

Steelhead Mobile Controller

バックアップ&リストア ガイド

Ver.1.6

2023/9/8

目次

1. バックアップ手順.....	3
1.1. 設定ファイルのバックアップ.....	3
1.2. Package／Group Assignment 情報の確認.....	4
1.3. 証明書ファイルのバックアップ.....	7
2. リストア手順.....	9
2.1. ライセンス適用	9
2.2. 設定ファイルのリストア.....	11
2.3. 時刻同期	13
2.4. パッケージの再作成	14
2.5. 証明書のリストア.....	19
2.6. Peer 証明書の入替	21
2.7. 機器の正常性確認	28
2.8. クライアント端末の通信確認	30
3. Software バージョンアップ.....	31
4. ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー	36

はじめに

本書は Steelhead Mobile Controller（以下、SMC）の保守サービスをご提供するにあたり、機器の復旧に必要な作業をまとめた資料となります。現状復旧を目的とした機器交換の保守サービスでは、機器の情報として以下の情報が事前に必要となります。万が一交換時にご準備いただいていない場合、現状復旧作業を進めることはできません。機器交換作業前に、予め情報をご準備いただけますようお願い申し上げます。

【保守サービス – 機器交換時の事前準備リスト・注意事項】

- ☐ 復旧対象機器のソフトウェアバージョン情報
- ☐ 復旧対象機器の 【設定ファイル（FTP サーバから取得すること）】

※ソフトウェアバージョン Ver. 5.5.0 を利用中の場合、Ver. 5.5.0 の設定ファイルが必要となります。

- ☐ 復旧対象機器の 【ログイン ID / パスワード】
- ☐ 【Package / Group Assignment 情報】

※Steelhead Mobile インストール用パッケージ作成時の設定値

- ☐ Riverbed アプライアンスにアクセスできる 【端末】 【ネットワーク環境】 【FTP サーバ】

※FTP サーバは、バックアップした設定ファイルをリストアするために必要となります

- ☐ 【証明書のバックアップファイル（機器本体の管理画面から生成）】
- ☐ 証明書バックアップファイル生成時に設定した 【パスワード】

【注意-1】 SSL 通信の最適化を有効にしている場合

- ☐ Secure Peering を組んでいる対向機器の 【IP アドレス】 【ログイン ID / パスワード】

※復旧対象機器以外の SH の証明書更新作業はお客様ご自身の実施となります。

1. バックアップ手順

1.1. 設定ファイルのバックアップ

FTP サーバまたは SCP サーバを利用し、設定ファイルをバックアップします。

SMC の Primary ポートから疎通可能な位置に FTP サーバ/SCP サーバをご準備ください。

※Windows クライアント OS 対応のフリーソフトの FTP サーバ/SCP サーバでも構いません。

- ① Teraterm 等のターミナルソフトにて、バックアップ対象の SMC へ SSH 接続します。

[ログイン ID]と[パスワード]を入力し、接続します。

- ② 下記のようにバックアップコマンドを入力します。

・FTP サーバでのバックアップの場合

configuration upload active ftp:/"FTP ユーザ名:パスワード"@FTP サーバ/

例

```
amnesiac >
```

```
amnesiac > en
```

```
amnesiac # conf t
```

```
amnesiac (config) # configuration upload initial ftp://admin:password@192.168.1.1/
```

・SCP サーバでのバックアップの場合

configuration upload active scp:/"SCP ユーザ名:パスワード"@SCP サーバ/

例

```
amnesiac >
```

```
amnesiac > en
```

```
amnesiac # conf t
```

```
amnesiac (config) # configuration upload initial scp://admin:password@192.168.1.1/
```

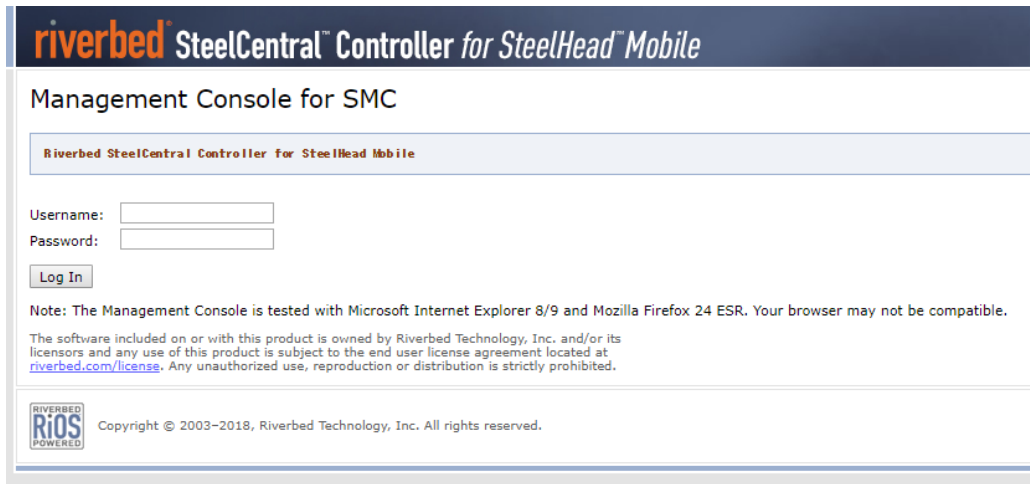
- ③ 拡張子のないファイルが作成されますので、保存します。

例 ファイル名 initial （デフォルトの場合ファイル名は「initial」となります。）

1.2. Package／Group Assignment 情報の確認

Steelhead Mobile インストール用パッケージは、設定ファイルからリストアすることが出来ない為、リストアする際は手動で再作成する必要があります。再作成の際、設定値の入力が求められますので、事前にリストア対象パッケージの情報を控えておいて下さい。この情報がない場合、パッケージの再作成が出来ません。

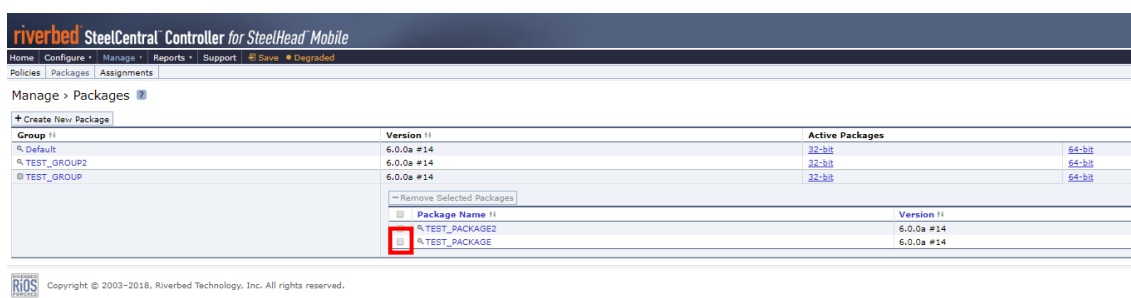
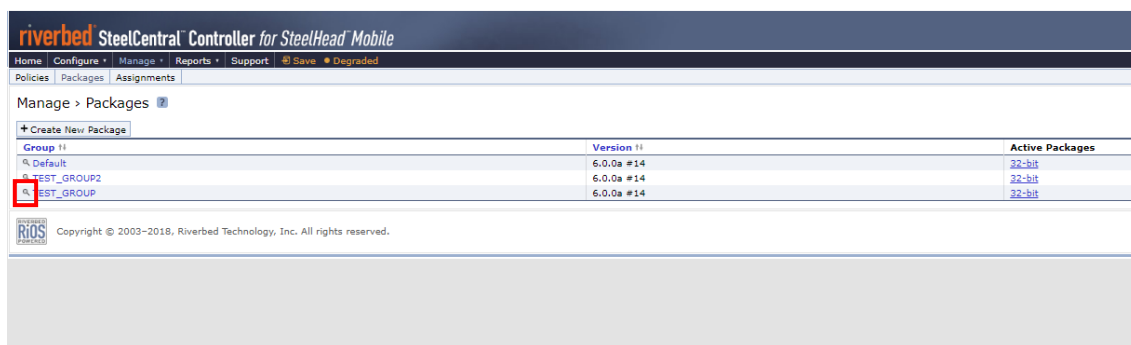
- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインします。
- アクセス先 HTTP or HTTPS://SMC の IP アドレス
- ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理



