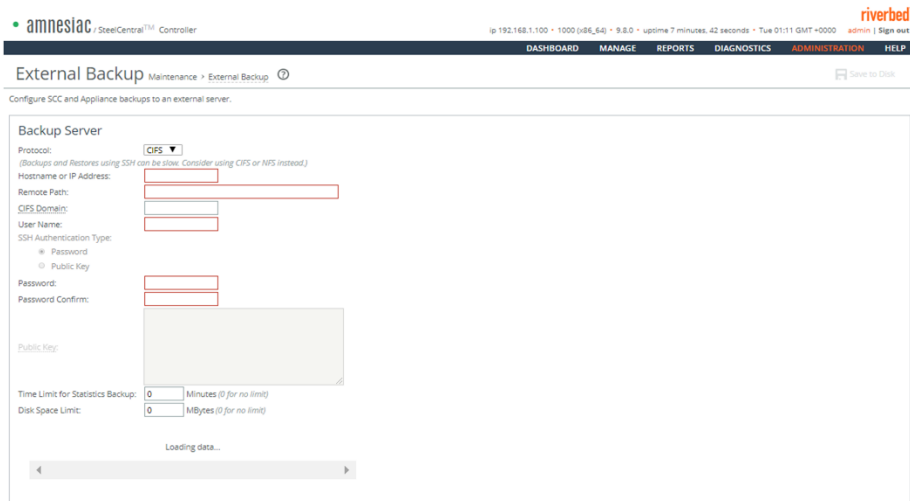
C:¥SCC¥backup¥sh\_backup

C:¥SCC¥backup¥stats

- ③ ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。



④ 下記を参考に Backup Server を設定します。



Protocols : SSH

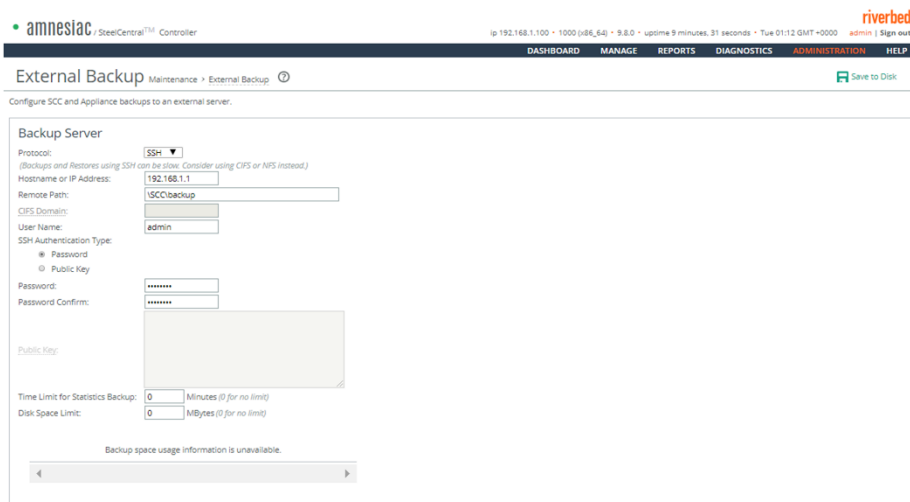
Hostname or IP Address : SSH サーバの IP アドレス or ホスト名 例 192.168.1.1

Remote Path : バックアップファイルの保存先をフルパスで入力。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup

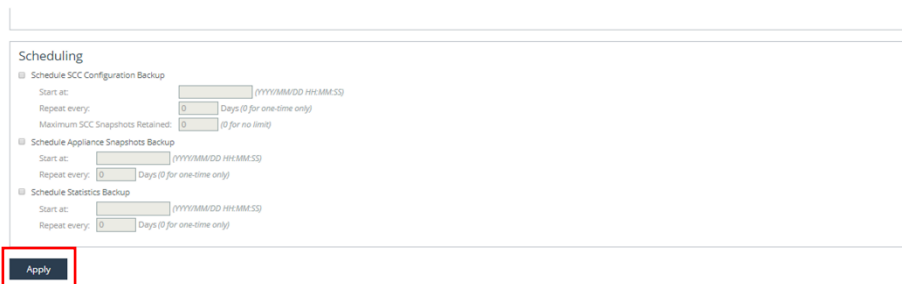
User Name : SSH サーバを実行しているアカウント名

SSH Authentication Type : Password を選択

Password : SSH サーバを実行しているアカウントのパスワード



⑤ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。



⑥ Backup Operation のドロップダウンリストから Restore SCC Snapshot を選択します。

The screenshot shows the 'Backup Operations' page. At the top, there are status indicators for SCC Configuration Backup, SCC Snapshot Restore, Appliance Snapshots Backup, Appliance Snapshots Restore, Statistics Backup, and Statistics Restore, all showing 'idle'. Below these is a horizontal scrollbar. The 'Backup Operation' dropdown menu is open, showing options: 'Backup SCC Configuration', 'Backup SCC Configuration', 'Restore SCC Snapshot' (highlighted), 'Remove SCC Snapshot', 'Backup Appliance Snapshots', 'Restore Appliance Snapshots', 'Backup Statistics', and 'Restore Statistics'. A 'Start' button is visible at the bottom left of the dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a 'Related Topics: Backup/Restore' link.

⑦ 下記を参考に値を入力します。

The screenshot shows the 'Backup Operations' page. The 'Backup Operation' dropdown menu is open, showing options: 'Restore SCC Snapshot' (highlighted), 'test (9.8.0, this SCC)', 'Restore Secure Vault', 'Vault Password: (leave blank if factory password)', and 'Restore Primary and Aux network interfaces'. A 'Start' button is visible at the bottom left of the dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a 'Related Topics: Backup/Restore' link.

