# SteelHead CX シリーズ バックアップ&リストア ガイド

Ver.1.5

2023/10/10

丸紅情報システムズ 技術本部 セキュリティサービス技術部

# 目次

1	バックアップ手順
1.1	設定ファイルのバックアップ
1.2	証明書ファイルのバックアップ5
2	リストア手順7
2.1	ライセンス適用
2.1.1	(機種が xx70 シリーズの場合)8
2.1.2	(機種が xx80 シリーズの場合)9
2.2	設定ファイルのリストア10
2.3	時刻同期
2.4	証明書のリストア13
2.5	Peer 証明書の入替
2.5.1	リストア機器で実施15
2.5.2	【対向機器のソフトウェアバージョン:9.xの場合】18
2.5.3	【対向機器のソフトウェアバージョン:8.xの場合】20
2.5.4	【対向機器が SMC の場合】
2.6	ドメイン参加25
2.7	機能の正常性確認
3	ソフトウェアのバージョンアップ
4	system dump 取得方法
5	ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

### はじめに

本書は Steelhead CXA シリーズの保守サービスをご提供するにあたり、機器の復旧に必要な作業をまとめた資料となります。 現状復旧を目的としました機器交換の保守サービスでは、機器の情報として以下の情報が事前に必要となります。万が一交換時に ご準備いただいていない場合、現状復旧作業を進めることはできません。機器交換作業前に、予め情報をご準備いただけますようお 願い申し上げます。

該当する製品は以下になります。

[CX570、CX770、CX3070、CX5070、CX7070、CX580、CX780、CX3080、CX5080、CX7080]

# 【保守サービス – 機器交換時の事前準備リスト・注意事項】

- □ 復旧対象機器の 『ソフトウェアバージョン情報》
- □ 復旧対象機器に適応されているソフトウェアバージョンの 【設定ファイル (設定ファイルは FTP サーバから取

得していること) 』※例えば、ソフトウェアバージョン Ver. 9.6 を利用中の場合、 Ver. 9.6 の設定ファイル

- □ 復旧対象機器の 【ログイン ID / パスワード】
- □ Riverbed アプライアンスの管理画面にログインできる 『端末』 『ネットワーク環境』

## 【注意-1】 SSL 通信の最適化を有効にしている場合

□ SSL 証明書の保存作業

※故障機器以外の SH の証明書更新作業はお客様ご自身の実施となります。

- □ 『証明書のバックアップファイル(機器本体の管理画面から生成)』
- □ 証明書バックアップファイル生成時に設定した 『パスワード』
- □ Secure Peering を組んでいる対向機器の 【IP アドレス】 【機器のログイン ID / パスワード】

# 【注意-2】 SteelHead を ActiveDirectory のドメインへ参加している場合

□ ドメイン参加時に設定した 『ドメイン名 / ユーザ名 / パスワード》

# 【注意-3】SMBの最適化を有効にしている場合

## 1 バックアップ手順

復旧の際には設定ファイルが必要となります。

また、SSL 通信最適化を行っている場合には、証明書ファイルのバックアップファイルが必要となります。 下記手順に従い、バックアップを行ってください。

# 1.1 設定ファイルのバックアップ

FTP サーバまたは SCP サーバを利用し、設定ファイルをバックアップします。 ※Windows クライアント OS 対応のフリーソフトの FTP サーバ/SCP サーバでも構いません。 SteelHead にアクセスするため、作業用端末に Teraterm 等のアプリケーションがインストールされていることが前提です。

- SteelHead に接続する端末上に FTP サーバ/SCP サーバを立てます。または、SteelHead の Primary ポートからアクセスで きる FTP サーバ/SCP サーバを準備します。
- ② Teraterm 等利用し、バックアップ対象の SteelHead 本体へ SSH 接続します。接続の際、ユーザ名とパスワードが必要となります。機器本体の[ログイン ID]と[パスワード]を入力し、接続します。
- ③ 下記のようにバックアップコマンドを入力します。
   ・FTP サーバでのバックアップの場合
  configuration upload active ftp://"FTP ユーザ名:パスワード"@"FTP サーバ"/
  例
  amnesiac >
  amnesiac >
  amnesiac > en
  amnesiac # conf t
  amnesiac (config) # configuration upload initial ftp://admin:password@192.168.1.1/

```
    SCP サーバでのバックアップの場合
    configuration upload active scp://"SCPユーザ名:パスワード"@"SCPサーバ"/
    御
    amnesiac >
    amnesiac > en
    amnesiac # conf t
    amnesiac (config) # configuration upload initial scp://admin:password@192.168.1.1/
```

- ④ 拡張子のないファイルが作成されますので、保存します。
  - 例 ファイル名 initial (デフォルトの場合ファイル名は「initial」となります。)

# 1.2 証明書ファイルのバックアップ

(注意)本手順は、HTTPS(SSL通信)の最適化の設定を有効にしている場合のみ必要です。

① ブラウザから管理画面を開き、ログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://SteelHeadの IP アドレス

ユーザ名: お客様管理 パスワード: お客様管理

Riverbed SteelHead				
	<b>riverbed</b> SteelHead <sup>-</sup>			
Sign in to Sign out reas	D SH2 ion: Inactivity			
admin	1			
Passw	ord Sign In			

② OPTIMIZATION  $\rightarrow$  Advanced Settings をクリックします。

※Software バージョン 8 系をお使いの場合、Configure  $\rightarrow$  Optimization  $\rightarrow$  Advanced Settings

		<b>▼ ぴ</b> 】 検索		× □ – 9 ಔ ☆ ಔ ©
■ SH1/SteelHead ip 10.177	.125.3 • CX770 (CX770H) (x8	16_64) • 9.8.0 • uptime 1 da	y, 4 hours • Wed 15:48	JST +0900 admin   Sign out
DASHBOARI	D NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS ADI	MINISTRATION HELP
Dashboard 🔊	NETWORK SERVICES General Service Settings In-Path Rules Peering Rules	DATA REPLICATION FCIP SRDF SnapMirror	SSL Main Settings Secure Peering (SSL) Certificate Authorities	BRANCH SERVICES Caching DNS
Welcome to the Management Console for <b>SH1</b> !	Transport Settings Service Ports	Data Store Performance	CRL Management Advanced Settings	
System Status           System Uptime:         1 day, 4 hours         System Health:         Healthy           Service Uptime:         21 hours, 47 minutes         SCC:         Not Managed	SAAS SaaS Accelerator Legacy Cloud	PROTOCOLS CIFS (SMB1) SMB2/3	Secure Peering IPSec	
Temperature: 54°C	Accelerator	CIFS Prepopulation HTTP		
Optimized LAN Throughput Over Last Week	Domain Join Auto Config Service Accounts	Oracle Forms MAPI NFS Lotus Notes		
		Curix		

③ 画面下部の「Bulk Export」で、赤枠内のチェックボックスをすべて入れ、パスワードを入力し、「Export」をクリックし、任意の場所に保存します。

例 バックアップファイル名(デフォルト) ssl\_bulk\_export.bin

(注意)設定したパスワードは忘れないようご自身で控えておいて下さい。このパスワードを忘れた場合、リストアができません。

What a new client cipiter I with the selected		
🔲 Rank	Cipher String / Suite Name	
► 1	DEFAULT	
4		Þ.
Show Effective Overall Cipher List		
Server Cinhers		
Add a New Server Cipher Remove Selected		
Rank	Cloher String / Suite Name	
■ ▶ 1	DEFAULT	
4		<u>F</u>
Show Effective Overall Cipher List		
Bulk Import		
Upload File ファイルを選択 ssl bulk ext	port.bin	
Password to Decrypt:		
Import		
Bulk Export		
Include Server Certificates and Private Keys		
Include SCEP/CRL Configuration		
Password:		
Password Confirm:		
Export		