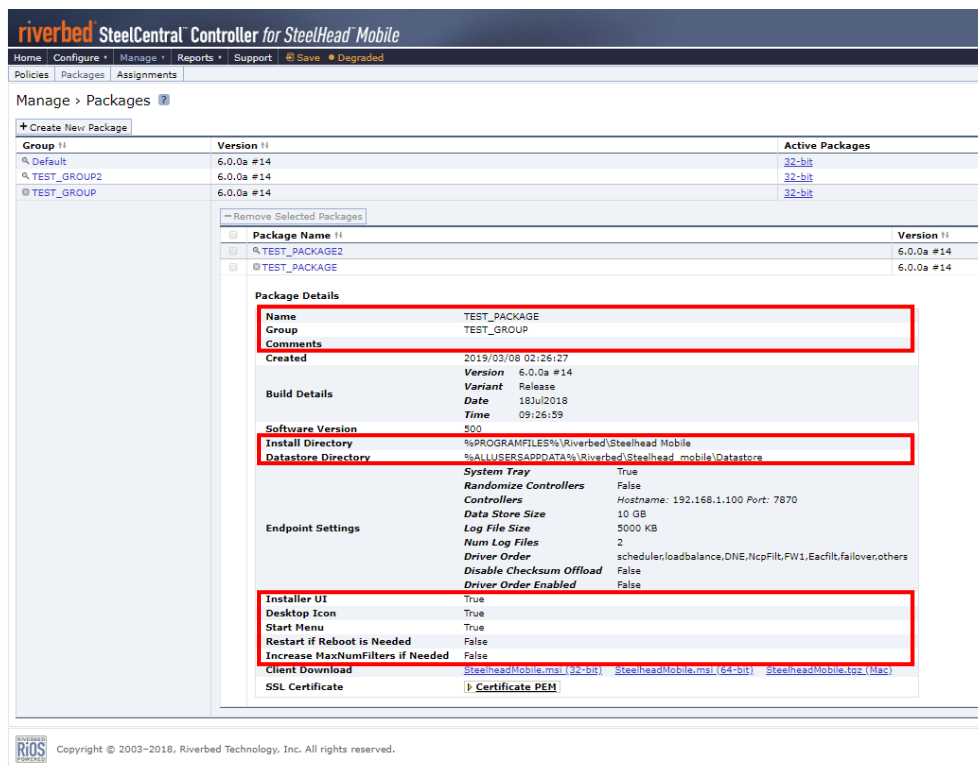
- ② Manage> Packages をクリックします。



- ③ リストア対象パッケージを選択します。



- ④ Package 情報が表示されます。赤枠内の情報を控えてください。
※リストア対象パッケージが複数存在する場合は、同様の手順を繰り返して Package 情報を確認します。



- ⑤ Manage> Assignments をクリックします。



- ⑥ Group Assignment 情報（Group、Package、Policy の組み合わせ）及び Active Directory Path Assignments が表示されます。赤枠内の情報を控えてください。



1.3. 証明書ファイルのバックアップ

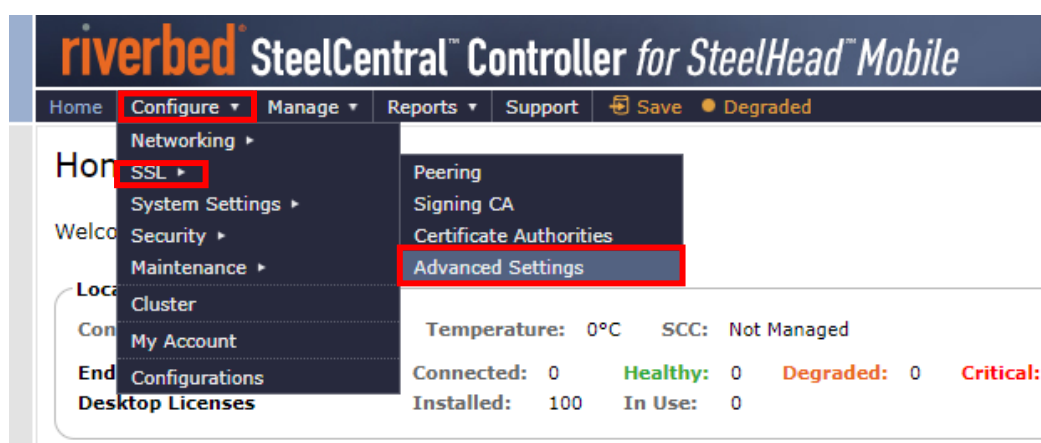
- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://SMC の IP アドレス

ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理

The screenshot shows the login interface for the Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile. At the top, the title bar reads "riverbed SteelCentral™ Controller for SteelHead™ Mobile". Below this, the heading "Management Console for SMC" is displayed. A light blue bar contains the text "Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile". The login section includes fields for "Username:" and "Password:", followed by a "Log In" button. A note states: "Note: The Management Console is tested with Microsoft Internet Explorer 8/9 and Mozilla Firefox 24 ESR. Your browser may not be compatible." Below the note, a disclaimer mentions that the software is owned by Riverbed Technology, Inc. and its use is subject to the end user license agreement located at riverbed.com/license. At the bottom left is the "RIVERBED RIOS POWERED" logo, and at the bottom right is the copyright notice: "Copyright © 2003–2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved."

- ② Configure> SSL> Advanced Settings をクリックします。



- ③ 画面下部の「Bulk Export」で、パスワードを入力し、「Export」をクリックし、任意の場所に保存します。

例 バックアップファイル名（デフォルト） ssl_bulk_export.bin

（注意） 設定したパスワードは忘れないようご自身で控えておいて下さい。このパスワードを忘れた場合、リストアができません。

The screenshot displays the web interface of the Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile. The top navigation bar includes links for Home, Configure, Manage, Reports, Support, Save, and Degraded. Below this, a sub-navigation bar shows Peering, Signing CA, Certificate Authorities, and Advanced Settings. The main content area is titled 'Configure > SSL > Advanced Settings'. It contains two sections: 'Bulk Import' and 'Bulk Export'. The 'Bulk Import' section has an 'Upload File' button (labeled 'ファイルを選択'), a 'Password to Decrypt' field, and two checked checkboxes: 'Import Signing Certificate and Key' and 'Allow import of Signing Certificate and Key from a different SteelCentral Controller for SteelHead Mobile'. The 'Bulk Export' section, which is highlighted with a red rectangular box, contains a 'Password' field, a 'Confirm Password' field, and an 'Export' button. The footer of the page includes the Riverbed RIOS logo and the copyright notice: 'Copyright © 2003-2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.'

2. リストア手順

リストアを実施する際は、下記手順に従い実施してください。

2.1. ライセンス適用

機器本体へライセンスを適用します。ライセンスを適用しない場合、最適化が有効になりません。

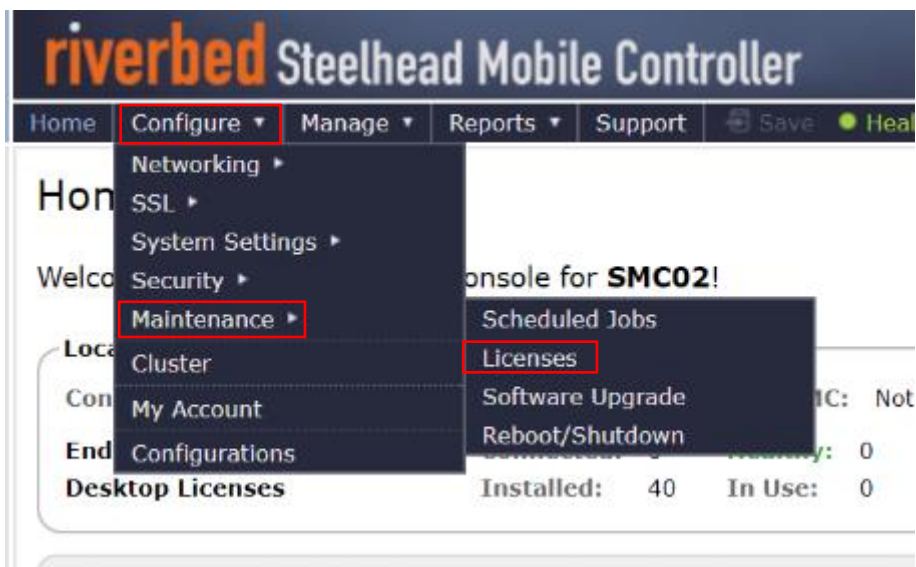
- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインしてください。

アクセス先 HTTP or HTTPS://SMC の IP アドレス

ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理



- ② Configure> Maintenance> Licenses をクリックします。



- ③ Add a New License をクリックします。

Configure > Maintenance > Licenses ?

