SteelCentral Controller for SteelHead バックアップ&リストア ガイド

Ver.1.1 2023/9/8

> 丸紅情報システムズ 技術本部 セキュリティサービス技術部

目次

1	バックアップ手順	3
1.1	設定ファイル(configs)のバックアップ	3
1.2	SCC 配下機器(sh_backup)のバックアップ	6
1.3	統計情報(stats)のバックアップ	7
2	リストア手順	8
2.1	設定ファイル(configs)のリストア	8
2.2	SCC 配下機器(sh_backup)のリストア	
2.3	統計情報(stats)のリストア	15
2.4	時刻同期	
2.5	Backup Server の設定	
2.6	機器の正常性確認	
3	ソフトウェアのバージョンアップ	20
4	ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー	

はじめに

本書は SteelCentral Controller for SteelHead(以下、SCC)の保守サービスをご提供するにあたり、機器の復旧に必要な 作業をまとめた資料となります。

現状復旧を目的としました機器交換の保守サービスでは、機器の情報として以下の情報が事前に必要となります。万が一交換時に ご準備いただいていない場合、現状復旧作業を進めることはできません。機器交換作業前に、予め情報をご準備いただけますようお 願い申し上げます。

【保守サービス - 機器交換時の事前準備リスト・注意事項】

- □ 復旧対象機器の 『ソフトウェアバージョン情報』
- □ 復旧対象機器に適応されているソフトウェアバージョンの 【設定ファイル(設定ファイルは SSH サーバから取

得していること) 》※例えば、ソフトウェアバージョン Ver. 9.6 を利用中の場合、 Ver. 9.6 の設定ファイル

- □ 復旧対象機器の 【ログイン ID / パスワード】
- □ Riverbed アプライアンスの管理画面にログインできる 『端末』 『ネットワーク環境』

【注意-1】 Secure Vault を有効にしている場合

- □ Secure Vault のパスワード
- 【注意-2】 Backup Server を利用していた場合
 - □ お客様にて再設定をお願いします。

1 バックアップ手順

復旧の際には設定ファイルが必要となります。下記手順に従い、バックアップを行ってください。

1.1 設定ファイル (configs) のバックアップ

SSH サーバを利用し、configs ファイルをバックアップします。 ※Windows クライアント OS 対応のフリーソフトの SSH サーバでも構いません。 SCC にアクセスするため、作業用端末に Teraterm 等のアプリケーションがインストールされていることが前提です。

- ① SCC に接続する端末上に SSH サーバを立てます。または、SCC の Primary ポートからアクセスできる SSH サーバを準備しま す。
 - 例 SSH ユーザ: admin SSH ユーザパスワード: password バックアップファイル作成先: C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup
- SCC の管理画面にログインします。
 アクセス先 HTTP or <u>HTTPS://SCC</u>の IP アドレス
 ユーザ名: お客様管理 パスワード: お客様管理

	riverbed
S	iteelCentral™ Controller
	Sign in to SCC01
	admin
	Password
	Sign In

③ ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。

DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTRATION	HELF
		NETWORKING	SECURITY	SYSTEM SETTINGS	
		Host Settings	General Settings	Announcements	
		Base Interfaces	SCC Security	Alarms	
		MAINTENANCE	Certificate Author Trusted CA Store	rity Date and Time Monitored Ports	
what's new in this release		External Backup	User Permissions	SNMP Basic	
	_	Maintenance Window	Password Policy	SNMP v3	
		Scheduled Jobs	RADIUS	SNMP ACLS	
Optimization Savings		Licenses	TACACS+	Email	
Optimization Savings		Software Upgrade	SAML	Logging	
		Reboot/Shutdown	Secure Vault	My Account	
			Management ACL	. Configurations	
Top Applications			Web Settings REST API Access		

④ 下記を参考に Backup Server を設定します。

• amnesiac / SpeekCentralTM Controller	ip 192.168.1.100 + 1000 (x86,64) + 9.8.0 + uprime 7 minutes, 42 seconds + Tue 01:11 GMT + 000 admini Signa evel
	DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HELP
External Backup Maintenance > External Backup @	
Configure SCC and Appliance backups to an external server.	
Backup Server	
Propose: (Descapes or Alternets using SD4 on the Have: Consider using CHS or NSI Instead.) Hostmane et IP Address: SEE Demains: SEE Demain	
Time Limit for Statistics Backup: 0 Minutes (I) for no limit) Disk Space Limit: 0 MBytes (I) for no limit)	
Loading data	
4 ×	

【設定例】

Protocols : SSH

Hostname or IP Address: (SSH サーバの IP アドレス)

Remote Path:環境に合わせて設定して下さい。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup

User Name:環境に合わせて設定して下さい。例 admin 等

SSH Authentication Type: (Password を選択)

Password:環境に合わせて設定して下さい。

Backup Server	
Protocol:	SSH 🔻
(Backups and Restores using SSH c	an be slow. Consider using CIFS or NFS instead.)
Hostname or IP Address:	192.168.1.1
Remote Path:	C:\Users\Admin\SCC\backup
CIFS Domain:	
User Name:	admin
SSH Authentication Type:	
Password	
Public Key	
Password:	•••••
Password Confirm:	••••••
Public Key:	
Time Limit for Statistics Backup:	0 Minutes (0 for no limit)

Backup space usage information is unavailable.