# 2 リストア手順

リストアを実施する際は、下記手順に従い実施してください。

# 2.1 ライセンス適用

機器本体ヘライセンスを適用します。ライセンスを適用しない場合、最適化が有効になりません。

① ブラウザから SteelHead アプライアンスの管理画面を開き、ログインしてください。

・アクセス先 HTTP or HTTPS://SteelHeadの IP アドレス

・ユーザ名:お客様管理 パスワード:お客様管理

### ② ADMINISTRATION → Licenses $\frac{1}{2}$ by $\frac{1}{2}$

DASHBOARD	NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION HELP
		MAINTENANCE	SECURITY	SYSTEM SETTINGS
		Services	General Settings	Announcements
		Scheduled Jobs	User Permissions	Alarms
		Licenses	Password Policy	Date/Time
		Software Upgrade	RADIUS	Monitored Ports
		Reboot/Shutdown	TACACS+	SNMP Basic
			SAML	SNMP v3
			Secure Vault	SNMP ACLs
			Management ACL	Email
			Web Settings	Logging
			REST API Access	My Account
				Configurations

③ 「Add a New License」をクリックします。

A NAVA			riverbed
OUAKA /SteelHead-	ip 192.168.72.253 + CK3070 (CK3070H) (x86_54	Q + 9.0.1 + uptime 21 hours, 44 minutes + Tur	03:03 GMT+0000 admin   Sign out
	DASHBOARD NETWORKING	OPTIMIZATION REPORTS	ADMINISTRATION HELP
	The optimization service is not properly licensed.	R-	
	our appliance cannot connect to the license server. Please visit the license portal to activate your		
	lease also do one of the following:		
	<ul> <li>Change the network configuration to allow the appliance to connect to the license server, applicanting inverted.com. Then perform Fetch Updates Now from the Licenses page.</li> </ul>		
	<ul> <li>Visit the <u>license postal</u> to copy licenses manually. Enter the licenses on the <u>Licenses page</u>.</li> </ul>		
	his appliance's serial number is £D85R000ADC8.		
Licenses Maintenance > Licenses @			
Add a New License     Remove Selected	Parcristion	Status	Method
U LK1-SH10RASE-0000-0000-1-C905-FR30-73AB	Scalable Data Referencing (SDR)	Valid	Marmal
	Microsoft Di Evoltanna	Valid	Manual
U DK15H10EXCH000000001E15E61C60164	Microsoli(k) Exchange	vano	Maritaat
	Windows(R) File Servers	Valid	Manual
UK1-SH10CIPS-0000-0000-1-4A9B-FF58-CDB6			Manual
UK1-SH10CIF5-0000-0000-1-449B-FF58-CDB6	Enhanced Cryptographic License Key	Valid	WHEN HELED
LK1-SH10C1F5-0000-0000-1-4301-81C8-6268      LK1-SH4055L-0000-0000-1-4301-81C8-6268	Enhanced Cryptographic Ucense Key Model CX3070H Specification	Valid Not installed	
LK1-SH10CIP5-0000-0000-1-4X815-FSB-CDB6     LK1-SH40555-0000-0000-1-4301-81C0-4268      Included	Enhanced Cryptographic License Key Model CX3070H Specification Microsoft(I7) SQL Server	Valid Not installed Valid	
LX1:3419CF8-0000-0000-1-4081-8F58-CD86     LX1:34405CF8-0000-0000-1-4301-81C8-4268      Included     Included	Erihanzed Crystographic Ucense Key Model CX3076H Specification Microsoft/05 SQL Server NaS	Valid Not installed Valid Valid	
KI134H9C0F5-0000-0000-1-4408-8F56-C086     LI134H9C0F5-0000-0000-1-4301-8F56-C086     LI134H9C0F5-0000-0000-1-4301-8F56-C086     Included     Included     Included     Included	Erihanood Crystographic Uconse Key Model CA3076H Specification Microsoft/01 SQL Server NrS HTTP	Valid Not installed Valid Valid Valid	Included Included

④ ライセンスキーを張り付け、「Add」をクリックします。

※複数ある場合は、すべて登録します。

rト 📒 機器ログイン 🧾 便利サイト 📑 社内観道 Ġ Google 🛛	SH1 Current Conne	W 37 :
• OSAKA / SteelHead	φ 102.168.72.253 - CI3070 (CI32704) (c86,64) + 8.6.1 + «pr	ne 21 hours, 44 minutes + Twe 02:03 GMT +0000 edmin   Sign ewe
	DASHBOARD NETWORKING OPTIMIZ	ATION REPORTS ADMINISTRATION HELP
	The optimization service is not properly licensed.	🕞 fave to 0161. 🕥 Restart Services
	Your appliance cannot connect to the license server. Please visit the <u>license portar</u> to activate your licenses for this appliance.	
	Please also do one of the following:  Change the network configuration to allow the appliance to connect to the license server,	
	aplilicensing, riverbed.com. Then perform Fetch Updates Now from the <u>Licenses page</u> .  • Visit the license portal to coav licenses manually. Enter the licenses on the Licenses page.	ノイビノ人工ノーの1人意
	This appliance's serial number is LDBSK000FADC8.	
Enter or paste the internet into the feet area to Licit-ASSPECCX3070A-4557-4581-1-4012-2487	ation: 	
Enter or caste the licenses into the feet area b Lt1-455PECCX07084-4557-4581-1-4012-3487	1900 19030 Joschpton	Status Method
Enter or pasts the liferines into the feet area to LST-ASSPECCX8070A-4557-4581-1-0012-2487           Add           Literne           Literne	25000 25030 Description 348 Solable Data Referencing SDR)	Status Method Valid Manual

# 2.1.1 (機種が xx70 シリーズの場合)

追加したライセンスと同じ「Hardware Specifications」を選択して「Apply」をクリックします。

※ライセンス横の Status にある期限はライセンスの有効期限を示しています。

ライセンス期限が超過した場合、最適化機能が有効となりません。

Licenses Maintenance > Licenses (2)			
Add a New License  Remove Selected License	Description	Status	.たうイヤンスからモデル
LK1-SH10BASE-0000-0000-1-C905-EB30-73AB	Scalable Data Referencing (SDR)	Valid	
LK1-SH10EXCH-0000-0000-1-E15E-B1C8-D164	Microsoft(R) Exchange	を判別	
LK1-SH10CIFS-0000-0000-1-4A9B-FF58-CDB6	Windows(R) File Servers	Valid	Manual
LK1-MSPECCX3070M-4557-45B1-1-A012-34E7-BD30	Model CX3070M Specification	Valid through 2018/11/06	Manual
LK1-SH40SSL-0000-0000-1-4301-B1C8-626B	Enhanced Cryptographic License Key	Valid	Manual
-	Model CX3070H Specification	Not installed	122
Included	Microsoft(R) SQL Server	Valid	Included
Included	NFS	Valid	Included
Included	нттр	Valid	Included
Included	Oracle Forms	Valid	Included
4			•
Fetch Updates Now			
Hardware Specifications	③モテルを選択し[Ap	ply」を押ト	
CX3070L: BW Limit: 50000 Kb/s Connection Limit: 3000 (runnable)     CX3070M: BW Limit: 100000 Kb/s Connection Limit: 6000			
CX3070H: BW Limit: 100000 Kb/s Connection Limit: 9000			

### 2.1.2 (機種が xx80 シリーズの場合)

① ライセンスが追加されたことを確認します。

※「Specifications」を指定する必要はありません。

### riverbed • 3080 / SteelHead ip 172.19.208.31 • CXA3080B110 (CXAL3080) (x86\_64) • 9.9.1 • uptime 27 minutes, 27 seconds • Thu 10:10 GMT +0000 admin | Sign out DASHBOARD NETWORKING OPTIMIZATION REPORTS ADMINISTRATION HELP Licenses Maintenance > Licenses ⑦ Restart Services □印があるのが、追加ライセンス Licenses on this Appliance Add License Remo ve <u>Licen</u> Refresh Licenses Z License Description Status Method Base Optimization Service Scalable Data Referencing (SDR) Optimization HTTP Optimization SSL Optimization Single Ended HTTP Cache SaaS Accelerator Support Legacy Cloud Accelerator Support Microsoft(R) Exchange (MAPI) Optimization Windows(R), Flak Servers (SMB/CIFS) Optimization CXAL3080 Valid Mar 15 2020 STANDARD Manual Þ Appliance Specifications CXA3080B110: BW Limit: 235000 Kb/s Connection Limit: 14000