Maximum Supported Endpoints: 20000 Currently Conn

+ Add a New License - Remove Selected

<input type="checkbox"/>	License
<input type="checkbox"/>	LK1-SMCCIFS-0000-0000-1-B5AF-92D6-8EC2
<input type="checkbox"/>	LK1-SMCEXCH-0000-0000-1-E680-C503-4154
	Included
	Included
	Included

Fetch Updates Now

- ④ ライセンスキーを張り付け、Add をクリックします。

※複数ある場合は、すべて登録します。

▼ Add a New License - Remove Selected

Enter or paste the licenses into the text area below.

LK1-SMCSSL-0000-0000-1-8BB1-B666-ADA5

Add

- ⑤ ライセンスが投入されたことを確認します。

<input type="checkbox"/>	License	Description
<input type="checkbox"/>	LK1-SMCCIFS-0000-0000-1-8DEE-B038-D00B	CIFS License
<input type="checkbox"/>	LK1-SMCEL#28+5C1C9FF2-45DE-4638-1-9D0B-0423-562C	Desktop License for 40 Concurrent Endpoints
<input type="checkbox"/>	LK1-SMCEXCH-0000-0000-1-F1E4-C9AA-C8E0	MAPI License
<input type="checkbox"/>	LK1-SMCSSL-0000-0000-1-8BB1-B666-ADA5	SSL License
	Included	HTTP
	Included	JInitiator
	Included	NFS

- ⑥ 「Save」をクリックします。

※Save 不要の場合はグレーアウト表示になります。

2.2. 設定ファイルのリストア

- ① SMC の Primary ポートからアクセスできる FTP サーバ/SCP サーバを準備します（FTP サーバ/SCP サーバを起動します）。

・FTP サーバを利用する場合

例 FTP ユーザ : admin

FTP ユーザーパスワード : password

FTP ユーザーディレクトリ : C:¥Users¥xxx¥Documents¥FTPserver¥

・SCP サーバを利用する場合、環境に合わせた設定をご利用ください。

- ② 用意したリストア用 config のファイル名を変更します。

例 initial ⇒ config-msys

- ③ 用意したリストア用 config を FTP ユーザ/SCP ユーザーディレクトリ配下に配置します。

・FTP の場合

例 C:¥Users¥xxx¥Documents¥FTPserver¥config-msys

- ④ Teraterm を起動し、SMC にコンソール経由でログイン後、下記のコマンドを実行します。

・FTP の場合

configuration fetch ftp://"ユーザ名:パスワード"@FTP サーバの IP"/設定ファイル

```
amnesiac > en
```

```
amnesiac # conf t
```

```
amnesiac (config) # configuration fetch ftp://admin:password@192.168.1.1/config-msys
```

(注意) Config のファイル名が重複する場合、設定ファイルのアップロードできません。

・SCP サーバを利用する場合、環境に合わせた設定をご利用ください。

- ⑤ 以下のコマンドを実行します。

```
amnesiac (config) # show configuration files
```

```
config-msys                2018/12/20 08:07:34
```

```
initial.bak                 2018/12/20 07:59:12
```

```
initial (active)           2018/12/20 08:01:14
```

- ⑥ 以下のコマンドを実行します。

```
amnesiac (config) # configuration switch-to config-msys
```

※プロンプトが応答するまでしばらく待ちます。

※この時点で設定がリストアされるため、ホスト名が変わります。

```
SMC (config) # show configuration files
```

```
config-msys (active)      2018/12/20 08:07:34
```

```
initial.bak               2018/12/20 07:59:12
```

```
initial                   2018/12/20 08:01:14
```

- ⑦ 以下のコマンドを実行します。

```
SMC (config) # reload
```

※機器が再起動しますので、しばらく待ちます。

※再起動が完了するまで、5 分～10 分ほどお待ちください。

2.3. 時刻同期

- ① 作業端末の IP アドレスをリストア後の SMC の IP アドレスと同じセグメントにし、Primary ポートに接続します。
- ② Teraterm を起動し SMC に SSH 接続します。
IP アドレス リストア後の IP アドレス
ユーザ名 お客様管理
パスワード お客様管理
- ③ 下記のコマンドを実行し、現在の時刻に合わせます。

```
SMC > en
SMC # conf t
SMC (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
例 clock set '2019/01/30 19:00:00'
```

※NTP Server を利用している場合は、以下のエラーログが出力されるので、

% NTP enabled, clock adjustment not allowed

以下のコマンドを実行します。

```
SMC (config) # ntp disable
SMC (config) # clock set 'yyyy/mm/dd/ HH:MM:SS'
SMC (config) # ntp enable
```

2.4. パッケージの再作成

- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス

ユーザ名：お客様管理 パスワード：お客様管理

- ② Manage> Packages をクリックします。

- ③ Create New Package をクリックします。

Group	Version	Active Packages
Default	6.0.0a #14	32-bit

④ 赤枠に設定値（Package 情報）を入力します。

※「User Endpoint Settings from Policy」は Group Assignment 情報を参照

riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile

Home Configure Manage Reports Support Save Healthy [Needs Attention]

Policies Packages Assignments

Manage > Packages ?

▼ Create New Package

Package Name:

Group:

Comments:

Install Directory:

Datastore Directory:

Use Endpoint Settings from Policy:

Options

- ☒ Show Installer UI
- ☒ Place Icon on Desktop
- ☒ Place Entry in Start Menu
- ☐ Restart if Reboot is Needed
- ☐ Increment MaxNumFilters if Needed

Add

Group ↑↓	Version ↑↓	Active Packages
Default	6.0.0a #14	32-bit

Copyright © 2003–2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.

⑤ Add をクリックします。

※リスト対象パッケージが複数ある場合、③～⑤の手順を繰り返します。

riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile

Home Configure Manage Reports Support Save Healthy [Needs Attention]

Policies Packages Assignments

Manage > Packages ?

▼ Create New Package

Package Name:

Group:

Comments:

Install Directory:

Datastore Directory:

Use Endpoint Settings from Policy:

Options

- ☒ Show Installer UI
- ☒ Place Icon on Desktop
- ☒ Place Entry in Start Menu
- ☐ Restart if Reboot is Needed
- ☐ Increment MaxNumFilters if Needed

Add

Group ↑↓	Version ↑↓	Active Packages
Default	6.0.0a #14	32-bit

Copyright © 2003–2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.

⑥ パッケージが作成されたことを確認し、Assignments をクリックします。

riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile

Home Configure Manage Reports Support Save Healthy [Needs Attention]

Policies Packages Assignments

Manage > Packages ?

+ Create New Package

Group ↑↓	Version ↑↓	Active Packages
Default	6.0.0a #14	32-bit
TEST_GROUP2		64-bit
TEST_GROUP		

Copyright © 2003–2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.

- ⑦ Group をクリックします。



riverbed SteelCentral™ Controller for SteelHead™ Mobile

Home Configure Manage Reports Support Save Healthy [Needs Attention]

Policies Packages Assignments

Manage > Assignments ?

SCCM Default Assignments:

Device	Policy
Desktop	Initial

Group Assignments:

+ Add Group Assignment - Remove Selected Assignments

Group	Package	Policy
Default	Default (6.0.0a #14)	[Inherited from Default]
TEST_GROUP2	()	TEST_POLICY2
TEST_GROUP	()	TEST_POLICY

Active Directory Path Assignments:

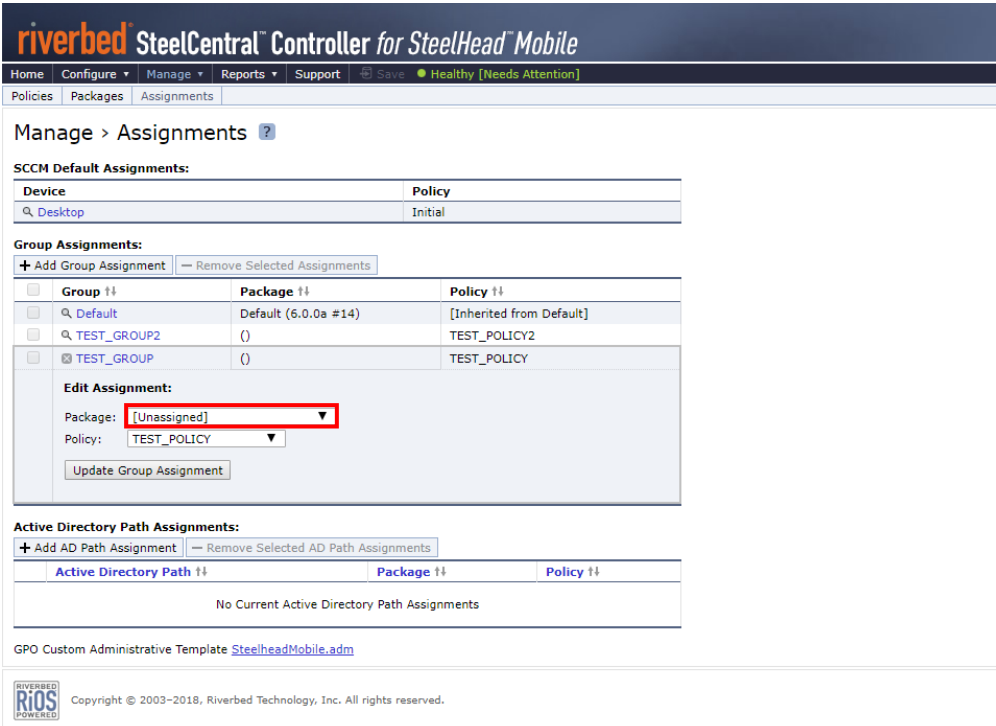
+ Add AD Path Assignment - Remove Selected AD Path Assignments

Active Directory Path	Package	Policy
No Current Active Directory Path Assignments		

GPO Custom Administrative Template [SteelheadMobile.adm](#)

RIVERBED RIOS POWERED Copyright © 2003–2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.

- ⑧ Group Assignment 情報を参考に、Package をドロップダウンから選択します。



riverbed SteelCentral™ Controller for SteelHead™ Mobile

Home Configure Manage Reports Support Save Healthy [Needs Attention]

Policies Packages Assignments

Manage > Assignments ?

SCCM Default Assignments:

Device	Policy
Desktop	Initial

Group Assignments:

+ Add Group Assignment - Remove Selected Assignments

Group	Package	Policy
Default	Default (6.0.0a #14)	[Inherited from Default]
TEST_GROUP2	()	TEST_POLICY2
TEST_GROUP	()	TEST_POLICY

Edit Assignment:

Package: [Unassigned]

Policy: TEST_POLICY

Update Group Assignment

Active Directory Path Assignments:

+ Add AD Path Assignment - Remove Selected AD Path Assignments

Active Directory Path	Package	Policy
No Current Active Directory Path Assignments		

GPO Custom Administrative Template [SteelheadMobile.adm](#)

RIVERBED RIOS POWERED Copyright © 2003–2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved.

⑨ Update Group Assignment をクリックします。

※Group Assignment 情報と一致するまで、⑦～⑨の手順を繰り返します。

The screenshot shows the 'Manage > Assignments' page in the Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile. The 'Group Assignments' table is displayed with the following data:

Group	Package	Policy
Default	Default (6.0.0a #14)	[Inherited from Default]
TEST_GROUP2	()	TEST_POLICY2
TEST_GROUP	()	TEST_POLICY

The 'Update Group Assignment' button is highlighted with a red box. Below the table, the 'Edit Assignment' section shows the 'Package' dropdown set to 'TEST_PACKAGE (6.0.0a #14)' and the 'Policy' dropdown set to 'TEST_POLICY'.

⑩ Group Assignment が復元されたことを確認します。

※同様の手順で、Active Directory Path Assignments もバックアップ情報を基に設定します。

The screenshot shows the 'Manage > Assignments' page in the Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile. The 'Group Assignments' table is displayed with the following data:

Group	Package	Policy
Default	Default (6.0.0a #14)	[Inherited from Default]
TEST_GROUP2	TEST_PACKAGE3 (6.0.0a #14)	TEST_POLICY2
TEST_GROUP	TEST_PACKAGE (6.0.0a #14)	TEST_POLICY

The 'Update Group Assignment' button is highlighted with a red box. Below the table, the 'Active Directory Path Assignments' section shows the 'Package' dropdown set to 'TEST_PACKAGE (6.0.0a #14)' and the 'Policy' dropdown set to 'TEST_POLICY'.

- ⑪ Manage> Packages をクリックし、Active Package にダウンロードリンクが作成されることを確認します。



Group	Version	Active Packages
Default	6.0.0a #14	32-bit
TEST_GROUP2	6.0.0a #14	64-bit
TEST_GROUP	6.0.0a #14	mac

※必要に応じて、各クライアントへ再配布します。

- ⑫ 「Save」をクリックします。

※Save 不要の場合はグレイアウト表示になります。



riverbed SteelCentral™ Controller for SteelHead™ Mobile

Home | Configure | Manage | Reports | Support | **Save** | Degraded

Host Settings | Network Interfaces | Port Labels | Host Labels

2.5. 証明書のリストア

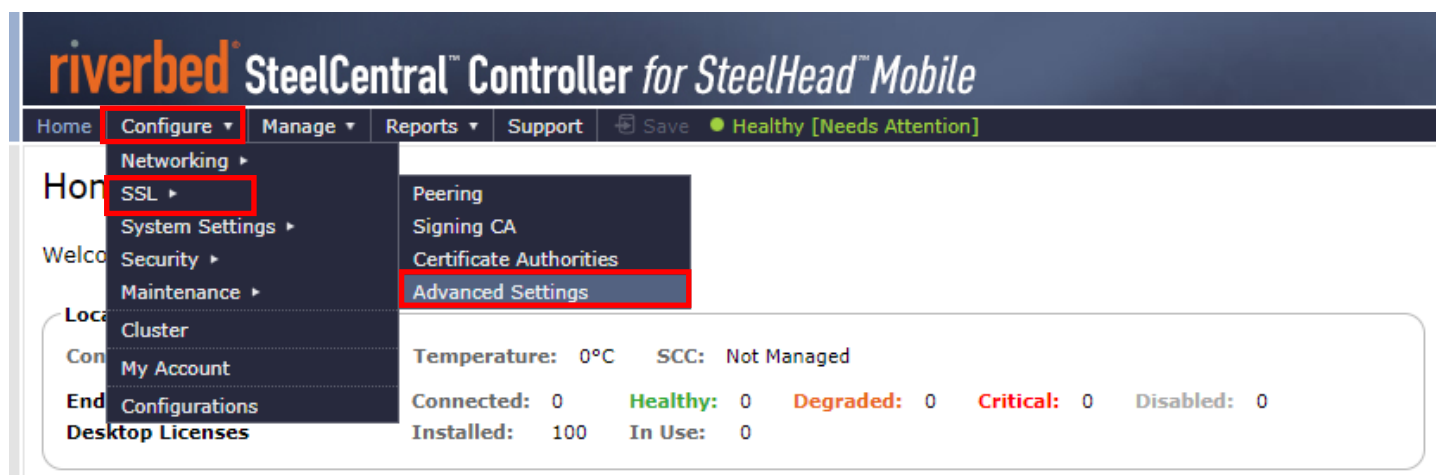
- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス

ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理

The screenshot shows the login interface for the Riverbed SteelCentral Controller for SteelHead Mobile. At the top, the title "riverbed SteelCentral™ Controller for SteelHead™ Mobile" is displayed. Below it, the text "Management Console for SMC" is shown. A login box contains fields for "Username:" (with "admin" entered) and "Password:". A "Log In" button is located below the password field. A note states: "Note: The Management Console is tested with Microsoft Internet Explorer 8/9 and Mozilla Firefox 24 ESR. Your browser may not be compatible." Below the note, a small "RIVERBED RIOS POWERED" logo is visible, followed by the copyright text: "Copyright © 2003-2018, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved."

- ② Configure> SSL> Advanced Settings をクリックします。



- ③ 画面の「Bulk Import」の「ファイルを選択」からリストア用証明書ファイルを指定し、パスワードを入力後、「Import」をクリックします。この時、Import Signing Certificate and Key と Allow import of Signing Certificate and Key from a different SteelCentral Controller for SteelHead Mobile にチェックが入っていることを確認してください。
- バックアップファイル名（デフォルト） ssl_bulk_export.bin
- ※パスワードはリストア用証明書ファイルのエクスポート時に設定された値のため、お客様ご自身でご確認ください。

The screenshot shows the 'Bulk Import' configuration page in the SteelCentral Controller for SteelHead Mobile interface. The page title is 'Configure > SSL > Advanced Settings'. The 'Bulk Import' section contains the following fields and options:

- Upload File:** A button labeled 'ファイルを選択' (Select File) followed by the text 'ssl_bulk_export.bin'.
- Password to Decrypt:** A text input field containing seven dots (password masked).
- Import Signing Certificate and Key:** A checkbox that is checked.
- Allow import of Signing Certificate and Key from a different SteelCentral Controller for SteelHead Mobile:** A checkbox that is checked.
- Import:** A button at the bottom of the form.

