

# SteelHead Interceptor シリーズ バックアップ&リストア ガイド

**Ver.1.1**

**2023/10/11**

丸紅情報システムズ  
技術本部  
セキュリティサービス技術部

# 目次

1	バックアップ手順 .....	3
1.1	設定ファイルのバックアップ .....	3
2	リストア手順.....	4
2.1	ライセンス適用.....	4
2.2	設定ファイルのリストア.....	5
2.3	時刻同期.....	6
2.4	機能の正常性確認.....	7
3	ソフトウェアのバージョンアップ .....	8
4	ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー .....	13

## はじめに

本書は Interceptor シリーズの保守サービスをご提供するにあたり、機器の復旧に必要な作業をまとめた資料となります。現状復旧を目的とした機器交換の保守サービスでは、機器の情報として以下の情報が事前に必要となります。万が一交換時にご準備いただいていない場合、現状復旧作業を進めることはできません。機器交換作業前に、予め情報をご準備いただけますようお願い申し上げます。

### 【保守サービス - 機器交換時の事前準備リスト・注意事項】

- 復旧対象機器の 【ソフトウェアバージョン情報】
- 復旧対象機器に適応されているソフトウェアバージョンの設定ファイル
- 復旧対象機器の 【ログイン ID / パスワード】
- Riverbed アプライアンスの管理画面にログインできる 【端末】 【ネットワーク環境】

# 1 バックアップ手順

障害復旧の際には設定ファイルが必要となります。

下記手順に従い、バックアップを行ってください。

## 1.1 設定ファイルのバックアップ

コンフィグをコピーし、機器交換時に投入します。

- ① ブラウザから Interceptor アプライアンスの管理画面を開き、ログインしてください。
  - ・アクセス先 HTTP or HTTPS:// Interceptor の IP アドレス
  - ・ユーザ名 : お客様管理 パスワード : お客様管理
- ② Configure> Configurations ページを開きます。
- ③ 「View Running Config」からコンフィグをテキストなどにコピーします。

The screenshot displays the Riverbed Interceptor management interface in a Mozilla Firefox browser window. The browser address bar shows the URL `n130-ic1.lab.local/mgmt/popup?p=cfg`. The main interface is titled "Configure > Configurations" and shows the "Current Configuration: initial" status. A red box highlights the "View Running Config" button. Below this, there are "Save" and "Revert" buttons, and a "Save Current Configuration" section with a "New Configuration Name:" field and a "Save" button. A table lists configurations:

Configuration	Date
<input type="checkbox"/> initial (active)	2023/06/14 21:50:18
<input type="checkbox"/> initial.bak	2023/06/14 21:50:15

At the bottom, there is a "Change Active Configuration" section with a dropdown menu set to "initial" and an "Activate" button. The footer contains copyright information: "Copyright © 2003–2011, Riverbed Technology, Inc. All rights reserved. Protected by U.S. Patents 7,120,666; 7,428,573; 7,318,100;".

On the right side, a "Running Configuration" window is open, displaying the following configuration text:

```
##
## Network interface configuration
##
interface aux description ""
no interface aux dhcp
no interface aux dhcp dynamic-dns
interface aux duplex auto
interface aux ip address 10.99.130.31 /16
interface aux mtu "1500"
no interface aux shutdown
interface aux speed "auto"
interface inpath0_0 description ""
no interface inpath0_0 dhcp
no interface inpath0_0 dhcp dynamic-dns
interface inpath0_0 ip address 10.1.130.31 /24
interface inpath0_0 mtu "1500"
no interface inpath0_0 shutdown
interface inpath0_0 speed "auto"
interface primary ip address 10.1.130.231 /24

##
## Routing configuration
##
ip default-gateway "10.1.130.1"
ip in-path fwm-route interface inpath0_0 target-addr "0.0.0.0"
ip in-path route inpath0_0 10.1.31.0 255.255.255.0 10.1.130.101
ip in-path-gateway inpath0_0 "10.1.130.1"
```

## 2 リストア手順

リストアを実施する際は、下記手順に従い実施してください。

### 2.1 ライセンス適用

機器本体へライセンスを適用します。

- ① ブラウザから Interceptor アプライアンスの管理画面を開き、ログインしてください。
  - ・アクセス先 HTTP or HTTPS://SteelHead の IP アドレス
  - ・ユーザ名：お客様管理 パスワード：お客様管理
- ② Licenses ページを開きます。
- ③ 「Add a New License」をクリックします。
- ④ ライセンスキーを張り付け、「Add」をクリックします。
- ⑤ ライセンスエラー画面が表示されていないことを確認します。  
反映まで数分程度かかりますので、適宜画面を更新します。