Restore Snapshot Name : 用意したリストア用ファイル (configs) を選択

※複数表示される場合は、Zip ファイルの更新日付が最新のものを利用

Restore Secure Vault : チェック有り

Vault Password : Secure Vault パスワードを入力 (未設定の場合は空欄)

Restore Primary and Aux network interfaces : チェック有り

The screenshot shows the 'Backup Operations' page. The 'Backup Operation' dropdown menu is open, showing options: 'Restore SCC Snapshot' (highlighted), 'test (9.8.0, this SCC)', 'Restore Secure Vault', 'Vault Password: (leave blank if factory password)', and 'Restore Primary and Aux network interfaces'. A 'Start' button is visible at the bottom left of the dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a 'Related Topics: Backup/Restore' link.

- ⑧ Start ボタンを押下します。

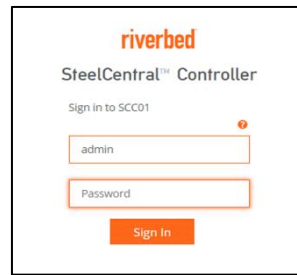


- ⑨ 端末の IP アドレスをリストア後の SCC の IP アドレスと同じセグメントにし、Primary ポートに接続します。

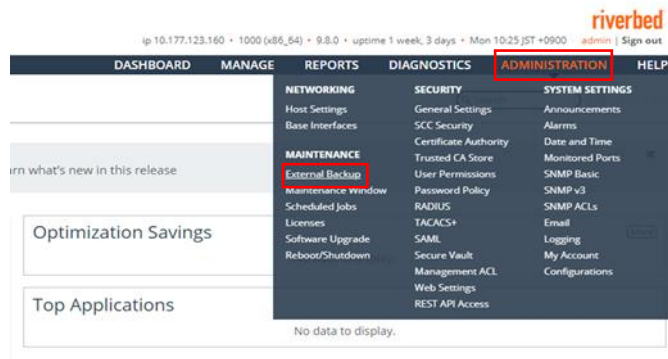
- ⑩ ブラウザから管理画面を開き、ログインしてください。

アクセス先 HTTP or HTTPS:// リストア後の IP アドレス

ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理



- ⑪ ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。



- ⑫ Config のリストアが成功していることを確認します。

Backup Operations

SCC Configuration Backup Status: idle

SCC Snapshot Restore Status: success at 2019/03/05 10:17:26 (duration: 0:00:12)

Appliance Snapshots Backup Status: idle

Appliance Snapshots Restore Status: idle

Statistics Backup Status: idle

Statistics Restore Status: idle

Backup Operation: Restore SCC Snapshot

Unable to contact SSH server at: 10.177.123.66

Restore Snapshot Name: (Loading backups...)

☒ Restore Secure Vault

Vault Password: (leave blank if factory password)

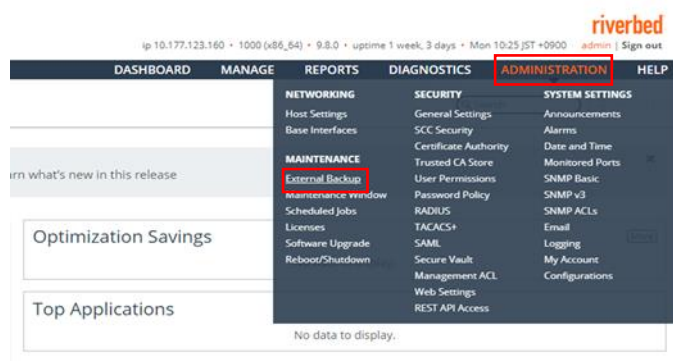
☐ Restore Primary and Aux network interfaces

Start

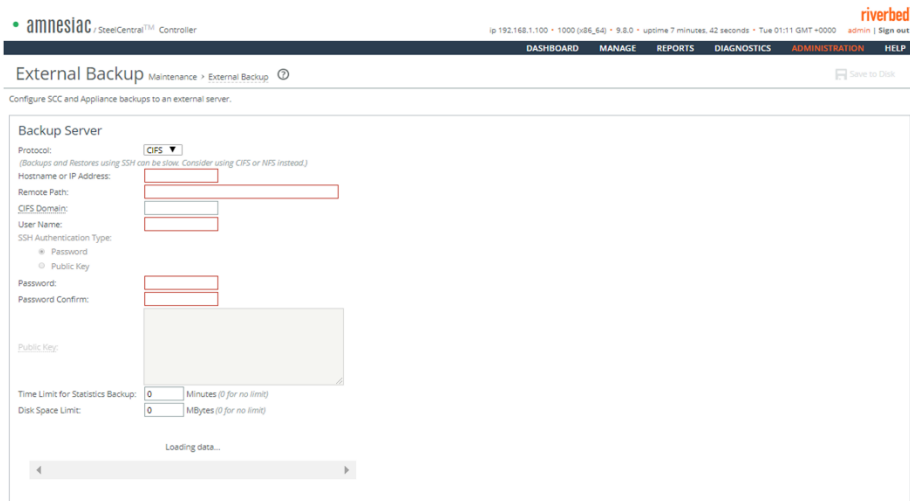
Related Topics: [Backup/Restore](#)

## 2.2 SCC 配下機器 (sh\_backup) のリストア

- ① ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。



② 下記を参考に Backup Server を設定します。



Protocols : SSH

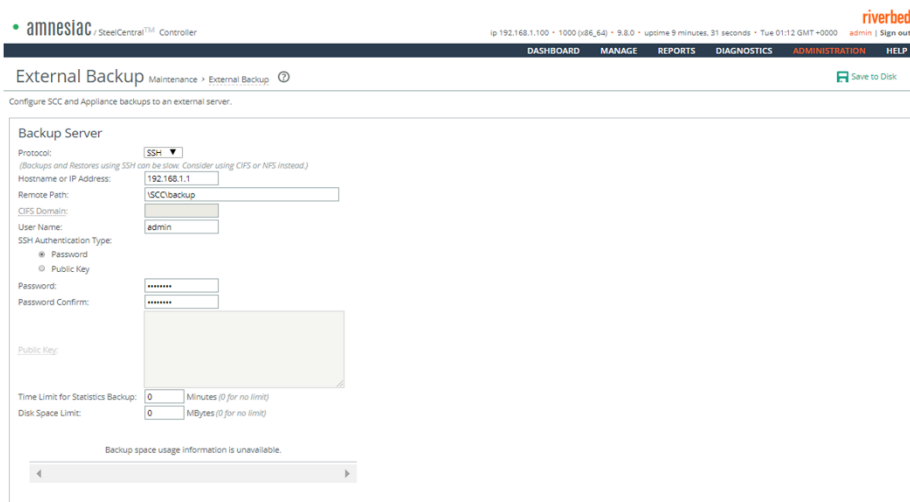
Hostname or IP Address : SSH サーバの IP アドレス or ホスト名 例 192.168.1.1