⑤ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。

Scheduling
Schedule SCC Configuration Backup
Start at: (YYY7/M/DD HH.MM.SS)
Repeat every: 0 Deys (0 for one-time only)
Maximum SCC Snapshots Retained: 0 (0 for no limit)
Schedule Appliance Snapshots Backup
Start at: (YYYYMMADD HeAMASS)
Repeat every: 0 Days (0 for one-time only)
Schedule Statistics Backup
Start et: (YYYYMMADD HeAMASS)
Repeat every: 0 Days (0 for one-time only)
Apply

 ⑥ Backup Operation のドロップダウンリストから Backup SCC Configuration を選択し、バックアップファイル名を入力し、 Start ボタンを押下します。

SCC Configuration Backup Stanus: ide SCC Snapphot Restore Status: ide Appliance Snapphots Bestore Status: ide Statistice Backup Status: ide Statistice Status Status: ide Statistice Status Status: ide			
SCC Snapshot Restore Status: ide Appliance Snapshots Restore Status: ide Statistics Restore Status: ide	SCC Configuration Backup Status:	idle	
Appliance Snaphots Backup Status: Idle Appliance Snaphots Restore Status: Idle Statistics Backup Status: Idle Statistics Restore Status: Idle Statistics Restore Status: Idle Oppliance Snaphots Name: Idle Impliance Snaphots Name: Idle	SCC Snapshot Restore Status:	idle	
Appliance Snaphhots Restore Status: ide Statistics Beckup Status: ide Statistics Restore Status: ide € Coup Operation: <u>Beckup SCC Configuration</u> New Snaphnot Name: <u>test1</u>	Appliance Snapshots Backup Status:	idle	
Statistics Backup Status: ide Statistics Restore Status: ide Coup Operation: [Backup SCC Configuration] New Snaphot Name: [rest]	Appliance Snapshots Restore Status:	idle	
Statistics Restore Status: ide Chap Operation: [Backup SCC Configuration] New Snapshot Name: [test]	Statistics Backup Status:	idle	
	Statistics Restore Status:	idle	
ckup Operation: (Beckup SCC Configuration V)	4) b	
	kup Operation: Backup SCC Configuration V New Snapshot Name: test1		
Contract of the second s	Start		

⑦ Configs フォルダが保存されていることを確認します。

C Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration:	
C Spannhot Dentore Statur	idla	
opliance Snapshots Backup atus:	idle	
opliance Snapshots Restore atus:	idle	
atistics Backup Status:	idie	
atistics Restore Status:	idie	
)	
p Operation: Beckup SCC Config New Snapshot Name:	guration V	

1.2 SCC 配下機器 (sh_backup) のバックアップ

SSH サーバを利用し、sh_backup ファイルをバックアップします。

- ① 1.1 の手順を参考にバックアップ用 SSH サーバを設定します。
- ② Backup Operation のドロップダウンリストから Backup Appliance Snapshots を選択し、Start ボタンを押下します。

SCC Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration: 0:00:01)			
SCC Snapshot Restore Status:	idle			
Appliance Snapshots Backup Status:	idle			
Appliance Snapshots Restore Status:	idie			
Statistics Backup Status:	idle			
Statistics Restore Status:	idle			
4		►.		
kup Operation: Backup Appliance Exclude nightly snapshots older t	Snapshots ▼ han: 0 Days (0 to include all)			

③ sh_backup フォルダが保存されていることを確認します。

napshot Restore Status: idle	
	e
ince Snapshots Backup suc .: 0:0	ccess at 2019/03/11 15:29:33 (duration: 00:01)
ince Snapshots Restore idle	e
ics Backup Status: idle	e
ics Restore Status: idle	e

1.3 <u>統計情報 (stats) のバックアップ</u>

SSH サーバを利用し、stats ファイルをバックアップします。

- ① 1.1 の手順を参考にバックアップ用 SSH サーバを設定します。
- ② Backup Operation のドロップダウンリストから Backup Statistics を選択し、Start ボタンを押下します。

SCC Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration: 0:00:01)	
SCC Snapshot Restore Status:	idle	
Appliance Snapshots Backup Status:	success at 2019/03/11 15:29:33 (duration: 0:00:01)	
Appliance Snapshots Restore Status:	idle	
Statistics Backup Status:	idle	
Statistics Restore Status:	idle	
4	>	
up Operation: Backup Statistics	▼	

③ stats ファイルのバックアップが成功していることを確認します。

SCC Configuration Backup Status:	success at 2019/03/11 15:28:30 (duration: 0:00:01)	
SCC Snapshot Restore Status:	idle	
Appliance Snapshots Backup Status:	success at 2019/03/11 15:29:33 (duration: 0:00:01)	
Appliance Snapshots Restore Status:	idle	
Statistics Backup Status:	success at 2019/03/11 15:30:59 (duration: 0:00:10)	
Statistics Restore Status:	idle	
4	•	
kup Operation Backup Statistics	•	

2 リストア手順

リストアを実施する際は、下記手順に従い実施してください。

2.1 <u>設定ファイル(configs)のリストア</u>

- ① 作業端末にて SSH サーバを起動します。
 - 例 SSH ユーザ : admin SSH ユーザパスワード : password
- ② 用意したリストア用ファイル (configs、sh_backup、stats) を任意のフォルダに配置します。
 - 例 C:¥SCC¥backup¥configs C:¥SCC¥backup¥sh_backup
 - C:¥SCC¥backup¥stats
- ③ ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。