### ② ライセンスエラー画面が表示されていないことを確認します。

反映まで数分程度かかりますので、適宜画面を更新します。

OSAKA / SteelHead	(p 192.166.72.253 + CK3078 (CK DASHBOARD NE	3070M) (x85,54) + 9.6.1 + uptime 21 hours, 50 minutes TWORKING OPTIMIZATION REPORT	Tue 02:05 GMT +0000 edmin   Sign out     ADMINISTRATION HELP
Licenses Maintenance > Licenses @			
Add a New License  Remove Selected			ライセンスエラー画面
License	Description	Status	
LK1-SH10BASE-0000-0000-1-C905-EB30-73AB	Scalable Data Referencing (SDR)	Valid	表示されていない状
LK1-SH10EXCH-0000-0000-1-E15E-B1C8-D164	Microsoft(R) Exchange	Valid	
LK1-SH10CIF5-0000-0000-1-4A98-FF58-CD86	Windows(R) File Servers	Valid	Manual
LK1-MSPECCX3070M-4557-4581-1-A012-34E7-BD30	Model CX3070M Specification	Valid through 2018/11/06	Manual
LK1-SH40SSL-0000-0000-1-4301-B1C8-626B	Enhanced Cryptographic License Key	Valid	Manuai
Included	Microsoft(R) SQL Server	Valid	Included
Included	NES	Valid	Included
Included	HTTP	Valid	Included
Included	Oracle Forms	Valid	Included
*			7
Fetch Updates Now			
Hardware Specifications			
CX3070L: BW Limit: 50000 Kb/s Connection Limit: 3000 (runnable)			

# 2.2 設定ファイルのリストア

 SteelHead に接続する端末上に FTP サーバ/SCP サーバを立てます。または、SteelHead の Primary ポートからアクセスで きる FTP サーバ/SCP サーバを準備します。

・FTP サーバを利用する場合

例 FTP ユーザ:admin FTP ユーザーパスワード:password

FTP ユーザーディレクトリ: C:¥Users¥xxx¥Documents¥FTPserver¥

・SCP サーバを利用する場合、環境に合わせた設定をご利用ください。

- ② 用意したリストア用 config のファイル名を変更します。
   例 initial ⇒ config-msys
- ③ 用意したリストア用 config を FTP ユーザ/SCP ユーザーディレクトリ配下に配置します。
   ・FTP の場合
   例 C:¥Users¥xxx¥Documents¥FTPserver¥config-msys
- ④ Teraterm を起動し、SteelHead にコンソール経由でログイン後、下記のコマンドを実行します。
   ・FTP の場合 configuration fetch ftp://"ユーザ名:パスワード"@"作業端末の IP アドレス"/設定ファイル

amnesiac > **en** 

amnesiac # conf t amnesiac (config) # configuration fetch ftp://admin:password@192.168.1.1/config-msys

(注意) Config のファイル名が重複する場合、設定ファイルのアップロードができません。

・SCP サーバを利用する場合、環境に合わせた設定をご利用ください。

⑤ 以下のコマンドを実行します。

amnesiac (config) # show configuration files					
config-msys	2018/12/20 08:07:34				
initial.bak	2018/12/20 07:59:12		コマンド出力結果		
initial (active)	2018/12/20 08:01:14				

### ⑥ 以下のコマンドを実行します。

# amnesiac (config) # configuration switch-to config-msys

※プロンプトが応答するまでしばらく待ちます。

※この時点で設定がリストアされるため、ホスト名が変わります。

### SH (config) # show configuration files

config-msys (active)	2018/12/20 08:07:34	
initial.bak	2018/12/20 07:59:12	 コマンド出力結果
initial	2018/12/20 08:01:14	

### ⑦ 以下のコマンドを実行します。

SH (config) # reload

※機器が再起動しますので、しばらく待ちます。

※再起動が完了するまで、5分~10分ほどお待ちください。

# 2.3 時刻同期

- ① 作業端末の IP アドレスをリストア後 SteelHead の IP アドレスと同じセグメントにし、Primary ポートに接続します。
- Teraterm を起動し SteelHead に SSH 接続します。
   IP アドレス リストア後の IP アドレス
   ユーザ名 お客様管理
   パスワード お客様管理
- ③ 下記のコマンドを実行し、現在の時刻に合わせます。
  - SH > **en**
  - SH # conf t
  - SH (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
    - 例 clock set '2019/01/30 19:00:00'

※NTP Server を利用している場合は、以下のエラーログが出力されるので、

% NTP enabled, clock adjustment not allowed

以下のコマンドを実行します。

- SH (config) # **ntp disable**
- SH (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
- SH (config) # ntp enable

# 2.4 証明書のリストア

※SSL 最適化を利用していない場合、本作業は不要です。

 ブラウザから SteelHead アプライアンスの管理画面を開き、ログインします。 アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス ユーザ名:お客様管理 パスワード:お客様管理



② OPTIMIZATION → Advanced Settings  $e^{jy}$ 

		▼ ぴ】 検索		- ロ × タモ 命☆ 磁 0
SH1/SteelHead     ip 10.177     DASHBOARI	.125.3 • CX770 (CX770H) (x8	36_64) • 9.8.0 • uptime 1 da	y, 4 hours • Wed 15:48 JST +	riverbed 0900 admin   Sign out
Dashboard ⑦ Welcome to the Management Console for <b>SH1</b> !	NETWORK SERVICES General Service Settings In-Path Rules Peering Rules Transport Settings	DATA REPLICATION FCIP SRDF SnapMirror Data Store	SSL SSL Main Settings Secure Peering (SSL) Certificate Authorities CRL Management	BRANCH SERVICES Caching DNS
System Status         System Uptime:       1 day, 4 hours       System Health:       Healthy         Service Uptime:       21 hours, 47 minutes       SCC:       Not Managed         Temperature:       54°C	Service Ports SAAS SaaS Accelerator Legacy Cloud Accelerator	Performance PROTOCOLS CIFS (SMB1) SMB2/3 CIFS Prepopulation	Advanced Settings	
Optimized LAN Throughput Over Last Week	ACTIVE DIRECTORY Domain Join Auto Config Service Accounts	HTTP Oracle Forms MAPI NFS Lotus Notes Citrix		

③ 画面下部の「Bulk Import」の「ファイルを選択」からリストア用証明書ファイルを指定し、パスワードを入力後、「Import」をクリックします。

バックアップファイル名(デフォルト) ssl\_bulk\_export.bin

※パスワードはリストア用証明書ファイルのエクスポート時に設定された値のため、お客様ご自身でご確認ください。

What a new client cipiter whe	IOVE DETECTED		
🔲 Rank	Cipher String / Suite Name		
► 1	DEFAULT		
4			•
Show Effective Overall Cipher List	1		
Server Ciphers:			
🔁 Add a New Server Cipher 💿 Re	move Selected		
🔲 Rank	Cipher String / Suite Name		
► 1	DEFAULT		
4			*
Show Effective Overall Cipher Lise Bulk Import Upload File: ファイルをお Password to Decrypt: Import	韻 ssl_bulk_export.bin		
Bulk Export			
Include Server Certificates and F	rivate Keys		
Include SCEP/CRL Configuration			
Password:			
Password Confirm:			
Export			

④ 正常にインポートできたことを以下の画面にて確認します。

• SH1/SteelHead		ip 172.19.208.3:	2 • CX770 (CX770H) (x86	_64) • 9.8.0 • uptime 3 d	ays, 19 hours 🔸 M	on 06:00 CET +0100 adr	nin   Sign out
		DASHBOARD	NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION	HELP
	Bulk-import success. Peering certificate and key were replaced.				<b>•</b>	Save to Disk 💭 Resta	