## 2.2 設定ファイルのリストア

設定ファイルを交換機に投入します。

※交換機が同じモデルで同じソフトウェアバージョンの場合

- ① Configure> Configurations ページを開きます。
- ② 「Import a New Configuration」をクリックします。
- ③ 項番 1.1 でコピーしたコンフィグを貼り付け、インポートします。

## 2.3 時刻同期

- ① 作業端末の IP アドレスをリストア後 SteelHead の IP アドレスと同じセグメントにし、Primary ポートに接続します。
- ② Teraterm を起動し SteelHead に SSH 接続します。  
IP アドレス リストア後の IP アドレス  
ユーザ名 お客様管理  
パスワード お客様管理
- ③ 下記のコマンドを実行し、現在の時刻に合わせます。

```
SH > en
SH # conf t
SH (config) # no ntp enable
SH (config) # ntpdate <NTP server IP address>
SH (config) # ntp enable
```

## 2.4 機能の正常性確認

- ① ブラウザから管理画面を開き、Interceptor アプライアンスへログインします。  
アクセス先 HTTP or HTTPS ://リストア後の IP アドレス  
ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理
- ② Reports > Diagnostics > Alarm Status をクリックします。
- ③ 「Status」に異常（エラー等）がないことを確認します。

### 3 ソフトウェアのバージョンアップ

※ソフトウェアバージョンアップを実施する前に必ず以下を準備ください。

- ① ソフトウェアバージョンアップのステップを確認（お使いいただいておりますバージョンによっては、目的のバージョンになるまでに数回のバージョンアップを実施する必要があります。以下サイトにて確認いただけますので、バージョンアップする際、必ずご確認ください。）

<https://support.riverbed.com/content/support/software/steelhead/cx-appliance.html>

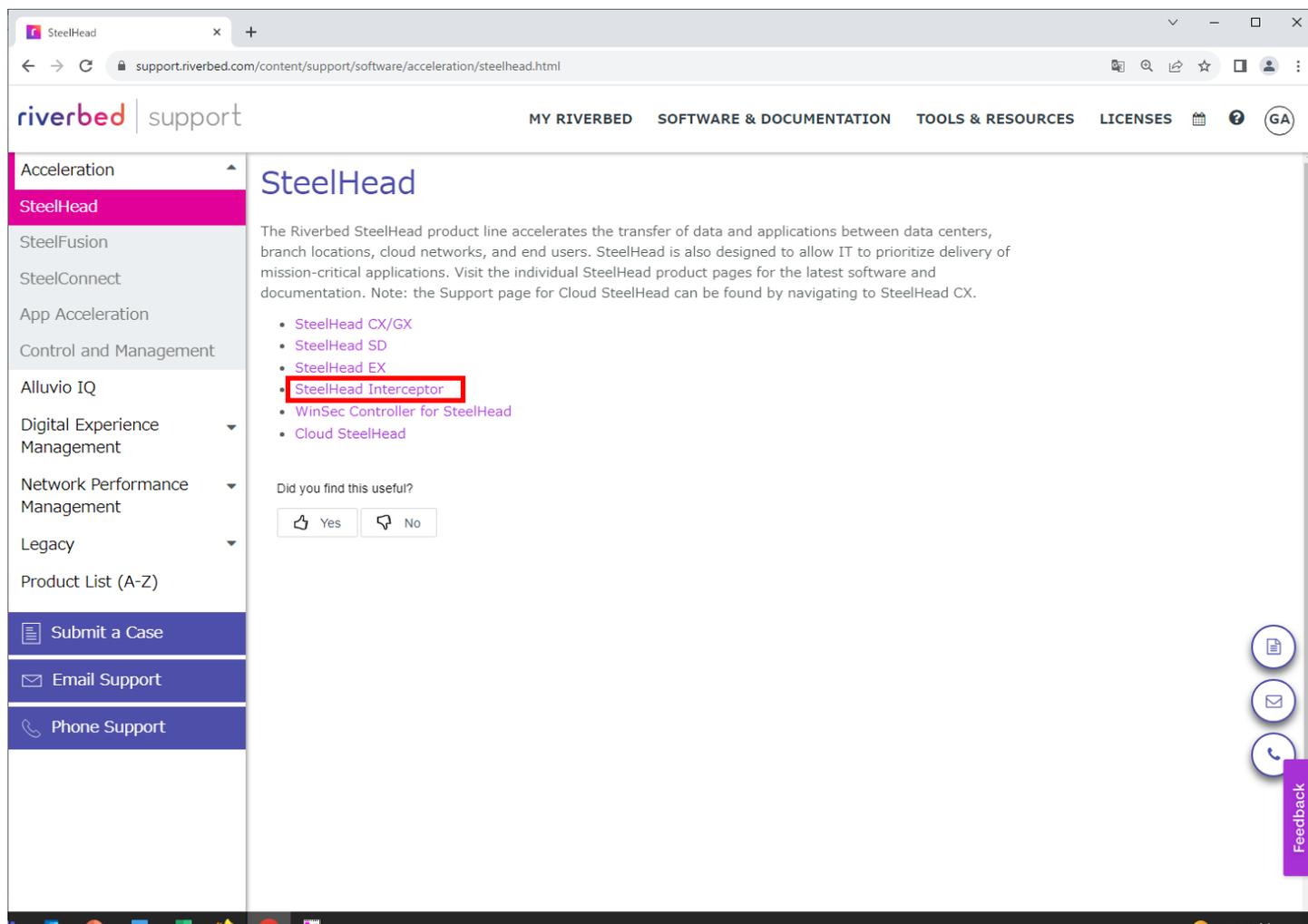
- ① サポートサイト（<https://support.riverbed.com/>）にアクセスし、「Log In」をクリックし、ログインします。