- ④ 正常にインポートできたことを以下の画面にて確認します。

Bulk-import success. Signing certificate and key were replaced.

- ⑤ 「Save」をクリックします。
- ※Save 不要の場合はグレーアウト表示になります。

2.6. Peer 証明書の入替

※SSL 最適化を利用していない場合、本作業は不要です。

SSL 最適化を行っている場合、SteelHead Mobile は対向の Riverbed 製品と Peer 証明書（PEM）を用いた信頼関係の構築を行っており、これを Secure Peering と呼びます。リストアを実施した際、リストア対象機器と Secure Peering を組んでいた対向の Riverbed 製品に対して、Peer 証明書（PEM）の更新を行う必要があります。

●リストア機器で実施

- ① ブラウザから管理画面を開き、SMC アプライアンスへログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://リストア後の IP アドレス

ユーザ名：お客様管理 パスワード：お客様管理



- ② Configure>SSL>Signing CA をクリックします。



③ PEM をクリックします。



④ 以下の様にドラッグしコピーします。



⑤ Peering をクリックします。



⑥ Peering Trust の内容を確認します。

※Peering Trust のリストに存在する機器（対向機器）には、故障機の証明書情報が登録されているため、項番 2.6-⑦にて対向機器にログインし、故障機の証明書情報削除および代替機の証明書情報登録を行います。対向機器が複数存在する場合、全ての機器に対して実施します。



● 対向機器で実施

⑦ 対向機器にログインし、証明書情報の入れ替えを行います。

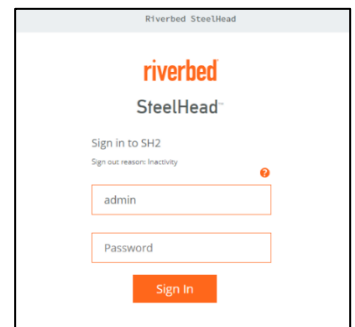
対向機器の製品やバージョンによって操作方法が異なりますので、下記ページをご参考ください。

- ・対向機器：SteelHead version9 → 「■ 対向機器が SteelHead version9.X の場合」
- ・対向機器：SteelHead version8 → 「■ 対向機器が SteelHead version8.X の場合」

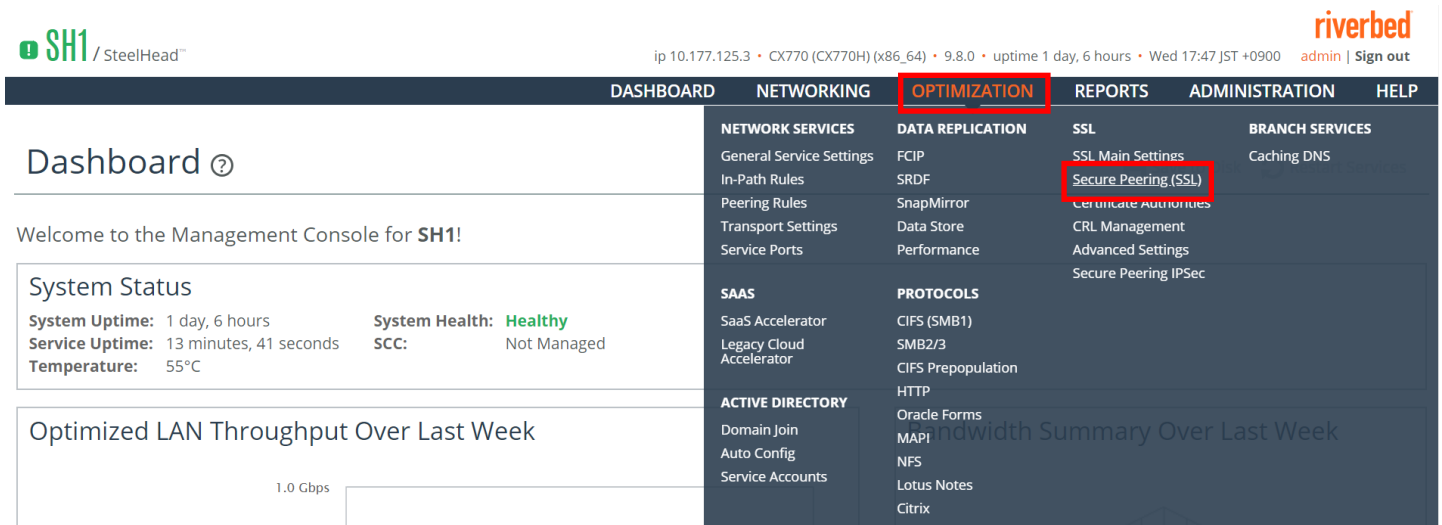
【対向機器が SteelHead version9.X の場合】

① 対向の SteelHead の管理画面にログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://対向の SteelHead の IP アドレス（お客様管理）
ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理



② OPTIMIZATION> Secure Peering(SSL)をクリックします。



- ③ 赤枠のシリアルナンバーが故障機と同じであることを確認します。

Mobile Trust:

+ Add a New Mobile Entity × Remove Selected

<input type="checkbox"/> Trusted Entity	Issued To	Expiration Date
<input type="checkbox"/> SMC01	Steelhead Mobile Controller E5BXQ001D692F	Dec 20 10:05:35 2023 GMT

- ④ 赤枠にチェックし、「Remove Selected」をクリックし、故障機の証明書を削除します。

Mobile Trust:

+ Add a New Mobile Entity × Remove Selected

<input checked="" type="checkbox"/> Trusted Entity	Issued To	Expiration Date
<input checked="" type="checkbox"/> SMC01	Steelhead Mobile Controller E5BXQ001D692F	Dec 20 10:05:35 2023 GMT

- ⑤ 画面下部の Mobile Trust 内の「Add a New Mobile Entity」をクリックします。

SH1 Secure Peering (SSL) x +

← → 保護されていない通信 | 10.177.125.1/mgmt/gui?p=setupServiceProtocolsSSLPeering

Type: RSA
Size: 3072

Peering Trust:

+ Add a New Trusted Entity × Remove Selected

Trusted Entity	Issued To	Expiration Date
No Trusted Entities.		

SCEP Peering Trust:

+ Add a New SCEP Entity × Remove Selected

Trusted Entity	Issued To	Expiration Date
No SCEP Entities.		

Mobile Trust:

+ Add a New Mobile Entity × Remove Selected

Trusted Entity	Issued To	Expiration Date
No Mobile Entities.		

- ⑥ Cert Text にチェックを入れます。

Mobile Trust:

▼ Add a New Mobile Entity × Remove Selected

Optional Local Name: (ignored if importing multiple certificates)

☐ Local File ファイルを選択 選択されていません

☒ Cert Text

Add

- ⑦ 項番 2.6-④でコピーした内容を「Cert Text」に貼り付け、「Add」をクリックします。

Mobile Trust:
▼ Add a New Mobile Entity ✕ Remove Selected

Optional Local Name: (ignored if importing multiple certificates)

☐ Local File ファイルを選択 選択されていません

☒ Cert Text

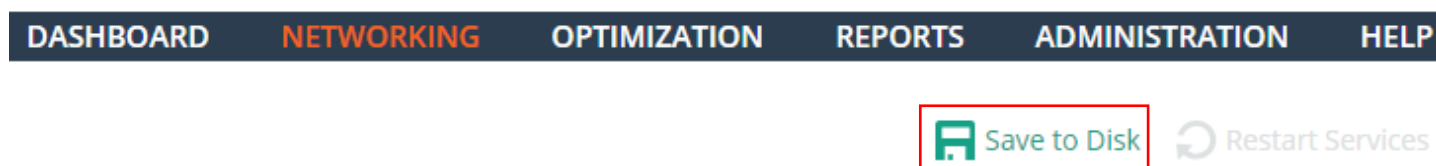
U/hOf1wApOL+VI+/Cpp7jTgSSDaEGMTTzbDpJMwVXx
TMkbpq3T/Ss+nMkTg4UaOC
s6EK1FvLtbNMxvIKcolVDLjetg==
-----END CERTIFICATE-----

Add

Trusted Entity

- ⑧ 以下のように「Save to Disk」と表示されている場合は、クリックし Save します。

※項番 2.6-⑥で、他にも機器がある場合は、項番 2.6-⑦に戻ります。



【対向機器が SteelHead version8.X の場合】

- ① ブラウザから管理画面を開き、ログインしてください。

アクセス先 HTTP or HTTPS://対向の SteelHead の IP アドレス（お客様管理）

ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理

riverbed Steelhead VCX

Management Console for SHv8

You have successfully logged out.