# 2.5 Peer 証明書の入替

※SSL 最適化を利用していない場合、本作業は不要です。

SSL 最適化を行っている場合、SteelHead は対向の Riverbed 製品と Peer 証明書(PEM)を用いた信頼関係の構築を行 っており、これを Secure Peering と呼びます。

リストアを実施した際、リストア対象機器とSecure Peeringを組んでいた対向のRiverbed製品に対して、Peer証明書(PEM) の更新をお客様にて行う必要があります。

### 2.5.1 リストア機器で実施

① ブラウザから管理画面を開き、SteelHead アプライアンスへログインします。 アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス ユーザ名:お客様管理 パスワード:お客様管理

### ② OPTIMAIZATION $\rightarrow$ Secure Peering(SSL)をクリックします。

# riverbed

■ SH1 / SteelHead <sup>™</sup>	ip 10.177.125.3 • CX770 (CX770H) (;	(86_64) • 9.8.0 • uptime 1	day, 6 hours • Wed 17:	<b>۲۱۷۵</b> ۱ یا Admin در ۲۲ ۲۶۲	<b>FDCO</b> Sign out
D	ASHBOARD NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS A	DMINISTRATION	HELP
	NETWORK SERVICES	DATA REPLICATION	SSL	BRANCH SERVIC	ES
Dashboard @	General Service Settings	FCIP	SSL Main Settings	Caching DNS	
Dashboard	In-Path Rules	SRDF	Secure Peering (SSL)		
	Peering Rules	SnapMirror	Certificate Authoritie	!5	
Welcome to the Management Console for <b>SH1</b>	Transport Settings	Data Store	CRL Management		
Welcome to the Management console for Smi.	Service Ports	Performance	Advanced Settings		
System Status			Secure Peering IPSec		
System Status	SAAS	PROTOCOLS			
System Uptime: 1 day, 6 hours System Health: Healthy	SaaS Accelerator	CIFS (SMB1)			
Service Uptime: 13 minutes, 41 seconds SCC: Not Managed	Legacy Cloud	SMB2/3			
Temperature: 55°C	Accelerator	CIFS Prepopulation			
		нттр			
Outinains d. LAN Thursdall on the set West		Oracle Forms			
Optimized LAN Inroughput Over Last week	Domain Join	MAPPING WIGTEN S			
	Auto Config	NFS			
1.0 Gbps	Service Accounts	Lotus Notes			
		Citrix			

### ③ Certificate $\rightarrow$ PEM をクリックします。

Certificate:				
Details PEM Replace	Export Generate CSR TF5 13MADC SqC31b 100EBDUMM pMDB04YY28 (E WC AGAUEC qu'u AGAUEBMUUD ELEYYWS 13AV) all her Casal and the Casal all her Casal and the Casal all her Casal and the Casal photon of the Casal all her Casal and the Casal photon of the Casa	SCEP Management		
Peering Trust:	ity 🕄 Remove Selected	Issued To 🗧	Expiration Date 🕆	
■ ► SH1		Steelhead EC7JU000FADB1	Dec 3 02:43:10 2020 GMT	

### ④ 以下の様にドラッグしコピーします。

Certificate:

Deta	alis         PEM         Replace         Export         Get           BEGIN         CENTEFICAT         FaccCASPaperEAGLA         Handback         Seg           FaccCASPaperEAGLA         HANBORG TSPE         FacCCASPaperEAGLA         Handback         Seg           DIDDITACK         DiDDITACK         DiDDITACK         Handback         Seg         Seg           DIDDITACK         DiDITACK         DiDITACK	Interacte CSR         SCEP Management           SID 30xEB00UM1 CMXSWHQYD         SID 30xEB00UM1 CMXSWHQYD           CXAALUE Cgwladd CXALUE         SID 30xEB00UM1 CMXSWHQYD           UE2YWS JAXY Ib 27MECAU         SID 30xEB00UM1 CMXSWHQYD           VAW JAX CMXSWHQYD CMXSWHQYD         SID 30xEB00UM1 CMXSWHQYD           SID 30xEB00UM1 CMXSWHQYD C		
Peer C A	<b>ring Trust:</b> .dd a New Trusted Entity 📀 Remo	ve Selected		
	Trusted Entity ≑	Issued To 🔶	Expiration Date ≑	
	▶ SH1	Steelhead EC7IU000EADB1	Dec 3 02:43:10 2020 GMT	

### ⑤ 画面下部の Peering Trust / Mobile Trust の内容確認

※Peering Trust や Mobile Trust のリストに存在する機器(対向機器)には、リストア前の証明書情報が登録されている ため、対向機器にログインし、故障機の証明書情報削除および代替機の証明書情報登録を行います。対向機器が複数存在 する場合、全ての機器に対して実施します。

Peering Trust:	
🕀 Add a New Trusted Entity 💿 Remove Selected	
Trusted Entity ≑	
4	
Mobile Trust:	
Mobile Trust: Add a New Mobile Entity 📀 Remove Selected	
Mobile Trust: Add a New Mobile Entity ③ Remove Selected Trusted Entity \$	
Mobile Trust: Add a New Mobile Entity ③ Remove Selected Trusted Entity \$	
Mobile Trust: Add a New Mobile Entity ③ Remove Selected Trusted Entity 章	

### 対向機器で実施

⑥ 対向機器にログインし、証明書情報の入れ替えを実施

対向機器の製品やバージョンによって操作方法が異なりますので、下記ページをご参照ください。 対向機器: SteelHead version9 → 「2.5.2 対向機器が SteelHead version9.xの場合」 対向機器: SteelHead version8 → 「2.5.3 対向機器が SteelHead version8.xの場合」 対向機器: SMC → 「2.5.4 対向機器が SMCの場合」

#### 2.5.2 【対向機器のソフトウェアバージョン:9.xの場合】

対向の SteelHead の管理画面にログインします。 (1) ※注意:複数台ある場合は、全ての機器に同様の設定を行います。 アクセス先 HTTP or HTTPS://対向の SteelHead の IP アドレス(お客様管理) ユーザ名:お客様管理パスワード:お客様管理

Riverbed SteelHead	
riverbed	
SteelHead <sup></sup>	
Sign in to SH2	
Sign out reason: Inactivity	0
admin	
Password	
Sign In	

riverbed

#### (2) OPTIMAIZATION $\rightarrow$ Secure Peering(SSL)をクリックします。

#### SH1 / SteelHead ip 10.177.125.3 • CX770 (CX770H) (x86 64) • 9.8.0 • uptime 1 day, 6 hours • Wed 17:47 |ST +0900 admin | Sign out DASHBOARD NETWORKING OPTIMIZATION REPORTS ADMINISTRATION HELP BRANCH SERVICES NETWORK SERVICES DATA REPLICATION SSL Dashboard @ General Service Settings SSL Main Settings Caching DNS Secure Peering (SSL) Certificate Authorities Peering Rules SnapMirror CRL Management Transport Settings Data Store Welcome to the Management Console for SH1! Service Ports Performance Advanced Settings Secure Peering IPSec System Status SAAS PROTOCOLS System Uptime: 1 day, 6 hours System Health: Healthy CIFS (SMB1) Service Uptime: 13 minutes, 41 seconds SCC: Not Managed Legacy Cloud Accelerator SMB2/3 55°C Temperature: **CIFS** Prepopulation ACTIVE DIRECTORY oracle Forms MAPLING Width Summary Over Last Week Optimized LAN Throughput Over Last Week Domain Join Auto Config 1.0 Gbps

#### 3 下記赤枠の [▶] をクリックします。

Peering Trust:	ted		
<ul> <li>Trusted Entity \$</li> </ul>	Issued To 👙	Expiration Date 👙	
✓ ► H3	Steelhead EC7JX000F563F	Dec 3 15:50:45 2020 GMT	
4			•

