

SteelHead Interceptor シリーズ

バックアップ&リストア ガイド

Ver.1.1

2023/10/11

丸紅情報システムズ
技術本部
セキュリティサービス技術部

目次

1	バックアップ手順	3
1.1	設定ファイルのバックアップ	3
2	リストア手順.....	4
2.1	ライセンス適用	4
2.2	設定ファイルのリストア	5
2.3	時刻同期.....	6
2.4	機能の正常性確認.....	7
3	ソフトウェアのバージョンアップ	8
4	ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー	13

はじめに

本書は Interceptor シリーズの保守サービスをご提供するにあたり、機器の復旧に必要な作業をまとめた資料となります。

現状復旧を目的とした機器交換の保守サービスでは、機器の情報として以下の情報が事前に必要となります。万が一交換時にご準備いただいていない場合、現状復旧作業を進めることはできません。機器交換作業前に、予め情報をご準備いただけますようお願い申し上げます。

【保守サービス – 機器交換時の事前準備リスト・注意事項】

- ☐ 復旧対象機器の 【ソフトウェアバージョン情報】
- ☐ 復旧対象機器に適応されているソフトウェアバージョンの設定ファイル
- ☐ 復旧対象機器の 【ログイン ID / パスワード】
- ☐ Riverbed アプライアンスの管理画面にログインできる 【端末】 【ネットワーク環境】

1 バックアップ手順

障害復旧の際には設定ファイルが必要となります。

下記手順に従い、バックアップを行ってください。

1.1 設定ファイルのバックアップ

コンフィグをコピーし、機器交換時に投入します。

① ブラウザから Interceptor アプライアンスの管理画面を開き、ログインしてください。

- ・アクセス先 HTTP or HTTPS:// Interceptor の IP アドレス
- ・ユーザ名：お客様管理 パスワード：お客様管理

② Configure> Configurations ページを開きます。

③ 「View Running Config」からコンフィグをテキストなどにコピーします。

The screenshot shows the Riverbed Interceptor web interface. On the left, the 'Configure > Configurations' page is visible. It shows the current configuration as 'initial' and a 'View Running Config' button highlighted with a red box. Below this, there are options to save the current configuration or import a new one. A table lists configurations: 'initial (active)' and 'initial.bak'. On the right, a pop-up window titled 'Running Configuration' displays the configuration text. The configuration includes network interface settings for 'aux' and 'inpath0_0' interfaces, and routing settings for the default gateway and in-path routes.

```
## Network interface configuration
##
interface aux description ""
no interface aux dhcp
no interface aux dhcp dynamic-dns
interface aux duplex auto
interface aux ip address 10.99.130.31 /16
interface aux mtu "1500"
no interface aux shutdown
interface aux speed "auto"
interface inpath0_0 description ""
no interface inpath0_0 dhcp
no interface inpath0_0 dhcp dynamic-dns
interface inpath0_0 ip address 10.1.130.31 /24
interface inpath0_0 mtu "1500"
no interface inpath0_0 shutdown
interface inpath0_0 speed "auto"
interface primary ip address 10.1.130.231 /24

## Routing configuration
##
ip default-gateway "10.1.130.1"
ip in-path fwm-route interface inpath0_0 target-addr "0.0.0.0"
ip in-path route inpath0_0 10.1.31.0 255.255.255.0 10.1.130.101
ip in-path-gateway inpath0_0 "10.1.130.1"
```

2 リストア手順

リストアを実施する際は、下記手順に従い実施してください。

2.1 ライセンス適用

機器本体へライセンスを適用します。

- ① ブラウザから Interceptor アプライアンスの管理画面を開き、ログインしてください。
 - ・アクセス先 HTTP or HTTPS://SteelHead の IP アドレス
 - ・ユーザ名：お客様管理 パスワード：お客様管理
- ② Licenses ページを開きます。
- ③ 「Add a New License」をクリックします。
- ④ ライセンスキーを張り付け、「Add」をクリックします。
- ⑤ ライセンスエラー画面が表示されていないことを確認します。
反映まで数分程度かかりますので、適宜画面を更新します。