Riverbed Steelhead

Username:

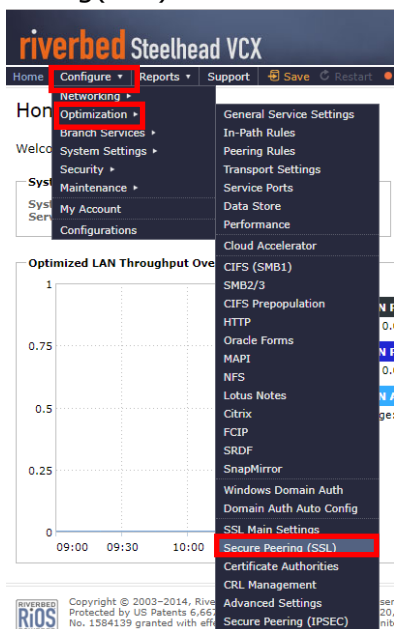
Password:

Log In

Note: The Management Console is tested with Microsoft Internet Explorer 8/9 and Mozilla Firefox 24 ES

The software included on or with this product is owned by Riverbed Technology, Inc. and/or its licensors and any use of this product is subject to the end user license agreement located at riverbed.com/license. Any unauthorized use, reproduction or distribution is strictly prohibited.

- ② Configure>Optimization>Secure Peering(SSL)をクリックします。



- ③ 画面中央の Mobile Trust を確認し、シリアルナンバーまたは、ホスト名が故障機と同じであることを確認します。

Mobile Trust:

+ Add a New Mobile Entity		- Remove Selected	
<input type="checkbox"/>	Trusted Entity ↑↓	Issued To ↑↓	Expiration Date ↑↓
<input type="checkbox"/>	SMC01	SteelCentral Controller for SteelHead Mobile VA6QP0085FCC9	Jan 30 06:23:33 2024 GMT

- ④ 赤枠にチェックし、「Remove Selected」をクリックし、故障期の証明書を削除します。

Mobile Trust:

+ Add a New Mobile Entity		- Remove Selected	
<input checked="" type="checkbox"/>	Trusted Entity ↑↓	Issued To ↑↓	Expiration Date ↑↓
<input checked="" type="checkbox"/>	SMC01	SteelCentral Controller for SteelHead Mobile VA6QP0085FCC9	Jan 30 06:23:33 2024 GMT

- ⑤ Mobile Trust の「ADD a New Mobile Entity」をクリックします。

Mobile Trust:

+ Add a New Mobile Entity

— Remove Selected

Trusted Entity ↑↓	Issued To ↑↓	Expiration Date ↑↓
No Mobile Entities.		

- ⑥ Cert Text にチェックを入れます。

Mobile Trust:

▼ Add a New Mobile Entity ← Remove Selected

Optional Local Name: (Ignored if importing multiple certificates)

☐ Local File ファイルを選択 選択されていません

☒ Cert Text

Add

Trusted Entity ↑↓	Issued To ↑↓	Expiration Date ↑↓
No Mobile Entities.		

- ⑦ 項番 2.6-④ でコピーした内容を「Cert Text」に貼り付け、「Add」をクリックします。

Mobile Trust:

▼ Add a New Mobile Entity ← Remove Selected

Optional Local Name: (Ignored if importing multiple certificates)

☐ Local File ファイルを選択 選択されていません

☒ Cert Text

Add

Trusted Entity ↑↓	Issued To ↑↓	Expiration Date ↑↓
No Mobile Entities.		

- ⑧ 以下のように「Save」と表示されている場合は、クリックし Save します。

※項番 2.6-⑥ で、他にも機器がある場合は、項番 2.6-⑦ に戻ります。



2.7. 機器の正常性確認

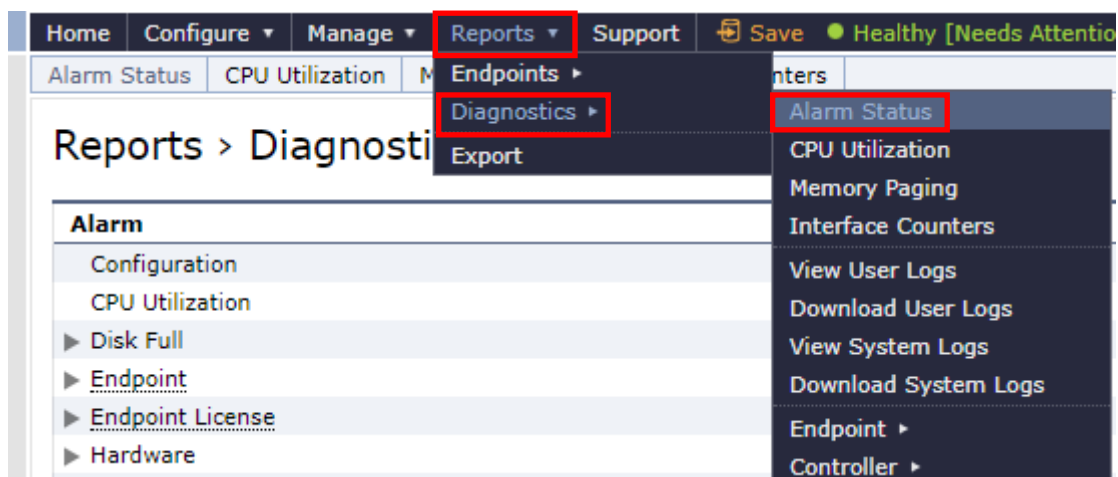
- ① ブラウザから管理画面を開き、SMC アプライアンスへログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS ://リストア後の IP アドレス

ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理



- ② REPORTS> DIAGNOSTICS> Alarm Status をクリックします。



③ 「Status」に異常（エラー等）がないことを確認します。

※以下の SSL Certificates の「Needs Attention」は、期限切れの証明書が含まれているため表示されていますが、無視して下さい。

riverbed Steelhead Mobile Controller

Home | Configure ▾ | Manage ▾ | Reports ▾ | Support |  Save |  Healthy [Needs Attention]

Alarm Status | CPU Utilization | Memory Paging | Interface Counters

Reports > Diagnostics > Alarm Status 

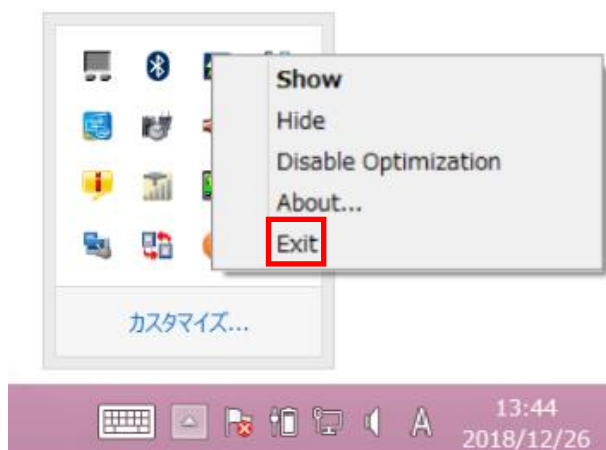
Alarm	Status
Configuration	OK
CPU Utilization	OK
▶ Disk Full	OK
▶ Endpoint	OK
▶ Endpoint License	OK
▶ Hardware	OK
▶ Licensing	OK
▶ Link Duplex	OK
▶ Link I/O Errors	OK
▶ Link State	Disabled
Memory Paging	OK
Process Dump Creation Error	OK
▶ Secure Vault	OK
▼ SSL	Needs Attention
SSL Certificates	Needs Attention
See the Certificate Authorities Page .	
SSL Signing Certificate Validity	OK
▶ Temperature	OK
Underprovisioned VM	OK
Valid Platform	OK
Valid VM	OK

2.8. クライアント端末の通信確認

- ① クライアント端末にインストールされている SteelHeadMobile のアプリケーションの再起動を行う必要があります。インジゲーター領域に表示される SteelHeadMobile アイコンを右クリックしてください。