#### 赤枠内のシリアル番号または、ホスト名が故障機と同じであることを確認します。 (4)

Peering Trust:	d		
<ul> <li>Trusted Entity \$</li> </ul>	Issued To ≑	Expiration Date 👙	
✓ ▶ SH3	Steelhead EC7JX000F563F	Dec 3 15:50:45 2020 GMT	
4			Þ

#### 赤枠にチェックし、「Remove Selected」をクリックし、故障機の証明書を削除します。 (5)

Peering Trust: Add a New Trusted Entity Remove Selected		
Trusted Entity \$	Issued To 💠	Expiration Date 👙
✓ ► SH3	Steelhead EC7JX000F563F	Dec 3 15:50:45 2020 GMT
4		4

## ⑥ 画面下部の Peering Trust 内の「Add a New Trusted Entity」をクリックします。

	the second se		Pro A
→ C ① 保護されていない通信   10.177.125.1/mgmt/g	gui?p=setupServiceProtocolsSSLPeering		ar ar
Type: RSA			
Size: 3072			
Describe - Truck			
Peering Trust:			
Add a New Trusted Entity Remove Selected			
Trusted Entity 🗘	Issued To 💠	Expiration Date ≑	
	No Trusted Entities		
4			•
SCED Depring Trust			
JULF FEETINE TRUST.			
Add a New SCEP Entity O Remove Selected			
Add a New SCEP Entity Remove Selected	terred Tr. A	Duriantian Data A	
Add a New SCEP Entity ③ Remove Selected Trusted Entity 章	Issued To 💠	Expiration Date ≑	
Add a New SCEP Entity 🛞 Remove Selected Trusted Entity 🗧	Issued To \$ No SCEP Entities.	Expiration Date ≑	
Add a New SCEP Entity © Remove Selected Trusted Entity ÷	Issued To ‡ No SCEP Entities.	Expiration Date 🗘	4
Add a New SCEP Entity 🔅 Remove Selected Trusted Entity 🗧	Issued To \$ No SCEP Entities.	Expiration Date 🗘	•
Add a New SCEP Entity 🔅 Remove Selected Trusted Entity :	Issued To \$ No SCEP Entities.	Expiration Date \$	•
Add a New SCEP Entity Remove Selected Trusted Entity :	Issued To 💲 No SCEP Entities.	Expiration Date 🗘	•
Add a New SCEP Entity © Remove Selected Trusted Entity : * * * * * * * * * * * * *	Issued To \$ No SCEP Entities.	Expiration Date 🗘	, 
Add a New SCEP Entity © Remove Selected Trusted Entity :  Mobile Trust: Add a New Mobile Entity © Remove Selected	Issued To \$ No SCEP Entities.	Expiration Date 🗘	•

⑦ 以下赤枠の[Trust New Certificate] [Cert Text] にチェックを入れます。

Trust Existing CA			
AC_Camerfirma_S.AChambers_of_Con	merce_2008		
Full CA Name: AC_Camerfirma_S.ACha Issuer: Chambers of Commerce Root - 2	nbers_of_Commerce_2008 008		
Trust New Certificate			
Optional Local Name:	(ignored if importing multiple certificates)		
○ Local File ファイルを選択 選択され	1ていません		
Cert Text			
Add			
The second se	Issued To A	Expiration Date A	

⑧ 項番 2.5.1-④でコピーした内容を「Cert Text」に貼り付け、「Add」をクリックします。
 ※Optional Local Name は空欄にします。

	Trust Existing CA	
	AC_Camerfirma_S.AChambers_of_Commerce_2008	
	Full CA Name: AC_Camerfirma_S.AChambers_of_Commerce_2008	
	Issuer: Chambers of Commerce Root - 2008	
P	rust New Certificate	
	Optional Local Name: (ignored if importing multiple certificates)	
	◎ Local File ファイルを選択 選択されていません	
	BJIZdk/2HcSlURst0hFH     ArcflcKoRo7loo9Lm30AneEqrH+aYxMgp5Tbz3LZZYM3     TVNiQ/IUfcgF7J9YKSc=    END CERTIFICATE	
	bba	
A		

⑨ 以下のように「Save to Disk」と表示されている場合、クリックし Save します。
 ※項番 2.5.1-⑤で、他にも機器がある場合は、項番 2.5.1-⑥に戻ります。



### 2.5.3 【対向機器のソフトウェアバージョン:8.xの場合】

① ブラウザから管理画面を開き、ログインしてください。

アクセス先 HTTP or HTTPS://対向の SteelHead の IP アドレス(お客様管理)

ユーザ名:お客様管理パスワード:お客様管理

riverbed Steelhead VCX				
Management Console for SHv8				
You have successfully logged out.				
Riverbed Steelhead				
Username: admin Password: Log In Note: The Management Console is tested with Microsoft Internet Explorer 8/9 and Mozilla Firefox 24 ES The software included on or with this product is owned by Riverbed Technology, Inc. and/or its licensors and any use of this product is subject to the end user license agreement located at riverbed.com/license. Any mathborized user, reproduction or distribution is strictly prohibited.				

② Configure>Optimization>Secure Peering(SSL)をクリックします。



③ 画面の Peering Trust を確認し、シリアルナンバーまたは、ホスト名が故障機と同じであることを確認します。

Peerin	Peering Trust:						
+ Add a New Trusted Entity - Remove Selected							
	Trusted Entity †↓	Issued To †	Expiration Date 14				
	9 16587356801193D21C0132964B16A6CEE241B6AC	SH	lan 30 03:15:52 2021 GMT				

④ 赤枠にチェックし、「Remove Selected」をクリックし、故障期の証明書を削除します。

Ρ	Peering Trust:					
+ Add a New Trusted Entity - Remove Selected		<ul> <li>Remove Selected</li> </ul>				
Trusted Entity †4						
	-	Trusted Entity 1		Issued To †	Expiration Date 14	

⑤ 画面下部の Peering Trust 内の「Add a New Trusted Entity」をクリックします。

Peeri	ing Trust:		_	
+ A	dd a New Trusted Entity	- Remove Selected		
Trusted Entity †		Issue	d To †∔	Expiration Date †
		No 1	Trusted Entities.	

⑥ Cert Text にチェックを入れます。

Rento	ve Selected	
Trust Existing CA		
AC_Camerfirma_S.AChambe	rs_of_Commerce_2008	Ψ
Full CA Name: AC_Camerfirma	S.AChambers_of_Comme	erce_2008
Issuer: Chambers of Commerce	e Root - 2008	
Trust New Certificate		
Optional Local Name:	(ianored if in	nporting multiple certificates)
<ul> <li>Local File</li> <li>ファイルを選択</li> </ul>	選択されていません	
Cert Text		i.
Add		

### ⑦ 項番 2.5.1-④でコピーした内容を「Cert Text」に貼り付け、「Add」をクリックします。

eering Trust:		
Add a New Trusted Entity	- Remove Selected	
Trust Existing CA		
AC_Camerfirma_S.A	_Chambers_of_Commerce_2008	T
Full CA Name: AC_Ca	merfirma_S.AChambers_of_Commer	rce_2008
Issuer: Chambers of	Commerce Root - 2008	
Trust New Certificate		
Optional Local Name:	(ignored if im	porting multiple certificates)
○ Local File ファ・	イルを選択 選択されていません	
Cert Text	9XV5mptQ+JKAMVOfBtwR5gmPYdT+ (rif3fy9rQeVTsw210 inwNOuSuQ25lacbW5sXD/b3mFazPVtz ND CERTIFICATE	SVAV20csN A KN
Add		
Trusted Entity †	Issued To †↓	Expiration Date 14
	No Trusted Entities.	