Remote Path : バックアップファイルの保存先をフルパスで入力。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup

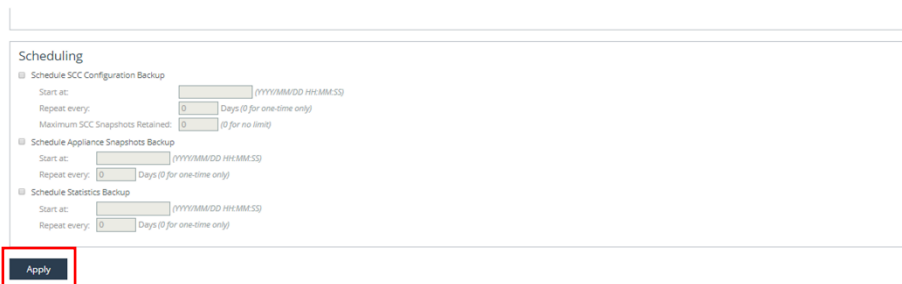
User Name : SSH サーバを実行しているアカウント名

SSH Authentication Type : Password を選択

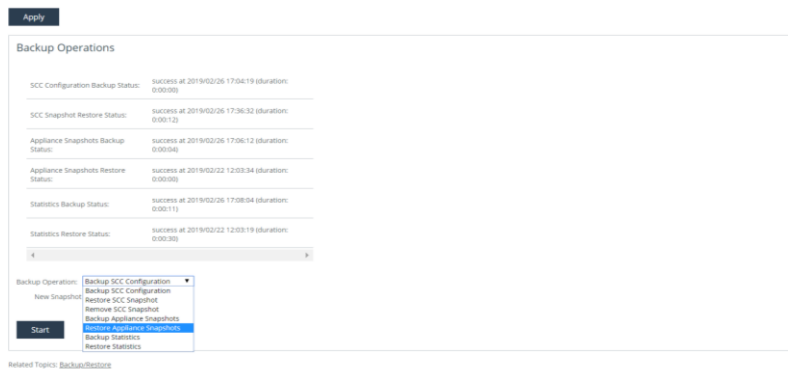
Password : SSH サーバを実行しているアカウントのパスワード



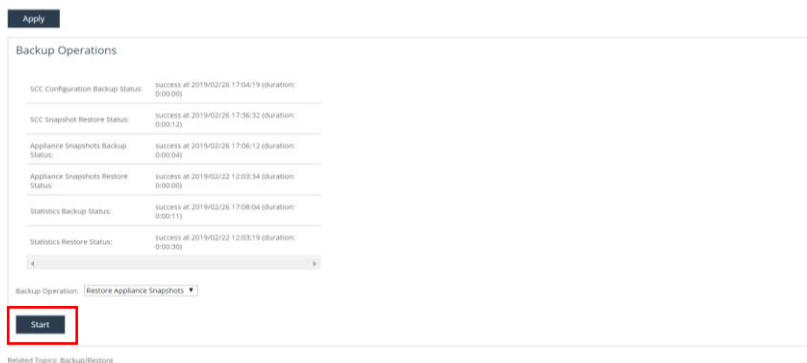
③ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。



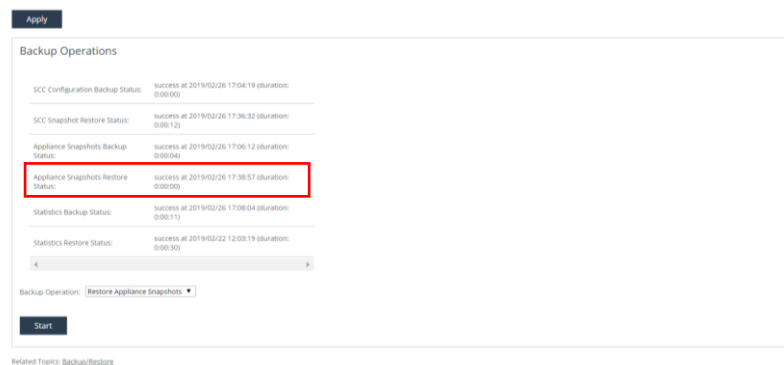
- ④ Backup Operation のドロップダウンリストから Restore Appliance Snapshots を選択します。



- ⑤ Start ボタンを押下します。



- ⑥ Appliance のリストアが成功していることを確認します。



## 2.3 統計情報 (stats) のリストア

- ① Teraterm を起動し SCC に SSH 接続します。

IP アドレス リストア後の IP アドレス

ユーザ名 お客様管理

パスワード お客様管理

- ② 下記のコマンドを実行し、統計情報を削除します。

SCC > **en**

SCC # **conf t**

SCC (config) # **stats clear-all**

- ③ 管理画面に戻り、Backup Operation のドロップダウンリストから Restore Statistics を選択します。

Backup Operations

SCC Configuration Backup Status: idle

SCC Snapshot Restore Status: success at 2019/03/05 10:21:44 (duration: 0:00:11)

Appliance Snapshots Backup Status: idle

Appliance Snapshots Restore Status: idle

Statistics Backup Status: idle

Statistics Restore Status: idle

Backup Operation: Restore Statistics

Start

Related Topics: [Backup/Restore](#)

- ④ Start ボタンを押下します。

Backup Operations

SCC Configuration Backup Status: idle

SCC Snapshot Restore Status: success at 2019/03/05 10:21:44 (duration: 0:00:11)