2.2 設定ファイルのリストア

設定ファイルを交換機に投入します。

※交換機が同じモデルで同じソフトウェアバージョンの場合

- ① Configure> Configurations ページを開きます。
- ② 「Import a New Configuration」をクリックします。
- ③ 項番 1.1 でコピーしたコンフィグを貼り付け、インポートします。

2.3 時刻同期

- ① 作業端末の IP アドレスをリストア後 SteelHead の IP アドレスと同じセグメントにし、Primary ポートに接続します。

- ② Teraterm を起動し SteelHead に SSH 接続します。

IP アドレス リストア後の IP アドレス

ユーザ名 お客様管理

パスワード お客様管理

- ③ 下記のコマンドを実行し、現在の時刻に合わせます。

```
SH > en
```

```
SH # conf t
```

```
SH (config) # no ntp enable
```

```
SH (config) # ntpdate <NTP server IP address>
```

```
SH (config) # ntp enable
```

2.4 機能の正常性確認

- ① ブラウザから管理画面を開き、Interceptor アプライアンスへログインします。
アクセス先 HTTP or HTTPS ://リストア後の IP アドレス
ユーザ名： お客様管理 パスワード： お客様管理
- ② Reports > Diagnostics > Alarm Status をクリックします。
- ③ 「Status」に異常（エラー等）がないことを確認します。