⑧ 以下のように「Save」と表示されている場合は、クリックし Save します。
 ※項番 2.5.1-⑤で、他にも機器がある場合は、項番 2.5.1-⑥に戻ります。



### 2.5.4 【対向機器が SMC の場合】

ブラウザから管理画面を開き、ログインしてください。
 アクセス先 HTTP or HTTPS://対向の SMC の IP アドレス(お客様管理)
 ユーザ名:お客様管理 パスワード:お客様管理

riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile				
Management Console for SMC				
Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Hobile				
Username: admin Password: Log In Note: The Management Console is tested with Microsoft Internet Explorer 8/9 and Mozilla Firefox 24 ESR. Your browser may not be compatible. The software included on or with this product is owned by Riverbed Technology. Inc. and/or its Icensors and any use of this product is object to the and user Icense agreement located at Inverbed.com/locateses, Any unauthorated user. reproduction of staffic prohibited.				
REVENEED Copyright © 2003-2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.				

② Configure > SSL > Peering をクリックします。

riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile				
Home Configure • Manage • R	eports 🔹 Support 🛛 🕘 Save 🔍 Healthy [Needs Attention]			
Networking +				
Hon ssL ►	Peering			
System Settings ►	Signing CA			
Welco Security ►	Certificate Authorities			
Maintenance 🕨	Advanced Settings			
Cluster				
Con My Account	Temperature: 0°C SCC: Not Managed			
End Configurations	Connected: 0 Healthy: 0 Degraded: 0 Critical: 0 Disabled: 0			
Desktop Licenses	Installed: 100 In Use: 0			

③ 赤枠のシリアルナンバーまたは、ホスト名が故障機器と同じであることを確認します。

# Configure > SSL > Peering 😰

### Peering Trust:

+ Add	d a New Trusted Entity — Remove S	elected			
	Trusted Entity †		Issued 1	<b>Fo</b> †‡	Expiration Date 14
	Q 5187FCEF64A3265C8FEB74B5CC	BC1B4079F8798D	SHv8		Jan 30 16:16:30 2021 GMT

④ 赤枠にチェックし、「Remove Selected」をクリックし、故障期の証明書を削除します。

### Peering Trust:

<b>+</b> A	dd a New Trusted Entity	- Remove Selected			
	Trusted Entity †			Issued To †‡	Expiration Date 14
	Q 5187FCEF64A3265	C8FEB74B5CCBC1B407	9F8798D	SHv8	Jan 30 16:16:30 2021 GMT

⑤ 「Add a New Trusted Entity」をクリックします。

riverbed <sup>®</sup> SteelCentral <sup>®</sup> Controller for SteelHead <sup>®</sup> Mobile					
Home Configure • Manage • Reports • Support 🗟 Save • Degraded					
Peering Signing CA Certificate Authorities Advanced Setting	Peering Signing CA Certificate Authorities Advanced Settings				
Configure > SSL > Peering ?					
Peering Trust:					
+ Add a New Trusted Entit — Remove Selected					
☐ Trusted Entity †↓	Issued To †+	Expiration Date 14			
Q E7293F74BC9D344E7598D9E3905F97F48305D9F5	SHv8	Jan 30 08:33:13 2021 GMT			

### ⑥ Cert Text にチェックを入れます。



### ⑦ 項番 2.5.1-④でコピーした内容を「Cert Text」に貼り付け、「Add」をクリックします。



⑧ 以下のように「Save」と表示されている場合は、クリックし Save します。
 ※項番 2.5.1-⑤で、他にも機器がある場合は、項番 2.5.1-⑥に戻ります。



# 2.6 ドメイン参加

※ドメイン参加を利用していない場合は、本作業は不要です。 SMB2.1 以上の CIFS プロトコルの最適化を有効としている場合、必要な設定項目となります。

 ブラウザから管理画面を開き、SteelHead アプライアンスへログインします。 アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後のIPアドレス ユーザ名:お客様管理パスワード:お客様管理

Riverbed SteelHead
riverbed
SteelHead
Sign in to SH2 Sign out reason: Inactivity
admin
Password
Sign In

② OPTIMIZATION → Domain Join  $e^{-1}$ 

SH1 / SteelHead	ip 10.177.125.3 • СХ770 (СХ770Н) (х	(86_64) • 9.8.0 • uptime 1	day, 4 hours • Wed 1	6:26 JST +0900 admin   \$	rbed Sign out
DAS	HBOARD NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION	HELP
	NETWORK SERVICES	DATA REPLICATION	SSL	BRANCH SERVIC	ES
Dashboard @	General Service Settings	FCIP	SSL Main Settings	Caching DNS	
	In-Path Rules	SRDF	Secure Peering (SS	SL)	
	Peering Rules	SnapMirror	Certificate Authori	ities	
Welcome to the Management Console for <b>SH1</b> !	Transport Settings     Data Store     CRL Management       Service Ports     Performance     Advanced Settings       Secure Peering IPSec     Secure Peering IPSec				
	Service Ports	Performance	Advanced Settings	5	
System Status	SAAS	PROTOCOLS	Secure Peering IPS	Sec	
System Uptime: 1 day, 4 hours System Health: Health	NY SaaS Accelerator	CIFS (SMB1)			
Service Uptime: 22 hours, 24 minutes SCC: Not Ma	anaged Legacy Cloud	SMB2/3			
Temperature: 53°C	Accelerator	CIFS Prepopulation			
		HTTP			
Optimized I AN Throughput Over Last Week		Oracle Forms			
Optimized LAN miloughput Over Last week	IShboard ?       General Service Settings       FCIP       SSL Main Settings       Caching DNS         In-Path Rules       SRDF       Secure Peering (SSL)         Dome to the Management Console for SH1!       Peering Rules       SnapMirror       Certificate Authorities         Stem Status       Transport Settings       Data Store       CRL Management         em Uptime: 1 day, 4 hours       System Health: Healthy       Secure Peering IPSec         sitem Status       Soc:       Not Managed         perature: 53°C       SCC:       Not Managed         Accelerator       CIFS (SMB1)         Legacy Cloud       SMB2/3         Accelerator       CIFS Prepopulation         HTTP       Oracle Forms         Domain Loin       MAPI         Auto Config       NFS         Service Accounts       Service Accounts				
	Service Accounts	NFS			
600.0 Mbps	Schuce Accounts	Lotus Notes			
		Citrix			

③ Domain Settings 内の赤枠に設定値を入力し、「Join」をクリックします。

Dom	nain Join Active Directo	ry > Domain Join	0			
Doma Dom Loca	ain / Local Iain Settings I Workgroup Settings					
Seli In Doma	ect in Mode, status: Not configured			۲×۲	ン名	
Doma	ain Settings			ſ		_
Active D Primary Join Acco	irectory Domain Name / Realm: DNS IP Address: ount Type:	lab.local 192.168.2.2 Active Directory	(Example: eng.example.com, example.	(DM)	ユーザ名	
Domain	Login:	steelhead	(must have domain join privileges)			_
Passwor Domain Short Do	rd: Controller Name <u>(s)</u> : omain Name:	ad-lab	(not stored; used only jos (comma delimited) (optional)		パスワード	
Note: Th Kerbero Wee	e Short Domain Name is require s authentication requires that tir ł 25 Jul 2018 04:00:39 UTC	d if the NetBIOS on the difference betw	domain name does not match the first p ween the SteelHead and Domain Contro	ortion of the Active ller clocks be less th	: Directory Domain Name. han 30 seconds. The <u>current t</u>	ime on this SteelHead is:
Wee	1 25 Jul 2018 13:00:39 JST					

### ④ 画面下の"Test Join"を実行し、「Status」が Success になることを確認します。

## ※Failの場合は、前項目のドメイン名、ユーザ名、パスワードを修正します。

	Domain Settings			
	Active Directory Domain Name / Realm:	LAB.LOCAL	(Example: eng.example.com, example.com)	
	Primary DNS IP Address:	192.168.2.2		
	Join Account Type:	Active Directory integrated (Windows 2008 and later) ▼		
	Domain Login:	steelhead	(must have domain join privileges)	
	Password:		(not stored; used only for this domain operation)	
	Domain Controller Name(s):	ad-lab	(comma delimited)	
	Short Domain Name:	LAB	(optional)	
	Note: The Short Domain Name is require	d if the NetBIOS do	main name does not match the first portion of the Active Directory Domain Name.	
	Kerberos authentication requires that tin	ne difference betwe	en the SteelHead and Domain Controller clocks be less than 30 seconds. The <u>current time</u> on this SteelHead is:	
	Wed 25 Jul 2018 04:02:04 UTC Wed 25 Jul 2018 13:02:04 JST			
	Rejoin Leave Ca	incel		
Ì				