The screenshot shows the Riverbed Support website interface. The browser address bar displays 'support.riverbed.com/content/support.html'. The website header includes the 'riverbed | support' logo and navigation links: 'MY RIVERBED', 'SOFTWARE & DOCUMENTATION', 'TOOLS & RESOURCES', 'LICENSES', and a 'LOG IN' button which is highlighted with a red rectangular box. Below the header is a hero section with the text 'How can we help?' and a search bar. To the right, there is a 'Get Started' section with links to 'Riverbed Support Site', 'Global Customer Success Welcome Guide', 'Riverbed Maintenance & Support Services', 'Hardware and Software End of Life Policy', and 'Access Training and Labs'. Below this is a 'Common Solutions' section with four buttons: 'FAQ', 'Configure', 'Deploy', and 'Troubleshoot'. The main content area is divided into 'Featured Articles' and 'What's New'. The 'Featured Articles' section lists three articles: 'SteelCentral/Alluvio Interoperability' (3 days ago), 'SteelHead or Interceptor becomes unreachable until the unit is rebooted' (28 days ago), and 'Slow transfers after upgrading to RiOS 9.14 Release' (1 month ago). The 'What's New' section features a 'What's New in SaaS Accelerator 1.5.2' article dated Sep 09, 2023, and another 'What's New in N...' article dated Sep 09, 2023. A 'Feedback' button is visible on the right side of the page.

- ② Software & Documentation → 「SteelHead」をクリックします。

The screenshot shows the Riverbed Support website interface. At the top, there is a navigation bar with the Riverbed logo and the word 'support'. The main navigation menu includes 'MY RIVERBED', 'SOFTWARE & DOCUMENTATION' (highlighted with a red box), 'TOOLS & RESOURCES', 'LICENSES', and a user profile icon. Below the navigation, there are several product categories: 'Acceleration >', 'Digital Experience Management >', and 'Legacy >'. Under 'Acceleration >', 'SteelHead' is highlighted with a red box. Other products listed include SteelFusion, SteelConnect, App Acceleration, and Control and Management. Under 'Digital Experience Management >', there are sub-categories like Portal, Aternity APM, Aternity EUEM, Aternity UJI, Network Performance Management >, and NetIM. Under 'Legacy >', there are products like AppMapper, AppSQL, AppCapacity, ARX, NetAuditor, NetCollector, NetPlanner, NetIM 1.x, NetSensor, NetShark, and NetExpress. On the right side, there is a 'Product List (A-Z) >' link. Below the navigation, there are several knowledge base articles, including 'SteelCentral/Alluvio Interoperability' (3 days ago), 'SteelHead or Interceptor becomes unreachable until the unit is rebooted' (28 days ago), and 'Slow transfers after upgrading to RiOS 9.14 Release' (1 month ago). There are also promotional banners for 'EMPOWERED' (AUGUST 23, 2023 | THRU SEPTEMBER 22) and 'What's New In SaaS Accelerator 1.5.2' (Sep 09, 2023). A 'Feedback' button is visible on the right side.