- ② Exit をクリックしてください。



- ③ デスクトップ上にある SteelHead Mobile のショートカットアイコンをダブルクリックし、起動してください。
※ショートカットアイコンがデスクトップ上にはない場合は、スタート画面から「SteelHead Mobile」を起動してください。



- ④ 通信確認を実施します。

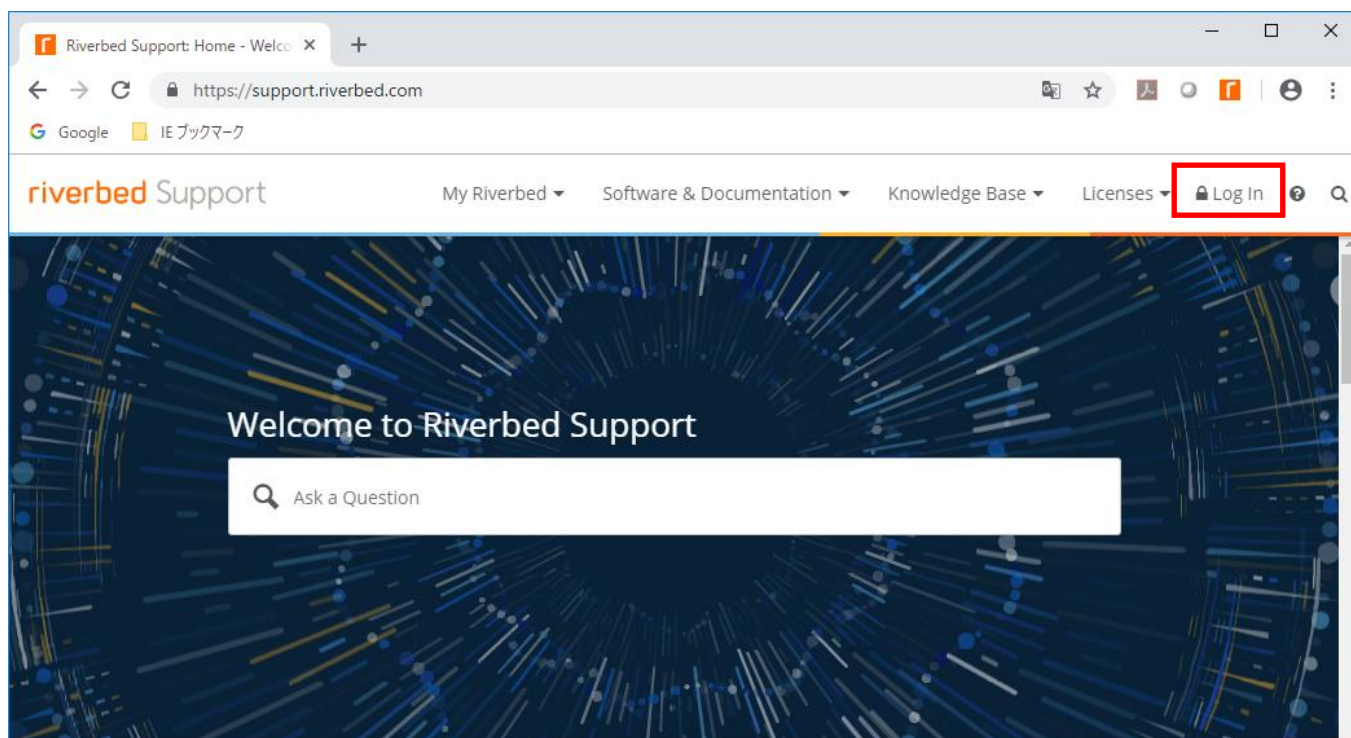
3. Software バージョンアップ

※実施前に config、証明書（SSL 通信の最適化を有効にしている場合）のバックアップを取得してください。

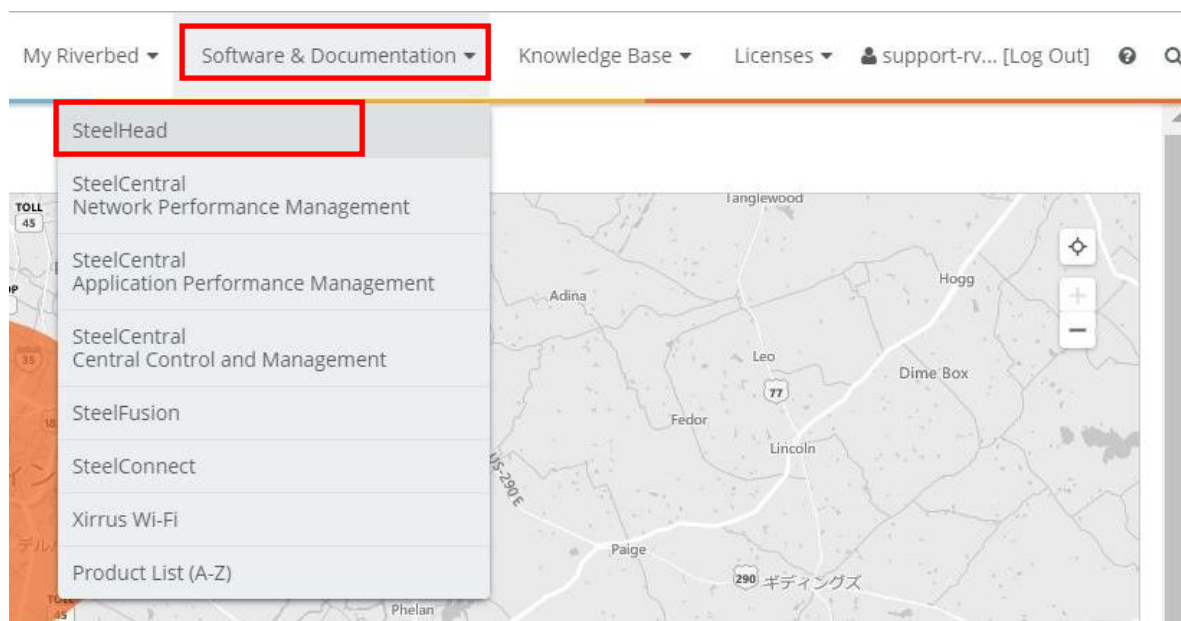
※メジャーバージョンを跨いだバージョンアップは推奨されておりません。以下のナレッジベースをご確認ください。

<https://supportkb.riverbed.com/support/index?page=content&id=S15232>

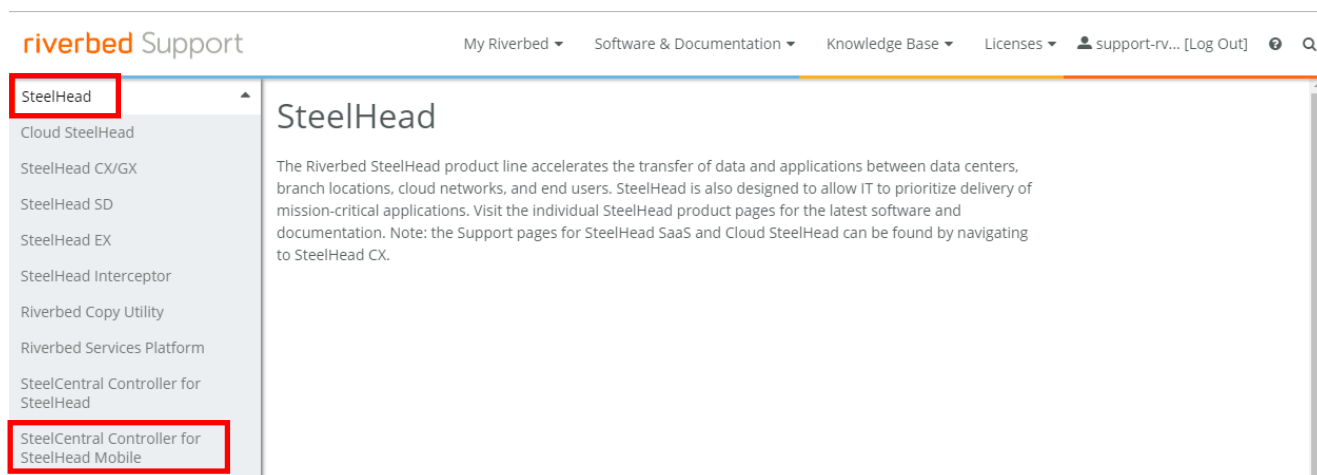
- ① サポートサイト（<https://support.riverbed.com/>）にアクセスし、「Log In」をクリックします。