Appliance Snapshots Backup Status: idle

Appliance Snapshots Restore Status: idle

Statistics Backup Status: idle

Statistics Restore Status: idle

Backup Operation: Restore Statistics

Start

Related Topics: [Backup/Restore](#)

- ⑤ 統計情報のリストアが成功していることを確認します。

Backup Operations

SCC Configuration Backup Status: idle

SCC Snapshot Restore Status: success at 2019/03/05 10:21:44 (duration: 0:00:11)

Appliance Snapshots Backup Status: idle

Appliance Snapshots Restore Status: idle

Statistics Backup Status: idle

Statistics Restore Status: success at 2019/03/05 10:29:08 (duration: 0:00:00)

Backup Operation: Restore Statistics

Start

Related Topics: [Backup/Restore](#)



## 2.4 時刻同期

- ① Teraterm を起動し SteelHead に SSH 接続します。

IP アドレス リストア後の IP アドレス

ユーザ名 お客様管理

パスワード お客様管理

- ② 下記のコマンドを実行し、現在の時刻に合わせます。

```
SH > en
```

```
SH # conf t
```

```
SH (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
```

```
例 clock set '2019/01/30 19:00:00'
```

※NTP Server を利用している場合は、以下のエラーログが出力されるので、

**% NTP enabled, clock adjustment not allowed**

以下のコマンドを実行します。

```
SH (config) # ntp disable
```

```
SH (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
```

```
SH (config) # ntp enable
```

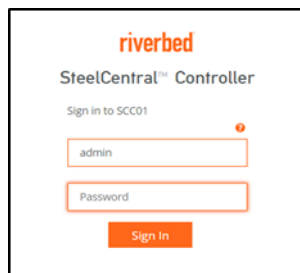
## 2.5 Backup Server の設定

必要に応じて、以下の設定を行います。Backup Server を利用していない場合は、本手順は未実施で構いません。

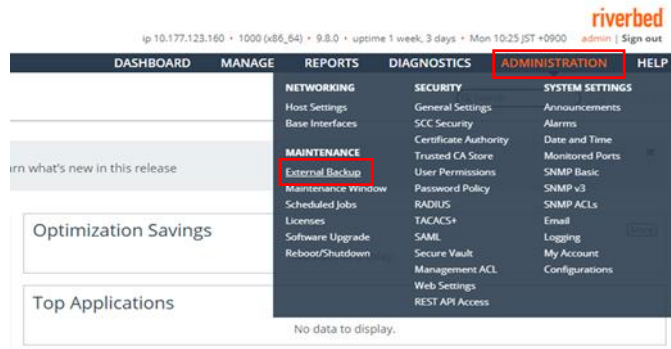
- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス

ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理



- ② ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。



- ③ Backup Server を設定します。

Protocols : SSH

Hostname or IP Address : SSH サーバの IP アドレス or ホスト名 例 192.168.1.1

Remote Path : バックアップファイルの保存先をフルパスで入力。 例 C:\Users\Admin\SCC\backup

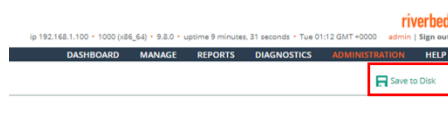
User Name : SSH サーバを実行しているアカウント名

SSH Authentication Type : Password を選択

Password : SSH サーバを実行しているアカウントのパスワード

- ④ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。

- ⑤ Save to Disk ボタンを押下します。



## 2.6 機器の正常性確認

- ① MANAGE> TOPOLOGY> Appliance をクリックします。

Dashboard ②

Click [here](#) for best practices and to learn what's new in this release.

**Site Status**

Appliances have not been migrated to Sites.

Sites help you organize appliances and are a necessary component in path selection, QoS, and secure transport configurations. To migrate Appliances and Appliance Groups to Sites, use the migration wizard with CSV import on the Appliances > Site Migration page.

To migrate your Appliances to Sites, visit the [Sites & Networks](#) page or the [Site Migration](#) page to run the migration wizard.

[Create Site](#)

[Learn more about Sites](#)

**Optimization**

96.58% Reduction in LAN bytes

150MB  
100MB  
50MB  
0MB

LAN bytes  
WAN bytes

03/11 03/11 03/11 03/11 03/11

- ② 配下機器とのステータスが「Connected」であることを確認します。

Appliances Topology > Appliances ②

[Save to Disk](#)

[New Group](#) [New Appliance](#) [Remove Selected](#) [Move Selected](#) [Filter](#) [Appliance Operations](#)

Groups and Managed Appliances	Product / Model	Connection	Policies	Site	Time Zone
Global			Global Path Selection, Global QoS, Global Web Proxy, Global Application Stats Collection, Riverbed Global Policy		
SH1 / 192.168.10.100 (EC6WV000F8D09)	Connected	Connected: Needs Attention			Japan
SH2 / 192.168.20.100 (EC6WS000F7534)	Connected	Connected: Needs Attention			Japan

Enable [Common Administration](#) to use one username and password to connect to all appliances.

Enable [Strict Key Verification](#) to trust appliances based on keys.

Related Topics: [SCC Security](#)

- ③ DIAGNOSTICS> SCC SYSTEM> Alarm Status をクリックします。

Appliances Topology > Appliances ②

[Save to Disk](#)

[New Group](#) [New Appliance](#) [Remove Selected](#) [Move Selected](#) [Filter](#) [Appliance Operations](#)

Groups and Managed Appliances	Product / Model	Connection	Policies	Site	Time Zone
Global			Global Path Selection, Global QoS, Global Web Proxy, Global Application Stats Collection, Riverbed Global Policy		
SH1 / 192.168.10.100 (EC6WV000F8D09)	Connected	Connected: Needs Attention			Japan
SH2 / 192.168.20.100 (EC6WS000F7534)	Connected	Connected: Needs Attention			Japan

Enable [Common Administration](#) to use one username and password to connect to all appliances.

Enable [Strict Key Verification](#) to trust appliances based on keys.