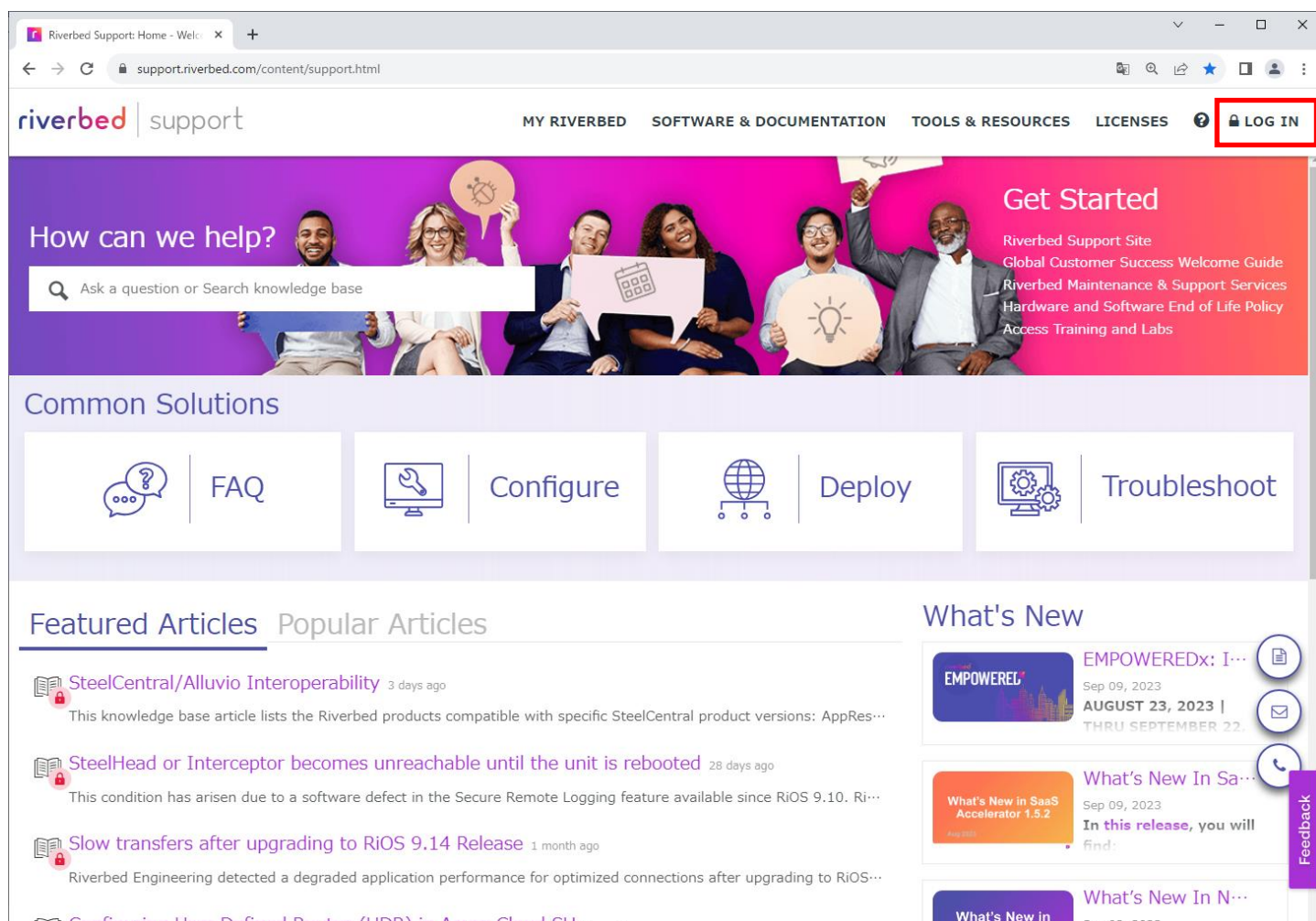
3 ソフトウェアのバージョンアップ

※ソフトウェアバージョンアップを実施する前に必ず以下を準備ください。

- ① ソフトウェア バージョンアップのステップを確認（お使いいただいておりますバージョンによっては、目的のバージョンになるまでに数回のバージョンアップを実施する必要があります。以下サイトにて確認いただけますので、バージョンアップする際、必ずご確認ください。）

<https://support.riverbed.com/content/support/software/steelhead/cx-appliance.html>

- ① サポートサイト（<https://support.riverbed.com/>）にアクセスし、「Log In」をクリックし、ログインします。



- ② Software & Documentation → 「SteelHead」をクリックします。

Riverbed Support: Home - Wel... x +

support.riverbed.com/content/support.html

Product Status Update

There is an active maintenance or incident for one or more of your SaaS products. Please visit this [product status](#) page for more details.

riverbed | support

MY RIVERBED SOFTWARE & DOCUMENTATION TOOLS & RESOURCES LICENSES

Acceleration >

SteelHead

SteelFusion

SteelConnect

App Acceleration

Control and Management

Alluvio IQ >

Digital Experience Management >

Portal

Aternity APM

Aternity EUEM

Aternity UJI

Network Performance Management >

Portal

AppResponse

NetProfiler

NetIM

Legacy >

AppMapper

AppSQL

AppCapacity

ARX

NetAuditor

NetCollector

NetPlanner

NetIM 1.x

NetSensor

NetShark

NetExpress

Packet Analyzer

Report Server

Transaction Analyzer

Transaction Analyzer Packet Trace Warehouse

UCExpert

Riverbed Modeler

nCompass

NetOne Bundle for Enterprise

Riverbed AirPCap

Riverbed TurboCap

WebAnalyzer

Product List (A-Z) >

SteelCentral/Alluvio Interoperability 3 days ago

This knowledge base article lists the Riverbed products compatible with specific SteelCentral product versions: AppRes...

SteelHead or Interceptor becomes unreachable until the unit is rebooted 28 days ago

This condition has arisen due to a software defect in the Secure Remote Logging feature available since RiOS 9.10. Ri...