#### (5) OPTIMIZATION $\rightarrow$ Service Accounts $e^{-1}$

■ SH1 / SteelHead <sup>™</sup> ip 10.17	7.125.3 • CX770 (CX770H) (x	86_64) • 9.8.0 • uptime 1	day, 4 hours • Wed 1	16:26 JST +0900 admin	<b>rbed</b> Sign out
DASHBOAF	D NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION	HELP
Dashboard 💿	NETWORK SERVICES General Service Settings In-Path Rules	DATA REPLICATION FCIP SRDF	SSL SSL Main Settings Secure Peering (S	BRANCH SERVIC Caching DNS (SL)	ES
Welcome to the Management Console for <b>SH1</b> !	Peering Rules Transport Settings Service Ports	SnapMirror Data Store Performance	Certificate Author CRL Management Advanced Settings	rities t s	
System Status       System Uptime: 1 day, 4 hours       System Health:       Healthy         Service Uptime: 22 hours, 24 minutes       SCC:       Not Managed         Temperature: 53°C	SAAS SaaS Accelerator Legacy Cloud Accelerator	PROTOCOLS CIFS (SMB1) SMB2/3 CIFS Prepopulation	Secure Peering IP	Sec	
Optimized LAN Throughput Over Last Week	ACTIVE DIRECTORY Domain Join Auto Config Service Accounts	HTTP Oracle Forms MAPI NFS Lotus Notes Citrix	th Summary	y Over Last Wee	ek

Kerberos 欄の[Add a New User]をクリックします。 6

Replication Users	:		
🕀 Add a New User	r 🙁 Remove Selected		
Domain	User Domain	Username	DC Name
	No repl	ication users.	
4			
Enable Kerberos s	upport for restricted trust	environments	

### Kerberos

Replication Users:						
SAdd a New User 🛞 Remove Sel	ected					
Active Directory Domain Name:	RV.LOCAL					
User Domain:	RV.LOCAL					
Username:	rvbduser					
Password:						
Password Confirm:						
Enable RODC Password Repl	ication Policy Support	I				
DC Name:	DC Name:					
Add						

⑧ Apply をクリックします。

Ð Ad	ld a New User 🙁	Remove Selected				
	Domain	User Domain	Username	DC Name		
	RV.LOCAL	RV.LOCAL	rvbduser			
•					Þ	
Enable Kerberos support for restricted trust environments Apply						

ⓐ ADMINISTRATION → Services  $\frac{1}{2}$   $\frac{1}{2}$ 

	ip 10.177.125	5.3 • CX770 (CX770H) (x	86_64) • 9.8.0 • uptime 1 (	day, 5 hours • Wed	Left for the second sec
	DASHBOARD	NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION HEL
			MAINTENANCE	SECURITY	SYSTEM SETTINGS
			Services	General Settings	Announcements
			Scheduled Jobs	User Permission	s Alarms
			Licenses	Password Policy	Date/Time
sole for <b>SH1</b> !			Software Upgrade	RADIUS	Monitored Ports
			<u>Reboot/Shutdown</u>	TACACS+	SNMP Basic
				SAML	SNMP v3
				Secure Vault	SNMP ACLs
System Health:	Healthy			Management AC	L Email
SCC:	Not Managed			Web Settings	Logging
				REST API Access	My Account
					Configurations
	sole for <b>SH1</b> ! System Health: SCC:	ip 10.177.12 DASHBOARD sole for SH1! System Health: Healthy SCC: Not Managed	ip 10.177.125.3 • CX770 (CX770H) (x DASHBOARD NETWORKING sole for SH1! System Health: Healthy SCC: Not Managed	ip 10.177.125.3 • CX770 (CX770H) (x86_64) • 9.8.0 • uptime 1         DASHBOARD       NETWORKING       OPTIMIZATION         MAINTENANCE       Services       Scheduled Jobs         sole for SH1!       Software Upgrade       Reboot/Shutdown         System Health:       Healthy       SCC:       Not Managed	ip 10.177.125.3 • CX770 (CX770H) (x86_64) • 9.8.0 • uptime 1 day, 5 hours • Wed         DASHBOARD       NETWORKING       OPTIMIZATION       REPORTS         MAINTENANCE       SecURITY       Services       General Settings         Scheduled Jobs       User Permission:       Licenses       Password Policy         solle for SH1!       Keboot/Shutdown       TACAC5+       SAML         System Health:       Healthy       Scc:       Not Managed

# 10 「Restart」をクリックします。

Services Maintenance > Services ③	Save to Disk	Restart Services
Optimization Service		
Restarting the optimization service will disrupt existing network connections being proxied through this appliance. Restarting may t	ake a few seconds.	
Clear Data Store (applies only to starting and restarting the service)		
Status: running	op Start	Restart

⑪ 以下のように「Save to Disk」と表示されている場合、クリックし Save します。

DASHBOARD	NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION	HELP
			E s	ave to Disk 💭 Restart	Services

# 2.7 機能の正常性確認

- ブラウザから管理画面を開き、SteelHead アプライアンスへログインします。 アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後のIPアドレス ユーザ名: お客様管理 パスワード: お客様管理
- ② REPORTS → Alarm Status  $e^{-1}$

	D	ASHBOARD NETWO	ORKING OPTIMIZ	ATION REPORTS
	NETWORKING	OPTIMIZATION	DIAGNOSTICS	BRANCH SERVICES
	Current Connections	Optimized Throughput	Alarm Status	DNS Cache Hits
	Connection History	Bandwidth Optimization	CPU Utilization	DNS Cache Utilization
	Connection Forwarding	Peers	Memory Paging	
	Outbound QoS	НТТР	TCP Memory	REPORT DATA
l	Inbound QoS	Live Video Stream Splitting	Disk Status	Export
	Secure Transport	NFS	System Details	
	Top Talkers	SRDF	Network Health Check	RULES STATISTICS
	Traffic Summary	SnapMirror	Domain Health Check	In-Path Rule Statistics
	WAN Throughput	SSL	Benchmarks	
	Application Statistics	SharePoint	User Logs	
	Application Visibility	Data Store Status	User Logs Downloads	
	Interface Counters	Data Store SDR-Adaptive	System Logs	
_	TCP Statistics	Data Store Disk Load	System Logs Downloads	
			System Dumps	
			Process Dumps	
			TCD Dumps	

# ③ 「Status」に異常(エラー等)がないことを確認します。

Alarm Status Diagnostics > Alarm Status 📀	Save to Disk 📿 Restart Servi	ices
Alarm	Status	
Admission Control	ок	
Asymmetric Routing	ок	
Connection Forwarding	ок	
CPU Utilization	ок	
🖬 Data Store	ок	
Disk Full	ок	
Domain Authentication Alert	ок	
Domain Join Error	ок	
© Hardware	ок	
Inbound QoS WAN Bandwidth Configuration	ок	
© Licensing	ок	
🛙 Link Duplex	ок	
Link I/O Errors	ок	
🛙 Link State	Disabled	
Memory Paging	ок	
Neighbor Incompatibility	ок	
Network Bypass	ок	
NFS V2/V4 Alarm	ок	
Optimization Service	ок	
Outbound QoS WAN Bandwidth Configuration	ок	
Path Selection Path Down	ок	
Network Bypass	ок	
NFS V2/V4 Alarm	ок	