Related Topics: [SCC Security](#)

④ 「Status」に異常（エラー等）がないことを確認します。

SCC / SteelCentral™ Controller

riverbed

ip 192.168.10.200 • 1000 (v86\_64) • 9.8.0 • uptime 1 hour 7 minutes • Mon 18:55 JST +0900 admin | Sign out

DASHBOARDMANAGEREPORTSDIAGNOSTICSADMINISTRATIONHELP

Alarms Status SCC System > Alarms Status ⓘ

Save to Disk

Alarm	Status
CPU Utilization	OK
■ Disk Full	OK
■ Hardware	OK
■ Licensing	OK
■ Link Duplex	OK
■ Link I/O Errors	OK
■ Link State	Disabled
Memory Paging	OK
Process Dump Creation Error	OK
SCC Appliance Configuration Backup	OK
SCC External Configuration Backup/Restore	OK
SCC External Statistics Backup/Restore	OK
■ Secure Vault	OK
SSL	OK
■ Temperature	OK

◀ ▶

Related Topics: [Alarms](#), [SNMP Basic](#)

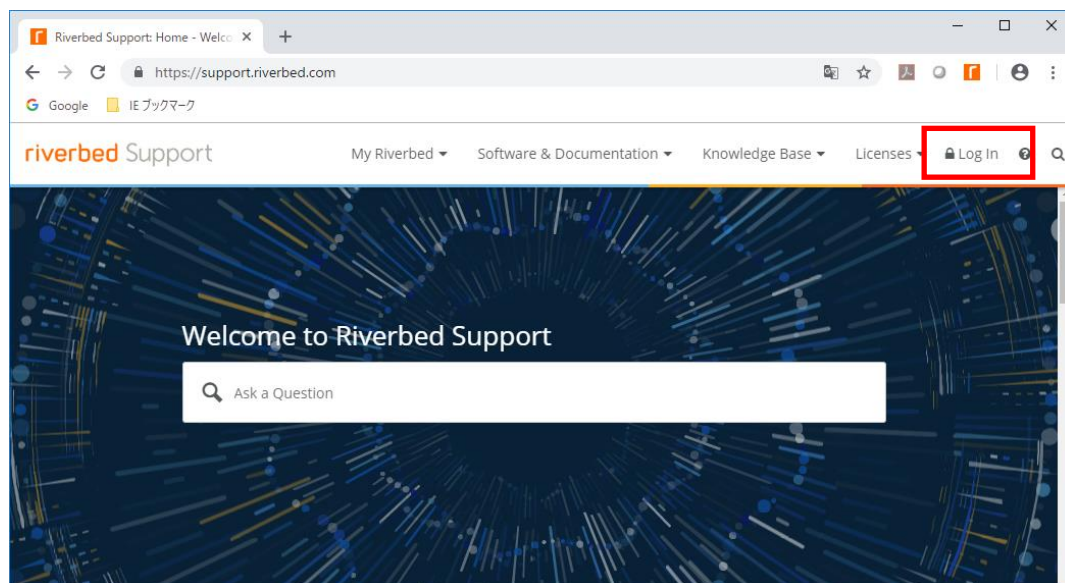
### 3 ソフトウェアのバージョンアップ

※ソフトウェアバージョンアップを実施する前に必ず以下を準備ください。

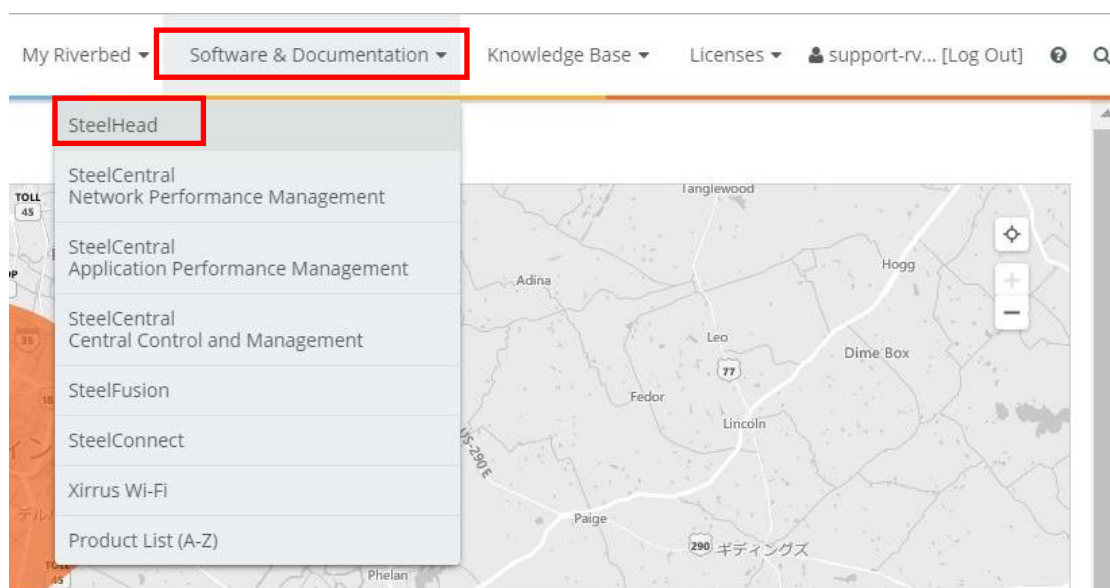
- ① [configs][sh\_backup][stats]のバックアップを取得してください。
- ② ソフトウェア バージョンアップのステップを確認（お使いいただいておりますバージョンによっては、目的のバージョンになるまでに数回のバージョンアップを実施する必要があります。以下サイトにて確認いただけますので、バージョンアップする際、必ずご確認ください。）

<https://support.riverbed.com/content/support/software/steelcentral-ccm/steelhead-controller.html>