④ 下記を参考に Backup Server を設定します。

diiiiit SidC / SteelCentral TM Controller	ip 192.168.1.100 • 1000 (x86_64) • 9.8.0 • uptime 7 minutes, 42 seconds • Tue 01:11 GMT +0000 admin Sign out
	DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HELP
External Backup Maintenance > <u>External Backup</u> 💿	Save to Disk
onfigure SCC and Appliance backups to an external server.	
Backup Server	
Protocol: CIFS T	
(Backups and Restores using SSH can be slow. Consider using CIFS or NFS instead.)	
Hostname or IP Address:	
Remote Path:	
CIFS Domain:	
User Name:	
SSH Authentication Type:	
Password	
Public Rey	
Password:	
Password Confirm:	
Time Limit for Statistics Backup: 0 Minutes (0 for no limit)	
Disk Space Limit: 0 MBytes (0 for no limit)	
Loading data	
*	

Protocols : SSH

Hostname or IP Address: SSH サーバの IP アドレス or ホスト名 例 192.168.1.1

Remote Path: バックアップファイルの保存先をフルパスで入力。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup User Name: SSH サーバを実行しているアカウント名

SSH Authentication Type: Password を選択

Password:SSH サーバを実行しているアカウントのパスワード

amnesiac / SteelCentr	al TM Controller	ip 192.168.1.100 • 1000 (x86_64) • 9.8.0 • uptime 9 minutes, 31 seconds • Tue 01:12 GMT +0000 admin Sign or
		DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HELF
External Backu	O Maintenance > External Backup	Save to Disk
onfigure SCC and Appliance back	ups to an external server.	
Backup Server		
Protocol:	SSH 🔻	
(Backups and Restores using SSH	can be slaw. Consider using CIFS or NFS instead.)	
Hostname or IP Address:	192.168.1.1	
Remote Path:	\SCC\backup	
CIFS Domain:		
User Name:	admin	
SSH Authentication Type:		
Password Public Key		
Darpupert:		
Pessword Confirm		
Password Commit.		
Time Limit for Statistics Backup	Minutes () for no limit	
Disk Sense Limit		
Disk space cirric.	Widytes (0 jor no minit)	
Backup :	pace usage information is unavailable.	

⑤ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。

Scheduling	
Schedule SCC	Configuration Backup
Start at:	(VYYVMMDD HHMMASS)
Repeat eve	y: Deys (0 for one-time only)
Maximum 5	ICC Snapshots Retailed: 0 for no limit)
Schedule App	liance Snapshots Backup
Start at:	(YYYYMMDD HH:MM:SS)
Repeat eve	y: Days (0 for ane-time only)
Schedule Stat	istics Backup
Start at:	(YYYYMMDD HH:MM:SS)
Repeat eve	y: Days (0 for one-time only)
Apply	

⑥ Backup Operation のドロップダウンリストから Restore SCC Snapshot を選択します。

Ba	ackup Operations	
	SCC Configuration Backup Status;	idle
	SCC Snapshot Restore Status:	idle
	Appliance Snapshots Backup Status:	idle
	Appliance Snapshots Restore Status:	idle
	Statistics Backup Status:	idle
	Statistics Restore Status:	idle
	4	►
Bac	Stup Operation Eaclup SEC Configuration New Snapstor Backup SEC Configuration Remove SEC Songback Remove SEC Songback Remove SEC Singback Remove SEC Singback Scart Rescup Statistics Rescup Statistics Rescup Statistics Rescup Statistics Rescup Statistics	

⑦ 下記を参考に値を入力します。

Restore Snapshot Name:用意したリストア用ファイル(configs)を選択 ※複数表示される場合は、Zip ファイルの更新日付が最新のものを利用 Restore Secure Vault:チェック有り Vault Password: Secure Vaultパスワードを入力(未設定の場合は空欄)

Restore Primary and Aux network interfaces: チェック有り

⑧ Start ボタンを押下します。

SCC Configuration Backup Status:	idle		
SCC Snapshot Restore Status:	idle		
Appliance Snapshots Backup Status:	idle		
Appliance Snapshots Restore Status:	idle		
Statistics Backup Status:	idle		
Statistics Restore Status:	idle		
4	•		
Jackup Operation: Restore SCC Snapshot Restore Snapshot Name: test (9.8.0, this SCC) Restore Secure Vault Number Secure Vault Numb] Diank if factory password)		

- ⑨ 端末の IP アドレスをリストア後の SCC の IP アドレスと同じセグメントにし、Primary ポートに接続します。
- 11 ブラウザから管理画面を開き、ログインしてください。

アクセス先 HTTP or HTTPS:// リストア後の IP アドレス

ユーザ名: お客様管理 パスワード: お客様管理

riveri	
steelCentral	Controller
Sign in to SCC01	
admin	
Password	
Sign In	

① ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。



② Config のリストアが成功していることを確認します。

SCC Configuration Backup Status	: idle	_
SCC Snapshot Restore Status:	success at 2019/03/05 10:17:26 (duration: 0:00:12)	
Appliance Snapshots Backup Status:	idle	
Appliance Snapshots Restore Status:	idie	
Statistics Backup Status:	idie	
Statistics Restore Status:	idle	
4	•	
ckup Operation: Restore SCC Sna Unable to contact SSH server at Restore Snapshot Name: Loac Restore Secure Vault Vault Password:	pshot T0.177.123.66 ing backups (leave blank if factory password)	