# 3 ソフトウェアのバージョンアップ

※ソフトウェアバージョンアップを実施する前に必ず以下を準備ください。

- ① [config][証明書(SSL 通信の最適化を有効にしている場合)]のバックアップを取得してください。
- ② ソフトウェア バージョンアップのステップを確認(お使いいただいておりますバージョンによっては、目的のバージョンになるまでに数回のバージョンアップを実施する必要がございます。以下サイトにて確認いただけますので、バージョンアップする際、必ずご確認ください。)

https://support.riverbed.com/content/support/software/steelhead/cx-appliance.html

① サポートサイト (https://support.riverbed.com/) にアクセスし、「Log In」をクリックします。



② Software & Documentation  $\rightarrow$  SteelHead  $e^{-1}$  by  $2^{-1}$ 



SteelHead	i i
Cloud SteelHead	
SteelHead CX/GX The Riverbed SteelHead product line accelerates the transfer of data and applications between data centers,	1
SteelHead SD branch locations, cloud networks, and end users. SteelHead is also designed to allow 11 to prioritize delivery of mission-critical applications. Visit the individual SteelHead product pages for the latest software and	
SteelHead EX documentation. Note: the Support pages for SteelHead SaaS and Cloud SteelHead can be found by navigating	
SteelHead Interceptor	
Riverbed Copy Utility	1
Riverbed Services Platform	1
SteelCentral Controller for SteelHead	
SteelCentral Controller for SteelHead Mobile	

 ④ From Version:に現在のバージョン、To Version:にアップデートしたい Software を入力し、「Submit」を、 クリックします。



# ⑤ 以下は、v8.6.1aからv9.8.0aにアップグレードした時の結果です。赤枠にて、バージョンアップに必要な適用順序が判ります。 例 v9.8.0aにあげるには、v9.1.3を先に適用する必要があります。

Find Software Upgrade: Use the upgrade tool to find recommended upgrade paths between versions.						
*From Version: 8.6.	a 🔹 *To Version:	9.8.0a 🔻	Submit			
Upgrade path from 8.6.1a to 9.8.0a: 8.6.1a $\rightarrow$ 9.1.3 $\rightarrow$ 9.8.0a						
Software Description	Models	Release	Downloads			
SteelHead Appliance Softwa Image - Includes support for mode Version 9.8.0a (64-bit)	re Models CX series Virtua FIPS Steelhead, next genera Steelhead CX 255, Stee 3070, Steelhead CX 507 Steelhead CX 570, Stee 7070, Steelhead CX 770 SteelHead GX 10000	Il Nov 14, 2018 tion VCX, lhead CX '0, lhead CX ),	Software (346.9 MB) Checksum *Alert*			
SteelHead Appliance Softwa Image - Includes support for mode Version 9.1.3 (64-bit)	re Models 1050, 2050, 505 FIPS 7050, Steelhead CX 155 Steelhead CX 255, Stee 3070, Steelhead CX 505 Steelhead CX 5070, Ste 570, Steelhead CX 7055 Steelhead CX 7070, Ste 770	50, 6050, Jun 1, 2016 55, lhead CX 55, elhead CX 5, elhead CX	Software (244.7 MB) Checksum *Alert*			
Virtual SteelHead Appliance Software (Hyper-V) Version 9.1.3 (64-bit)	Models CX series Virtua Steelhead	al Jun 1, 2016	Software (677.1 MB) Checksum *Alert*			

### ⑥ 製品種別やバージョン、製品型番に誤りないか確認し、「Software」をクリックします。

SteelHead Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 9.1.3 (64-bit)	Models 1050, 2050, 5050, 6050, 7050, Steelhead CX 1555, Steelhead CX 255, Steelhead CX 3070, Steelhead CX 5055,	Jun 1, 2016	Software (244.7 MB) Checksum *Alert*
	Steelhead CX 5070, Steelhead CX 570, Steelhead CX 7055, Steelhead CX 7070, Steelhead CX 770		

※製品種別には Virtual SteelHead などもあります。

⑦ 「Download」をクリックし、ファイルを任意の場所に保存します。
 ※必要なバージョンをすべてダウンロードします。



- 例 ファイル名 image\_rbt\_sh\_9\_1\_3\_x86\_64.img など
- ⑧ SteelHead の管理画面にログインします。
   アクセス先 HTTP://SteelHead の IP アドレス
   ユーザ名: お客様管理
   パスワード: お客様管理



③ ADMINISTRATION  $\rightarrow$  Software Upgrade をクリックします。

※Software バージョン 8 系をお使いの場合、Configure → Maintenance → Software Upgrade

DASHBOARD	NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRATION	HELP
		MAINTENANCE	SECURITY	SYSTEM SETTIN	IGS
		Services	General Settings	Announcement	s
		Scheduled Jobs	User Permissions	Alarms	
		Licenses	Password Policy	Date/Time	
		Software Upgrade	RADIUS	Monitored Port	s
		Reboot/Shutdown	TACACS+	SNMP Basic	
			SAML	SNMP v3	
			Secure Vault	SNMP ACLs	
			Management ACL	. Email	
			Web Settings	Logging	
			REST API Access	My Account	
				Configurations	

⑩ 画面内の Form Local File に先程ダウンロードしたファイルをアップロードし、Install をクリックします。

• SH1/steelHead-	d= up 192.168.100.1 + C/770 (C/770H) (x86_64) + 9.6.1 + uptime 6 days, 23 hours + Tue 18:56 (5T +0900 a				admin	IIVEI DEU Imin   Sign out		
	DASHBOARD	NETWORKING	OPTIMIZATION	REPORTS	ADMINISTRA	TION	HELP	
Software Upgrade Maintenance > Software Upgrade ③				B	Save to Disk 🏼 🂭			
Software Upgrade								
Booted Version: rbt_sh 9.6.1 #88 2017-08-31 01:12:50 x86_64								
Backup Version: rbt_sh 8.6.3-nic1 #3 2016-01-25 20:00:00 x86_64								
Switch to Backup Version								
Install Upgrade								
From URL								
From Riverbed Support Site								
Image check upgrades failed. Couldn't resolve host 'api.licensing.riverbed.com'								
<ul> <li>From Local File</li> <li>ファイルを選訳 image_rbt86_64.img</li> </ul>								
Schedule Upgrade for Later								
Date: 2018/10/23 (YYY/MM/DD) Time: 18:56:49 (HH:MM:SS)								

⑪ 画面上部にメッセージが表示されるので、Reboot the appliance をクリックします。

	AINTENANCE
Successfully installed upgrade image. Please reboot the appliance to complete the upgrade.	nvices

12 Reboot をクリックし、再起します。



⑬ 目的のバージョンになるまで、手順[⑨~⑫]を繰り返します。



# 4 system dump 取得方法

system dump により、機器の状態を確認します。

ブラウザから管理コンソールにログインし、下記の手順にて、System Dump の取得をお願いします。

-----

- Administration → System Settings → Logging へ移動します。
   ※"Minimum Severity" を "info" に変更し、「Apply」を押します。
- ② Reports → Diagnostics → System Dumps へ移動します。
   ※Include Statistics と Include All Logs のどちらもチェックしてください。
- ③ [Generate System Dump] をクリックし、生成します。
- ④ System Dump ファイルは sysdump-"hostname"-YYYYMMDD-hhmmss.tgz のように tgz 形式で作成されま す。sysdump-"hostname"-YYYYMMDD- と付いたファイル名が表示されますのでそれをクリックします。
   クリックすると下記表示されますので、~dump file: Download の Download を クリックするとファイルのダウンロードになります。
   ローカルの PC へ System Dump ファイルをダウンロードのうえ、弊社の担当にご連絡の上、
   共有サイトへアップロードをお願いいたします。
- ⑤ System Dump の取得後は、手順 1 で変更した"Minimum Severity"の設定を"notice" に戻してください。

# 5 ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

- Riverbed 社製品のハードウェアおよびソフトウェアのサポートポリシーは、以下 URL より確認頂けます。 <u>https://support.riverbed.com/content/support/about\_support/end\_of\_life\_policy.html</u>
- ハードウェアおよびソフトウェアのサポート終了製品一覧 <u>https://support.riverbed.com/content/support/eos\_eoa.html</u>