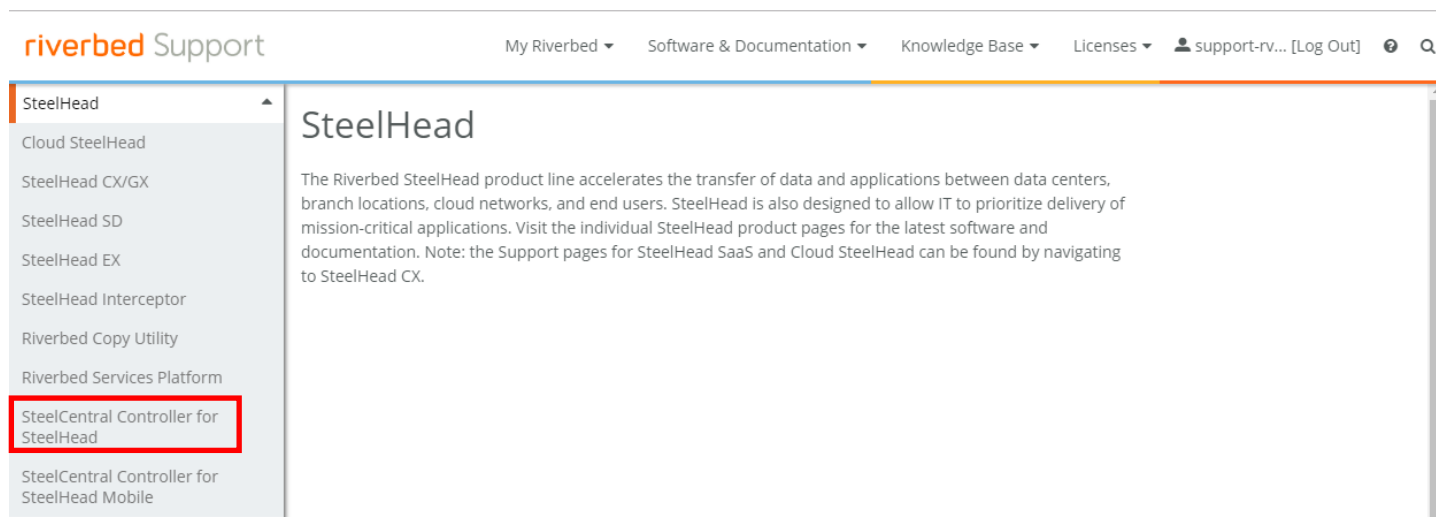
- ① サポートサイト（<https://support.riverbed.com/>）にアクセスし、「Log In」をクリックします。



- ② Software & Documentation → SteelHead をクリックします。

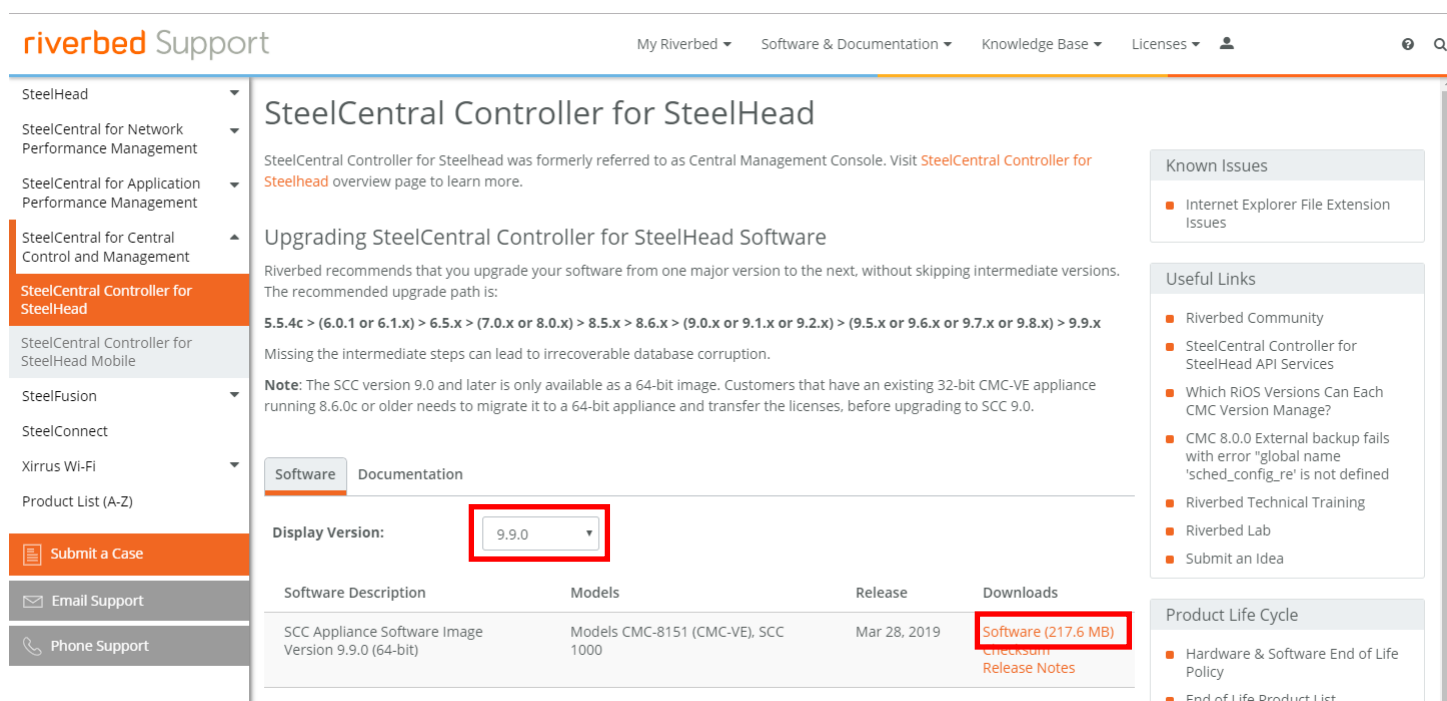


③ 以下の SteelCentral Controller for SteelHead をクリックします。



The screenshot shows the Riverbed Support website. The left sidebar contains a list of products under the 'SteelHead' category. The product 'SteelCentral Controller for SteelHead' is highlighted with a red rectangular box. The main content area displays the 'SteelHead' title and a brief description of the product line.