2.2 SCC 配下機器 (sh_backup) のリストア

① ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。

HELP	INISTRATION	ADM	DIAGNOSTICS	REPORTS	MANAGE	DASHBOARD
s	SYSTEM SETTING		SECURITY	NETWORKING		
	Announcements	gs	General Settings	Host Settings		
	Alarms		SCC Security	Base Interfaces		
	Date and Time Monitored Ports SNMP Basic SNMP v3 SNMP ACLs Email	hority ore ons cy	Certificate Autho Trusted CA Store User Permission Password Policy RADIUS TACACS+	MAINTENANCE External Backup Maintenance window Scheduled Jobs Licenses		what's new in this release
	Logging My Account Configurations	ACI.	SAML Secure Vault Management AC	Software Upgrade Reboot/Shutdown	5	Optimization Saving
			Web Settings			T

② 下記を参考に Backup Server を設定します。

amnesiac / SteelCentral	TM Controller			ip 192.168.1.100	• 1000 (x86_64) • 9.8.0 •	uptime 7 minutes	. 42 seconds • Tue 0	1:11 GMT +0000	admin S	Sign out
				DASH	BOARD MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTRA	TION	HELP
External Backup	Maintenance > Externa	Backup						F		
onfigure SCC and Appliance backu	ps to an external server.									
Backup Server										
Protocol:	CIFS V									
(Backups and Restores using SSH o	an be slow. Consider using	CIFS or NFS instead.)								
Hostname or IP Address:			_							
Remote Path:										
CIFS Domain:										
User Name:										
SSH Authentication Type:										
Password										
 Public Key 										
Password:										
Password Confirm:										
Time Limit for Statistics Backup:	0 Minutes (0 fo	no limit)								
Disk Space Limit:	0 MBytes (0 for	no limit)								
	Loading data									
4			Þ							

Protocols : SSH

Hostname or IP Address: SSH サーバの IP アドレス or ホスト名 例 192.168.1.1

Remote Path: バックアップファイルの保存先をフルパスで入力。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup User Name: SSH サーバを実行しているアカウント名

SSH Authentication Type: Password を選択

Password: SSH サーバを実行しているアカウントのパスワード

amnesiac / SteelCentra	TM Controller	ip 192.168.1.100 • 1000 (x86_64) • 9.8.0 • uptime 9 minutes, 31 seconds • Tue 01:12 GMT +0000 admin Sign
		DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HE
External Backup	Maintenance > External Backup	Save to Disk
nfigure SCC and Appliance backu	ps to an external server.	
Backup Server		
Protocol:	SSH ¥	
(Backups and Restores using SSH c	on be slow. Consider using CIFS or NFS instead.)	
Hostname or IP Address:	192.168.1.1	
Remote Path:	\SCC\backup	
CIFS Domain:		
User Name:	admin	
SSH Authentication Type:		
Password Password		
U Public Ney		
Password:		
Password Confirm:		
	/A	
Time Limit for Statistics Backup:	0 Minutes (0 for no limit)	
Disk Space Limit:	0 MBytes (0 for no limit)	
Backup sp	ace usage information is unavailable.	

③ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。

Scheduling	
Schedule SCC Configuration Backup	
Start at: (YYY/JMM/DD HH.MM/SS)	
Repeat every: 0 Days (0 for one-time only)	
Maximum SCC Snapshots Retained: 0 (0 for no limit)	
Schedule Appliance Snapshots Backup	
Start at: (//YYY/M/DD HH:MM-SS)	
Repeat every: 0 Days (0 for one-time only)	
Schedule Statistics Backup	
Start at: (YYYYMMDD HH.MM.55)	
Repeat every: 0 Days (0 for one-time only)	
Apply	

④ Backup Operation のドロップダウンリストから Restore Appliance Snapshots を選択します。

CC Configuration Backup Status:	success at 2019/02/26 17:04:19 (duration: 0:00:00)
SCC Snapshot Restore Status:	success at 2019/02/26 17:36:32 (duration: 0:00:12)
Appliance Snapshots Backup s Status: (success at 2019/02/26 17:06:12 (duration: 0:00:04)
Appliance Snapshots Restore s Status:	success at 2019/02/22 12:03:34 (duration: 0:00:00)
Statistics Backup Status:	success at 2019/02/26 17:08:04 (duration: 0:00:11)
Statistics Restore Status:	success at 2019/02/22 12:03:19 (duration: 0:00:30)
(

⑤ Start ボタンを押下します。

kup Operations		
ICC Configuration Backup Status:	success at 2019/02/26 17:04:19 (duration: 0:00:00)	
VCC Snapshot Restore Status:	success at 2019/02/26 17:36:32 (duration: 0:00:12)	
Appliance Snapshots Backup Status:	success at 2019/02/26 17:96:12 (duration: 0:00:04)	
Appliance Snapshots Restore Status:	success at 2019/02/22 12:03:34 (duration: 0:00:00)	
itatistics Backup Status:	success at 2019/02/26 17:08:04 (duration: 0:00:11)	
itatistics Restore Status:	success at 2019/02/22 12:03:19 (duration: 0:00:30)	
1		

⑥ Appliance のリストアが成功していることを確認します。

SCC Snapshot Restore Status: 0:00:12) success at 2019/02/26 17:36:32 (duration:
Appliance Snapshots Backup success at 2019/02/26 17:06:12 (duration: Status: 0:00:04)
Appliance Shapshots Restore success at 2019/02/26 17:38:57 (duration: Status: 0:00:00)
Statistics Backup Status: 0:00:11) Statistics Backup Status: 0:00:11)
Statistics Restore Status: 0:00:30)
۰ کا