Slow transfers after upgrading to RiOS 9.14 Release 1 month ago

EMPOWERED

Sep 09, 2023

AUGUST 23, 2023 |

THRU SEPTEMBER 22,

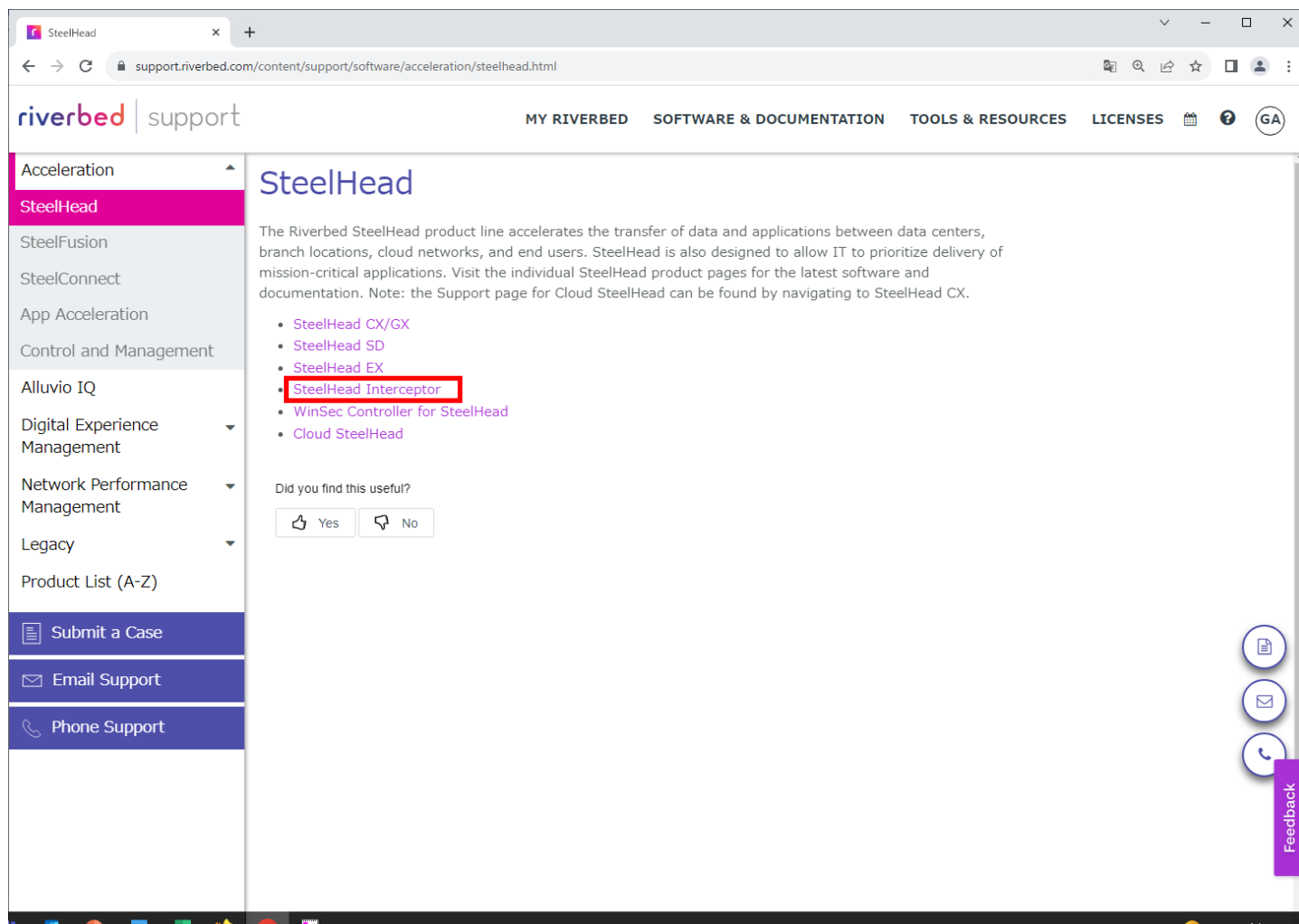
What's New in SaaS Accelerator 1.5.2

Sep 09, 2023

In this release, you will find:

Feedback

③ Interceptor の場合は、以下をクリックします。



- ④ From Version:に現在のバージョン、To Version:にアップデートしたい Software を入力し、「Submit」をクリックします。

Find Software Upgrade:

Use the upgrade tool to find recommended upgrade paths between versions.