④ Display Version よりダウンロードしたいバージョンを指定し、Software をクリックし、任意の場所に保存します。



The screenshot shows the 'SteelCentral Controller for SteelHead' software download page. The left sidebar lists various products, with 'SteelCentral Controller for SteelHead' highlighted. The main content area shows the 'Upgrading SteelCentral Controller for SteelHead Software' section. The 'Display Version' dropdown is set to '9.9.0'. The 'Software' tab is selected, and the 'Downloads' column shows the 'Software (217.6 MB)' link highlighted with a red rectangular box.

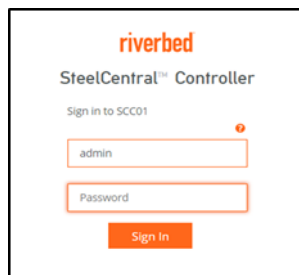
Software Description	Models	Release	Downloads
SCC Appliance Software Image Version 9.9.0 (64-bit)	Models CMC-8151 (CMC-VE), SCC 1000	Mar 28, 2019	<b>Software (217.6 MB)</b> <a href="#">Checksums</a> <a href="#">Release Notes</a>

例 ファイル名 image\_rbt\_cmc\_9\_9\_0\_n2\_x86\_64.img など

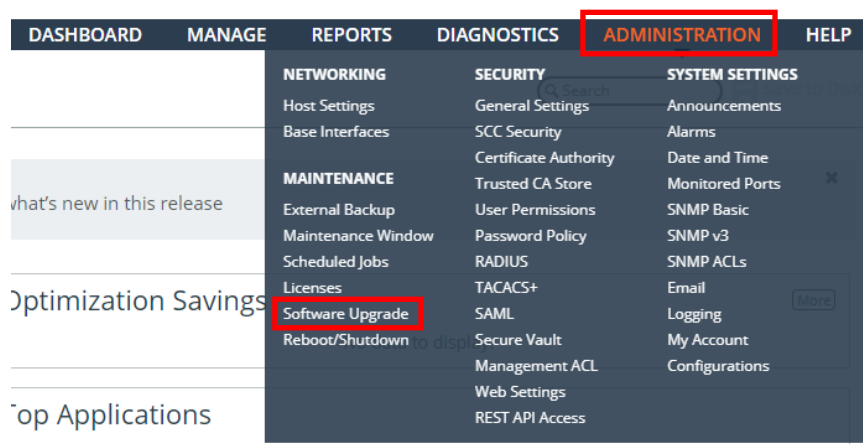
- ⑤ ブラウザから管理画面を開き、ログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス

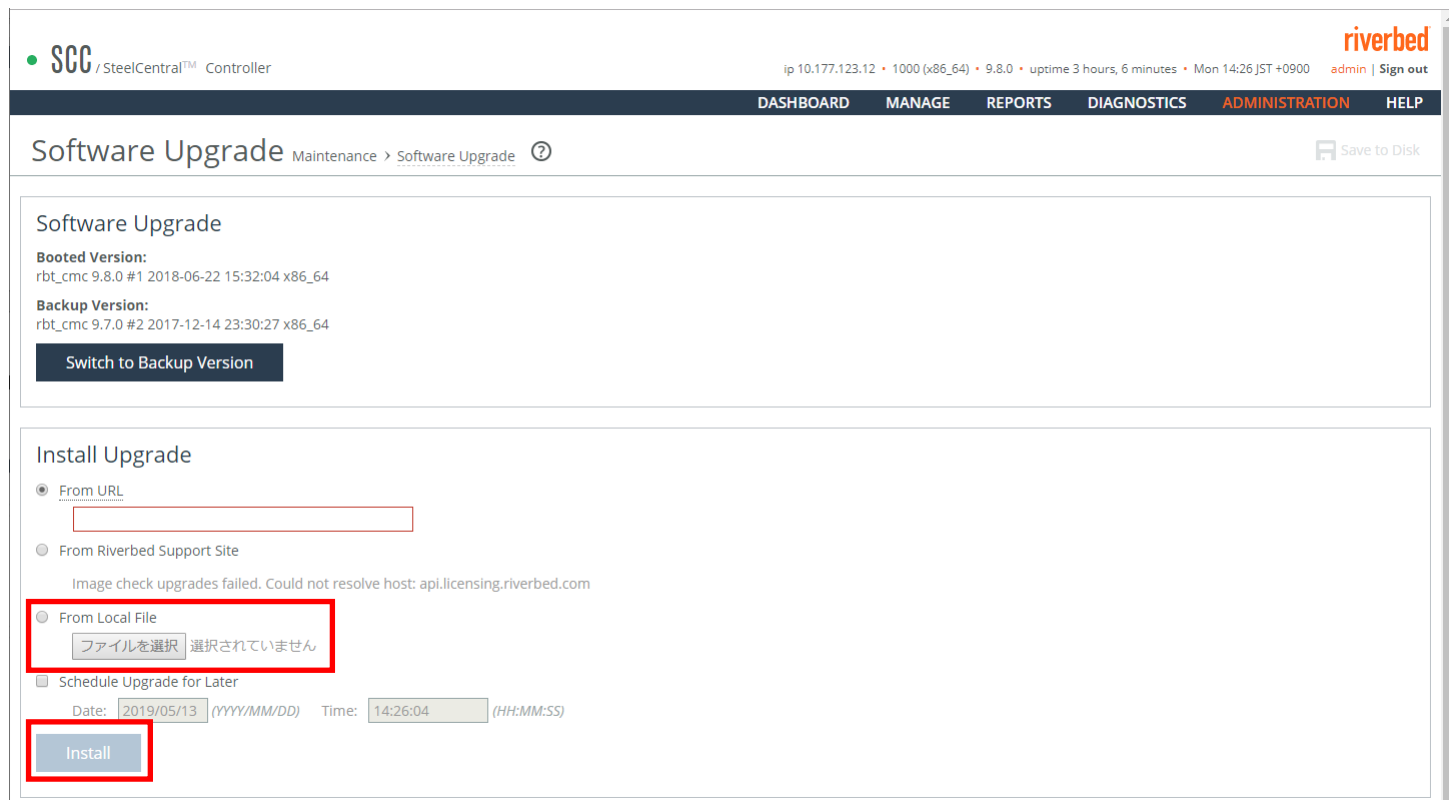
ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理



- ⑥ ADMINISTRATOIN → Software Upgrade をクリックします。



- ⑦ 画面内の Form Local File にチェックを入れ、先程ダウンロードしたファイルを選択し、Install をクリックします。



SCC / SteelCentral™ Controller

ip 10.177.123.12 • 1000 (x86\_64) • 9.8.0 • uptime 3 hours, 6 minutes • Mon 14:26 JST +0900 admin | Sign out

DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HELP

## Software Upgrade

Maintenance > Software Upgrade ?