2.3 統計情報 (stats) のリストア

- Teraterm を起動し SCC に SSH 接続します。
 IP アドレス リストア後の IP アドレス
 ユーザ名 お客様管理
 パスワード お客様管理
- ② 下記のコマンドを実行し、統計情報を削除します。

SCC > **en**

SCC (config) # stats clear-all

③ 管理画面に戻り、Backup Operation のドロップダウンリストから Restore Statistics を選択します。

9/03/05 10:21:44 (duration

④ Start ボタンを押下します。

SCC Snapshot Restore Status:	success at 2019/03/05 10:21:44 (duration:	
Appliance Snapshots Backup Status:	idle	
Appliance Snapshots Restore Status:	idle	
Statistics Backup Status:	idle	
Statistics Restore Status:	idle	
)	
kup Operation: Restore Statistics	•	

⑤ 統計情報のリストアが成功していることを確認します。

CC Snapshot Restore Status:	success at 2019/03/05 10:21:44 (duration: 0:00:11)	
ppliance Snapshots Backup tatus:	idle	
ppliance Snapshots Restore tatus:	idle	
tatistics Backup Status:	idle	
tatistics Restore Status:	success at 2019/03/05 10:29:08 (duration: 0:00:00)]
()	þ
- Occurring Destroy Contactor		

Related Topics: Backup/Restore

2.4 時刻同期

- Teraterm を起動し SteelHead に SSH 接続します。
 IP アドレス リストア後の IP アドレス
 ユーザ名 お客様管理
 パスワード お客様管理
- ② 下記のコマンドを実行し、現在の時刻に合わせます。
 - SH > en SH # conf t SH (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS' 例 clock set '2019/01/30 19:00:00'

※NTP Server を利用している場合は、以下のエラーログが出力されるので、

% NTP enabled, clock adjustment not allowed

以下のコマンドを実行します。

SH (config) # **ntp disable**

- SH (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
- SH (config) # ntp enable

2.5 Backup Server の設定

必要に応じて、以下の設定を行います。Backup Serverを利用していない場合は、本手順は未実施で構いません。

ブラウザから管理画面を開き、ログインします。
 アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス
 ユーザ名: お客様管理 パスワード: お客様管理

riverbed
SteelCentral [™] Controller
Sign in to SCC01
admin
Password
Sign In

② ADMINISTRATION> MAINTENANCE> External Backup をクリックします。

DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTRATION	HEL
		NETWORKING	SECURITY	SYSTEM SETTING	s
		Host Settings	General Settings	Announcements	
		Base Interfaces	SCC Security	Alarms	
what's new in this release		MAINTENANCE External Backup Maintenance Window Scheduled Jobs	Certificate Author Trusted CA Store User Permissions Password Policy RADIUS	ity Date and Time Monitored Ports SNMP Basic SNMP v3 SNMP ACLs	
Optimization Savings	5	Licenses Software Upgrade Reboot/Shutdown	TACACS+ SAML Secure Vault Management ACL	Email Logging My Account Configurations	
Top Applications			Web Settings REST API Access		

③ Backup Server を設定します。

DATA HERDARD MANAGE REFORTS DADAMOSTICS AVAINAMENTATION IN HELP External Backup maintenace > beternal Backup Image: Control of the second sec	• amnesiac / SteelCentra	al TM Controller	ip 192.168.1.100 • 1000 (x8	5_64) • 9.8.0 • 1	uptime 9 minute	s, 31 seconds • Tue 0	1:12 GMT +0000	rive admin S	rbed Ign out
External Backup Minimuma > Journal Minim			DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTRAT	ION	HELP
and publicance bedrups to an external server. Backup Server Protection Backup Server into Station control control control (CF) or NAS instead.) Matching and Remover Park: Second control control control control control control (CF) or NAS instead.) Matching and Remover Park: Second control control control control control control (CF) or NAS instead.) Matching and Remover Park: Second control control control control control control (CF) or NAS instead.) User Mark: • Packit Ray:	External Backup	Maintenance > External Backup					B	Save to D	Disk
Backup Server Price Pric	Configure SCC and Appliance back.	ups to an external server.							
Person Set Concentration and managements of the set of t	Backup Server								
(Biologic and Restrice using Side on an e-tissic Canadie using CFS or MS) instand.) Restrice on F Addies: 12:10.1 Remote Path: SiC Canadiu Dis Damains: admin Sif Administration Type: admin Passond: admin Dis Space Line: admin Bologic passon Line: admin Bologic passon Line: admin Dis Space Line: admin Bologic passon Line: ad	Protocol:	SSH 🔻							
Matanam of P Address 192.163.1 Bances Patri: SCCascup OTS Damais	(Backups and Restores using SSH of	can be slow. Consider using CIFS or NFS instead.)							
Remote Pari: ScCleasup	Hostname or IP Address:	192.168.1.1							
CIRS Damis: International Type: Passured confirm: Passured Confirm: International Confirm:	Remote Path:	\SCC\backup							
User Name Se Autometrication Type: Se Password O Public Key: Password Confirm: Time Limit for Satistics Backup: Diak Space Limit: Beckup space usage Information is unavailable: Second Second	CIFS Domain:								
SPI Authentication Type:	User Name:	admin							
Possovid Polic Key Passovid Pa	SSH Authentication Type:								
• Debic Rey Pessoord Pessoord Confirm: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Password								
Parasonord Confirm: Parasonord Confirm: Parasonor	 Public Key 								
Paratic Key: Image: I	Password:								
Public Key: Time Limit for Statistics Backup: 0 Minutes () for no limit) 0 Milgees () for no limit) Backup space usage information is unaveilable.	Password Confirm:								
Public New Time Limit for Statistics Backup: 0 Minutes (/) for no limit) Data Space Limit: 0 Mitigete (/) for no limit) Backup space usage Information is unavailable.									
Public Star Time Limit for Statistics Backup: 0 Minutes () for no limit) 0 Backup space Limit: Backup space usage information is unavailable.									
Time Limit for Satisfies Backup: Disk Space Limit: Backup space usage Information is unavailable.									
Time Limit for Statistics Backup: 0 Minuses (f) for no limit) Disk Space Limit: 0 Backup space usage information is unavailable.									
Time Limit for Statistic Backup: 0 Minutes () for no limit) Disk Space Limit: 0 Mikeres () for no limit) Backup space usage information is unavailable.		10							
Dak Space Limit: 0 MByees (0) for no limit) Beckup space usage Information is unavailable.	Time Limit for Statistics Backup:	0 Minutes (0 for no limit)							
Backup space usage information is unavailable.	Disk Space Limit:	0 MBytes (0 for no limit)							
Backup space usage information is unavailable.									
< >>	Backup s	pace usage information is unavailable.							
	4	b							
	4	r.							