③ Interceptor の場合は、以下をクリックします。



- ④ From Version:に現在のバージョン、To Version:にアップデートしたい Software を入力し、「Submit」をクリックします。

Find Software Upgrade:

Use the upgrade tool to find recommended upgrade paths between versions.

\*From Version:  \*To Version:

- ⑤ 以下は、v6.0.0 から v8.1.2 にアップグレードした時の結果です。赤枠にて、バージョンアップに必要な適用順序が判ります。  
例 v8.1.2 にあげるには、v8.0.0 を先に適用する必要があります。

The screenshot shows the 'Find Software Upgrade' tool on the Riverbed support website. The tool has input fields for 'From Version' (6.0.0) and 'To Version' (8.1.2), and a 'Submit' button. Below the input fields, a red-bordered box highlights the text: 'Upgrade path from 6.0.0 to 8.1.2: 6.0.0 → 8.0.0 → 8.1.2'. Below this, a table lists software descriptions, models, release dates, and download links for versions 8.1.2 and 8.0.0.

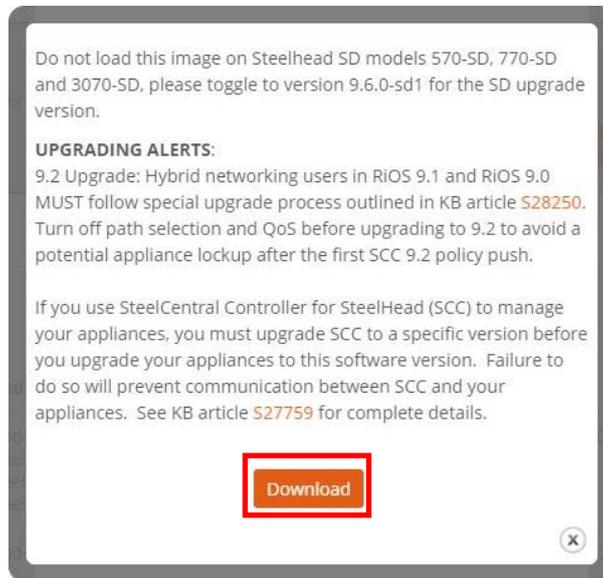
Software Description	Models	Release	Downloads
Interceptor Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 8.1.2 (64-bit)	Models Interceptor 9600, Interceptor 9800	Jul 21, 2023	Software (207.5 MB) Checksum *Alert*
Interceptor Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 8.0.0 (64-bit)	Models Interceptor 9600, Interceptor 9800	Sep 29, 2021	Software (204.5 MB) Checksum *Alert*

- ⑥ 製品種別やバージョン、製品型番に誤りないか確認し、「Software」をクリックします。

This is a close-up of the software table from the previous image. Red boxes highlight the following information for the 8.0.0 version:

- Software Description: Interceptor Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 8.0.0 (64-bit)
- Models: Models Interceptor 9600, Interceptor 9800
- Release: Sep 29, 2021
- Downloads: Software (204.5 MB) Checksum \*Alert\*

- ⑦ 「Download」をクリックし、ファイルを任意の場所に保存します。  
※必要なバージョンをすべてダウンロードします。



- ⑧ Interceptor の管理画面にログインします。  
アクセス先 HTTP://SteelHead の IP アドレス  
ユーザ名 : お客様管理  
パスワード : お客様管理
- ⑨ ADMINISTRATION> Software Upgrade をクリックします。
- ⑩ 画面内の Form Local File に先程ダウンロードしたファイルをアップロードし、「Install」をクリックします。
- ⑪ 画面上部にメッセージが表示されるので、「Reboot the appliance」をクリックします。
- ⑫ 「Reboot」をクリックし、再起します。
- ⑬ 目的のバージョンになるまで、手順[ 9 – 1 2 ]を繰り返します。
- ⑭ ADMINISTRATION> Software Upgrade を選択し Booted Version が更新されていることを確認します

#### 4 ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

- ① *Riverbed* 社製品のハードウェアおよびソフトウェアのサポートポリシーは、以下 URL より確認頂けます。  
[https://support.riverbed.com/content/support/about\\_support/end\\_of\\_life\\_policy.html](https://support.riverbed.com/content/support/about_support/end_of_life_policy.html)
  
- ② ハードウェアおよびソフトウェアのサポート終了製品一覧  
[https://support.riverbed.com/content/support/eos\\_eoa.html](https://support.riverbed.com/content/support/eos_eoa.html)