Save to Disk

### Software Upgrade

**Booted Version:**  
rbt\_cmc 9.8.0 #1 2018-06-22 15:32:04 x86\_64

**Backup Version:**  
rbt\_cmc 9.7.0 #2 2017-12-14 23:30:27 x86\_64

Switch to Backup Version

### Install Upgrade

☒ From URL

☐ From Riverbed Support Site

Image check upgrades failed. Could not resolve host: api.licensing.riverbed.com

☒ From Local File

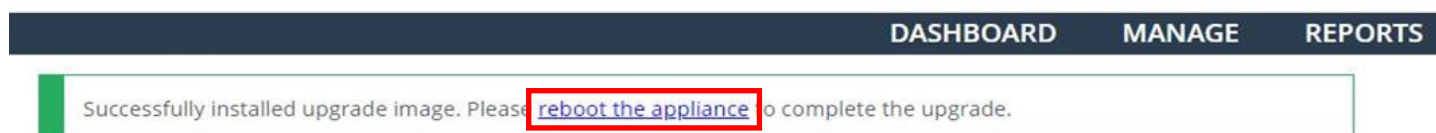
ファイルを選択 選択されていません

☐ Schedule Upgrade for Later

Date: 2019/05/13 (YYYY/MM/DD) Time: 14:26:04 (HH:MM:SS)

Install

- ⑧ 画面上部の「reboot the appliance」をクリックします。



DASHBOARD MANAGE REPORTS

Successfully installed upgrade image. Please [reboot the appliance](#) to complete the upgrade.

- ⑨ 「Reboot」をクリックします。



## Reboot/Shut Down

Maintenance > Reboot/Shut Down ?

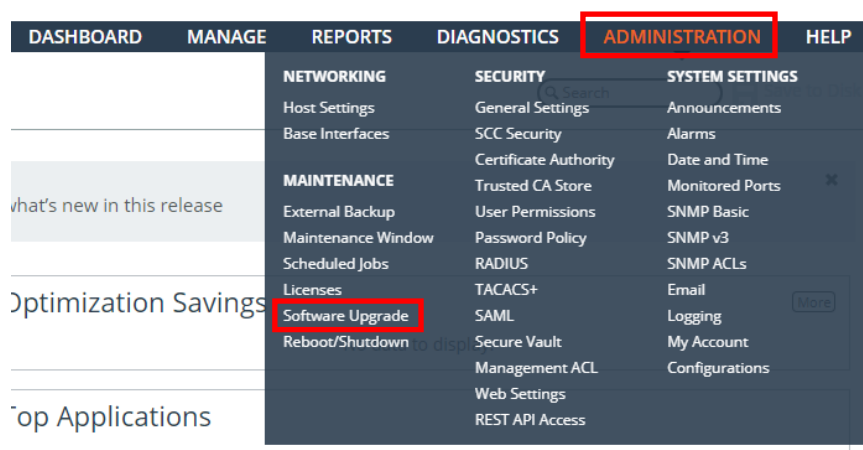
### Reboot or Shut Down

Please be aware that reboot or shutdown operations can take a few minutes.

Reboot Shutdown



- ⑩ 再起動完了後、管理画面にログインし、ADMINISTRATOIN → Software Upgrade をクリックします。



- ⑪ 以下の赤枠内が適用したバージョンになっていることを確認します。

A screenshot of the SteelCentral Controller web interface showing the 'Software Upgrade' page. The page header includes the 'riverbed' logo and system information: 'ip 10.177.123.12 • 1000 (x86\_64) • 9.8.0 • uptime 3 hours, 6 minutes • Mon 14:26 JST +0900 admin | Sign out'. The main navigation bar is the same as in the previous screenshot. The 'Software Upgrade' page has a breadcrumb 'Maintenance > Software Upgrade' and a 'Save to Disk' icon. The 'Software Upgrade' section shows the 'Booted Version' as 'rbt\_cmc 9.8.0 #1 2018-06-22 15:32:04 x86\_64' and the 'Backup Version' as 'rbt\_cmc 9.7.0 #2 2017-12-14 23:30:27 x86\_64'. A 'Switch to Backup Version' button is present. The 'Install Upgrade' section has three radio buttons: 'From URL' (selected), 'From Riverbed Support Site', and 'From Local File'. The 'From URL' option has a text input field. The 'From Riverbed Support Site' option has a message: 'Image check upgrades failed. Could not resolve host: api.licensing.riverbed.com'. The 'From Local File' option has a 'ファイルを選択' button and the text '選択されていません'. There is also a 'Schedule Upgrade for Later' checkbox with date and time pickers. An 'Install' button is at the bottom.

#### 4 ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

- ① Riverbed 社製品のハードウェアおよびソフトウェアのサポートポリシーは、以下 URL より確認頂けます。  
[https://support.riverbed.com/content/support/about\\_support/end\\_of\\_life\\_policy.html](https://support.riverbed.com/content/support/about_support/end_of_life_policy.html)
- ② ハードウェアおよびソフトウェアのサポート終了製品一覧  
[https://support.riverbed.com/content/support/eos\\_eoa.html](https://support.riverbed.com/content/support/eos_eoa.html)