Protocols : SSH

Hostname or IP Address: SSH サーバの IP アドレス or ホスト名 例 192.168.1.1 Remote Path: バックアップファイルの保存先をフルパスで入力。 例 C:¥Users¥Admin¥SCC¥backup User Name: SSH サーバを実行しているアカウント名 SSH Authentication Type: Password を選択 Password: SSH サーバを実行しているアカウントのパスワード

④ Apply ボタンを押下し、設定を適用します。

in the second	
Schedule SCC Configuration Backup	
Start at:	(VYY/MM/DD HH:MM:SS)
Repeat every:	Days (0 for one-time only)
Maximum SCC Snapshots Retained:	0 (0 for no limit)
Schedule Appliance Snapshots Backup	
Start at:	(YYY/MMCD HH:MM:SS)
Repeat every: 0 Days (0 fo	r one-time only)
Schedule Statistics Backup	
Start at:	(???//MM/D) HH:MM:55)
Repeat every: 0 Days (0 fo	<pre>v one-time only;</pre>

⑤ Save to Disk ボタンを押下します。

6	p 192.168.1.100 • 1000 (x8	6_64) • 9.8.0 • (uptime 9 minute	s, 31 seconds • Tue 0	1:12 GMT +0000	ri	Sign out
	DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTRA	TION	HELP
					F	Save t	o Disk

2.6 <u>機器の正常性確認</u>

① MANAGE> TOPOLOGY> Appliance をクリックします。

● \$CC / SteelCentral [™] Controller	ip 192.168.10.200 •	1000 (x86_64) • 9.8.0 • u	ptime 58 minutes, 5	7 seconds • Mon 1	riv 8:47 JST +0900 admin	erbed _{Sign out}
	DASHE	BOARD MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTRATION	HELP
Dashboard 🛛		TOPOLOGY Appliances	SERVICES Policies	Q5	earch 💦 S	ave to Disk
Click here for best practices and to lea	arn what's new in this rel		Secure Transport Quality of Service			×
		Web Proxy	App Definitions			
Site Status	Optimization S	OPERATIONS Operation History Backup/Restore	Stats Collection			[More]
Appliances have not been migrated to Sites. Sites help you organize appliances and are a necessary component in path selection, QoS, and secure transport configurations. To migrate Appliances and Appliance Groups to Sites, use the migration vizard with CSV import on the Appliances > <u>Site Migration</u> page.	90.58% Redu	Iction	Upgrade Appliano Downgrade Appliances Local Images Remote Images	res	\land	
To migrate your Appliances to Sites, visit the <u>Sites & Networks</u> page or the <u>Site Migration</u> page to run the migration wizard.	SOMB	0%	Reboot Appliance	s	96.98%	
Create Site	— LAN bytes OMB — WAN bytes	03/11	03/11	03/11	03/11	03/11

② 配下機器とのステータスが「Connected」であることを確認します。

			D	ASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINIST	RATION
pliances Topology > Appliances @									Save to D
ew Group 🚯 New Appliance 📀 Remove Selected 🔢	Move Selected Filter Appliance Operations						Ν	ligrate Applia	ances to Site
Groups and Managed Appliances	Product / Model Connection	*	₩ +I+	≠ Polici	es			Site	Time Zone
■ ► Global				Globa Applie	I Path Selection, tation Stats Colle	, Global QoS, Glo ection, Riverbed	obal Web Proxy, Glob Global Policy	al	
SH1 / 192.168.10.100 (EC6WV000F8D09)	Swilload CX570H Connected: Needs Attention			¥					Japan
SH2 / 192.168.20.100 (EC6WS000F7534)	Seelled CX570H Connected: Needs Attention			¥					Japan
Common Administration to use one usersame and par	sword to connect to all appliances								