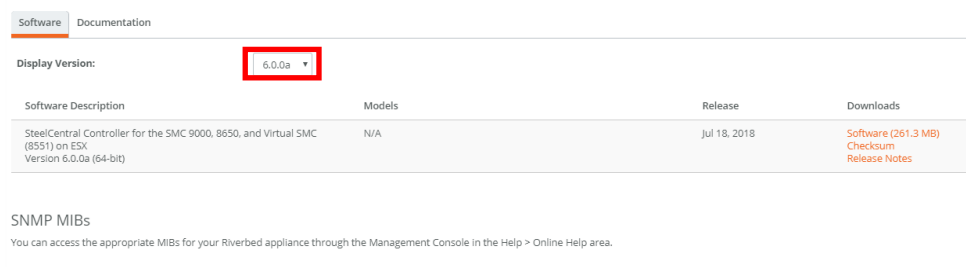
- ② Software & Documentation > SteelHead をクリックします。



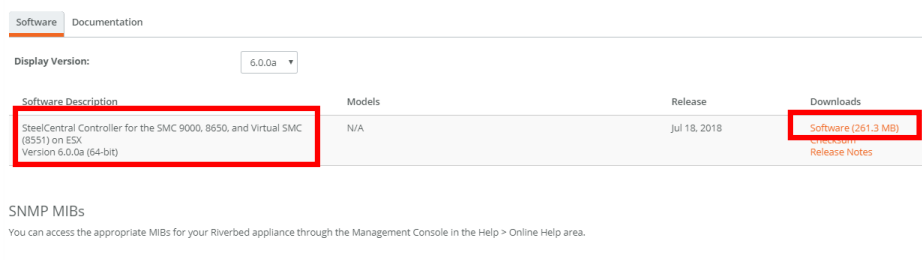
- ③ SteelHead をクリックし、さらに SteelCentral Controller for SteelHead Mobile をクリックします。



- ④ Display Version にアップデート対象のバージョンを選択します。



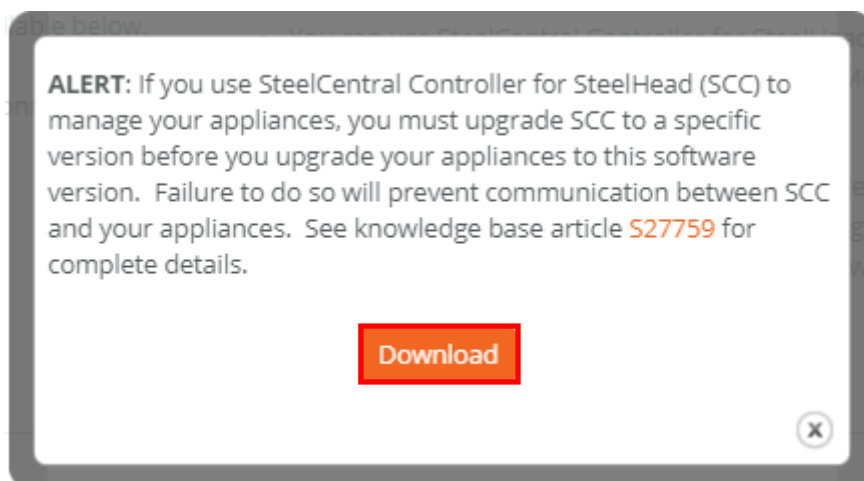
- ⑤ 製品種別やバージョン、製品型番に誤りないか確認し、「Software」をクリックします。



※製品種別には Virtual Mobile Controller などもあります。

- ⑥ 「Download」をクリックし、ファイルを任意の場所に保存します。

※こちらの画面が表示されない Version も存在します。



例 ファイル名 image_rbt_shm_6_0_0a_n14_x86_64.img

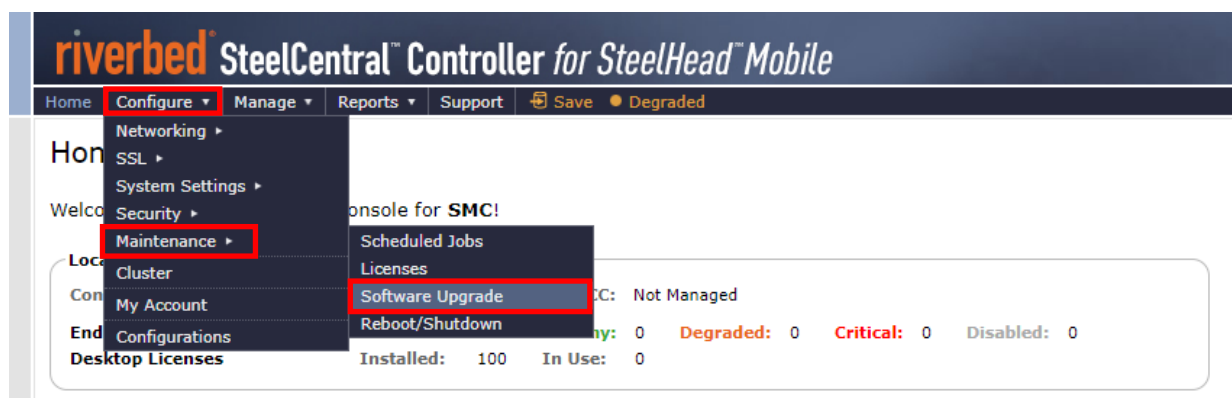
- ⑦ SMC の管理画面にログインします。

アクセス先 HTTP or HTTPS://SMC の IP アドレス

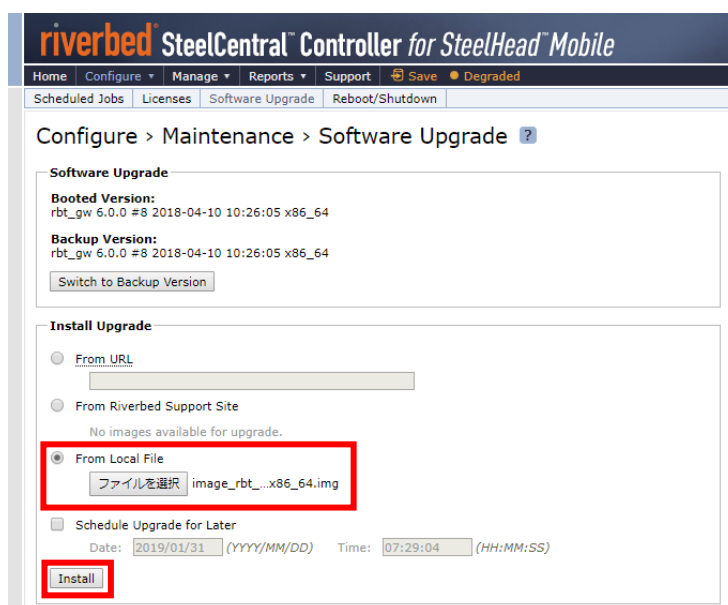
ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理



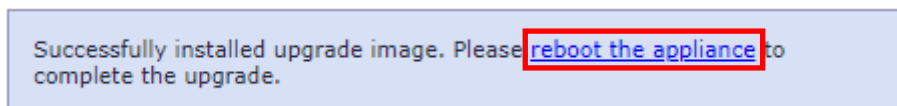
- ⑧ Configure>Maintenance>Software Upgrade をクリックします。



- ⑨ 画面内の Form Local File に先程ダウンロードしたファイルをアップロードし、Install をクリックします。



- ⑩ 画面上部にメッセージが表示されるので、reboot the appliance をクリックします。



- ⑪ Reboot をクリックし、再起動させます。

Configure > Maintenance > Reboot/Shutdown ?

Reboot or Shut Down

Please be aware that reboot or shutdown operations can take a few minutes.

Reboot

Shutdown

- ⑫ Configure>Maintenance>Software Upgrade をクリックし Booted Version が更新されていることを確認します。

Software Upgrade

Booted Version:

rbt_gw 6.0.0a #14 2018-07-13 08:22:44 x86_64

Backup Version:

rbt_gw 6.0.0 #8 2018-04-10 10:26:05 x86_64

Switch to Backup Version

4. ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

- ① Riverbed 社製品のハードウェアおよびソフトウェアのサポートポリシーは、以下 URL より確認頂けます。
https://support.riverbed.com/content/support/about_support/end_of_life_policy.html
- ② ハードウェアおよびソフトウェアのサポート終了製品一覧
https://support.riverbed.com/content/support/eos_eoa.html