③ DIAGNOSTICS> SCC SYSTEM> Alarm Status をクリックします。

• SCC / SteelCentral TM Controller	ip 192.168.10.200 • 1000 (x86_64) • 9.8.0 • uptime 1 hour	r, 3 minutes • Mon 18:51 JST +0900 admin Sign out
	DASHBOARD MANAGE REPORTS	DIAGNOSTICS ADMINISTRATION HELP
Appliances Topology > Appliances ③	SCC SYSTEM Alarm Status CPU Ubil/ation	Appliance System Appliance Details Health Check
New Group New Appliance Remove Selected If Move Selected Filter Appliance Operations Groups and Managed Appliance Product / Model Consertion	Memory Paging SCC LOGS	CPU Utilization Memory Paging Inces to Sites TCP Memory
Clobal	Global Path Selection Application Stats Col System Logs	Dad APPLIANCE LOGS Download Logs System Dumos
F SH1 / 192.168.10.100 (EC6WV000F8D09) Switter CX570H Connected: Needs Attention	Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	TCP Dumps Expiring Certificates
		Japan
Enable Common Administration to use one username and password to connect to all appliances.		
Enable Strict Key Verification to trust appliances based on keys.		
Related Topics: <u>SCC Security</u>		

④ 「Status」に異常(エラー等)がないことを確認します。

	DASHBOARD MANAGE REPORTS DIAGNOSTICS ADMINISTRATION
larms Status SCC System > Alerms Status ⑦	Save to
Alarm	Status
CPU Utilization	ок
Disk Full	ок
Hardware	ок
Elicensing	ок
I Link Duplex	ок
Link I/O Errors	ок
I Link State	Disabled
Memory Paging	ок
Process Dump Creation Error	ок
SCC Appliance Configuration Backup	ок
SCC External Configuration Backup/Restore	ок
SCC External Statistics Backup/Restore	ок
Secure Vault	ок
SSL	ок
Temperature	ок
4	

3 ソフトウェアのバージョンアップ

※ソフトウェアバージョンアップを実施する前に必ず以下を準備ください。

- ① [configs][sh_backup][stats]のバックアップを取得してください。
- ② ソフトウェア バージョンアップのステップを確認(お使いいただいておりますバージョンによっては、目的のバージョンになるまでに数回のバージョンアップを実施する必要がございます。以下サイトにて確認いただけますので、バージョンアップする際、必ずご確認ください。)

https://support.riverbed.com/content/support/software/steelcentral-ccm/steelhead-controller.html

① サポートサイト (https://support.riverbed.com/) にアクセスし、「Log In」をクリックします。



② Software & Documentation \rightarrow SteelHead e^{-1} by 2^{-1}



Challend A	A
	- 10
Cloud SteelHead SteelHead	
SteelHead CX/GX The Riverbed SteelHead product line accelerates the transfer of data and applications between data centers,	
SteelHead SD branch locations, cloud networks, and end users. SteelHead is also designed to allow IT to prioritize delivery of mission-critical applications. Visit the individual SteelHead product pages for the latest software and	
SteelHead EX documentation. Note: the Support pages for SteelHead SaaS and Cloud SteelHead can be found by navigating	
SteelHead Interceptor	
Riverbed Copy Utility	
Riverbed Services Platform	
SteelCentral Controller for SteelHead	
SteelCentral Controller for SteelHead Mobile	

④ Display Version よりダウンロードしたいバージョンを指定し、Software をクリックし、任意の場所に保存します。

riverbed Supp	00	rt	My Riverbed 👻 Softwa	are & Documentation 🕶	Knowledge Base 👻 🛛 L	icenses 👻 💄	9 Q	
SteelHead SteelCentral for Network		^						
Performance Management SteelCentral for Application	-	SteelCentral Controller for Steelhead was Steelhead overview page to learn more.	formerly referred to as Central Managen	nent Console. Visit <mark>Steel(</mark>	ent Console. Visit SteelCentral Controller for Known Issues			
Performance Management						 Internet Explorer File Extension Issues 		
Control and Management	^	Riverbed recommends that you upgrade y	vour software from one major version to	the next, without skippir	ng intermediate versions.	Heaful Links		
SteelCentral Controller for SteelHead		The recommended upgrade path is: 5.5.4c > (6.0.1 or 6.1 x) > 6.5 x > (7.0 x or 1 x)	8 0 x) > 8 5 x > 8 6 x > (9 0 x or 9 1 x or 9	9.2 x) > (9.5 x or 9.6 x or	9.7.x or 9.8.x) > 9.9.x	Riverbed Community	11	
SteelCentral Controller for SteelHead Mobile		Missing the intermediate steps can lead to	 SteelCentral Controller for SteelHead API Services 					
SteelFusion	•	Note: The SCC version 9.0 and later is only running 8.6.0c or older needs to migrate it	/ available as a 64-bit image. Customers t to a 64-bit appliance and transfer the lie	that have an existing 32- enses, before upgrading	bit CMC-VE appliance g to SCC 9.0.	Which RiOS Versions Can Each CMC Version Manage?		
SteelConnect Xirrus Wi-Fi	•	Software Documentation	 CMC 8.0.0 External backup fails with error "global name 'sched_config_re' is not defined 					
Product List (A-Z)		Display Version: 9.9.0	¥.			 Riverbed Technical Training Riverbed Lab 		
		Software Description	Models	Release	Downloads	 Submit an Idea 	_	
		SCC Appliance Software Image	Models CMC-8151 (CMC-VE), SCC	Mar 28, 2019	Software (217.6 MB)	Product Life Cycle		
🦶 Phone Support		Version 9.9.0 (64-bit)	1000		Checkson Release Notes	 Hardware & Software End of Life Policy 		
						End of Life Product List		

例 ファイル名 image_rbt_cmc_9_9_0_n2_x86_64.img など

「ラウザから管理画面を開き、ログインします。
 アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス
 ユーザ名: お客様管理 パスワード: お客様管理

riverbed	
SteelCentral [™] Controller	
Sign in to SCC01	
admin	
Password	
Sign In	

⑥ ADMINISTRATOIN \rightarrow Software Upgrade をクリックします。

DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIA	GNOSTICS	ADMI	NISTRATION	HELP
		NETWORKING		SECURITY		SYSTEM SETTIN	GS
		Host Settings		General Setting	s	Announcement	5
		Base Interfaces		SCC Security		Alarms	
				Certificate Auth	ority	Date and Time	
		MAINTENANCE		Trusted CA Stor	'e	Monitored Ports	5 ×
vhat's new in this re	elease	External Backup		User Permission	ns	SNMP Basic	
		Maintenance Windo	w	Password Policy	y	SNMP v3	
		Scheduled Jobs		RADIUS		SNMP ACLs	
Intimization	Covinge	Licenses		TACACS+		Email	
optimization	Savings	Software Upgrade		SAML		Logging	
		Reboot/Shutdown		Secure Vault		My Account	
				Management A	CL	Configurations	
				Web Settings			
op Applicatio	ons			REST API Access	5		
	_	NIL 1444	!!!				

⑦ 画面内の Form Local File にチェックを入れ、先程ダウンロードしたファイルを選択し、Install をクリックします。

● SCC / SteelCentral [™] Controller	ip 10.177.123.1	2 • 1000 (x86_64)	• 9.8.0 • uptime	3 hours, 6 minutes • Mon 14:26 JST +0	900 admin Sign out
	DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS ADMINIS	TRATION HELP
Software Upgrade Maintenance > Software Upgrade @					Save to Disk
Software Upgrade					
Booted Version: rbt_cmc 9.8.0 #1 2018-06-22 15:32:04 x86_64					
Backup Version: rbt_cmc 9.7.0 #2 2017-12-14 23:30:27 x86_64					
Switch to Backup Version					
Install Upgrade					
From URL					
From Riverbed Support Site					
Image check upgrades failed. Could not resolve host: api.licensing.riverbed.com					
From Local File					
ファイルを選択」選択されていません					
Schedule Upgrade for Later					
Date: 2019/05/13 (YYYY/MM/DD) Time: 14:26:04 (HH:MM:SS)					

⑧ 画面上部の「reboot the appliance」をクリックします。

	DASHBOARD	MANAGE	REPORTS
Successfully installed upgrade image. Please reboot the appliance o	complete the upgrade.		

⑨ 「Reboot」をクリックします。

 Reboot/Shutdown Maintenance > Reboot/Shutdown

 Reboot or Shut Down

 Please be aware that reboot or shutdown operations can take a few minutes.

 Reboot
 Shutdown

DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIA	GNOSTICS	ADMI	NISTRATION	HELP
		NETWORKING		SECURITY		SYSTEM SETTIN	GS
		Host Settings		General Setting	arch s	Announcements	
		Base Interfaces		SCC Security		Alarms	
				Certificate Auth	nority	Date and Time	
		MAINTENANCE		Trusted CA Stor	re	Monitored Ports	
vhat's new in this r	elease	External Backup		User Permissio	ns	SNMP Basic	
	_	Maintenance Windo	w	Password Polic	y	SNMP v3	
		Scheduled Jobs		RADIUS		SNMP ACLs	
Intimization	Covinge	Licenses		TACACS+		Email	
opumization	Savings	Software Upgrade		SAML		Logging	
		Reboot/Shutdown		Secure Vault		My Account	
				Management A	(CL	Configurations	
				Web Settings			
op Applicati	ons			REST API Acces	s		

⑪ 以下の赤枠内が適用したバージョンになっていることを確認します。

SCC / SteelCentral [™] Controller	ip 10.177.123.1	12 • 1000 (x86_64)) • 9.8.0 • uptime	3 hours, 6 minutes • M	lon 14:26 JST +0900	admin Sign out
	DASHBOARD	MANAGE	REPORTS	DIAGNOSTICS	ADMINISTR/	ATION HELP
Software Upgrade Maintenance > Software Upgrade ③						Save to Disk
Software Upgrade Booted Version: rbt_cmc 9.8.0 #1 2018-06-22 15:32:04 x86_64 Backup Version: rbt_cmc 9.7.0 #2 2017-12-14 23:30:27 x86_64 Switch to Backup Version						
Install Upgrade						
From Riverbed Support Site Image check upgrades failed. Could not resolve host: api.licensing.riverbed.com						
 From Local File ファイルを選択 選択されていません 						
Schedule Upgrade for Later Date: 2019/05/13 (YYYY/MM/DD) Time: 14:26:04 (HH:MM:SS) Install						

4 ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

- Riverbed 社製品のハードウェアおよびソフトウェアのサポートポリシーは、以下 URL より確認頂けます。
 https://support.riverbed.com/content/support/about_support/end_of_life_policy.html
- ハードウェアおよびソフトウェアのサポート終了製品一覧 <u>https://support.riverbed.com/content/support/eos_eoa.html</u>