*From Version:

--Select--

*To Version:

--Select--

Submit

- ⑤ 以下は、v6.0.0 から v8.1.2 にアップグレードした時の結果です。赤枠にて、バージョンアップに必要な適用順序が判ります。
例 v8.1.2 にあげるには、v8.0.0 を先に適用する必要があります。

riverbed | support

MY RIVERBED SOFTWARE & DOCUMENTATION TOOLS & RESOURCES LICENSES

Acceleration

- SteelHead
- SteelFusion
- SteelConnect
- App Acceleration
- Control and Management
- Alluvio IQ
- Digital Experience Management
- Network Performance Management
- Legacy
- Product List (A-Z)

Submit a Case

Email Support

Phone Support

Find Software Upgrade:

Use the upgrade tool to find recommended upgrade paths between versions.

*From Version: 6.0.0 *To Version: 8.1.2 Submit

Upgrade path from 6.0.0 to 8.1.2:
6.0.0 → 8.0.0 → 8.1.2

Software Description	Models	Release	Downloads
Interceptor Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 8.1.2 (64-bit)	Models Interceptor 9600, Interceptor 9800	Jul 21, 2023	Software (207.5 MB) Checksum *Alert*
Interceptor Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 8.0.0 (64-bit)	Models Interceptor 9600, Interceptor 9800	Sep 29, 2021	Software (204.5 MB) Checksum *Alert*

Software Documentation

Display Version: 8.1.2

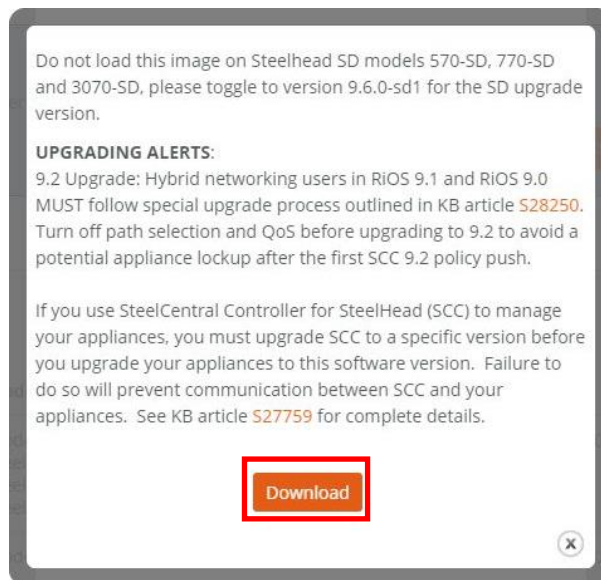
Software Description	Models	Release	Downloads
SNMP MIBs			
You can access the Interceptor MIB directly from the appliance. The MIB is available from the Help page accessible through the Management Console.			

Did you find this useful?

- ⑥ 製品種別やバージョン、製品型番に誤りないか確認し、「Software」をクリックします。

Interceptor Appliance Software Image - Includes support for FIPS mode Version 8.0.0 (64-bit)	Models Interceptor 9600, Interceptor 9800	Sep 29, 2021	Software (204.5 MB) Checksum *Alert*
--	---	--------------	--

- ⑦ 「Download」をクリックし、ファイルを任意の場所に保存します。
※必要なバージョンをすべてダウンロードします。



- ⑧ Interceptor の管理画面にログインします。
アクセス先 HTTP://SteelHead の IP アドレス
ユーザ名 : お客様管理
パスワード : お客様管理
- ⑨ ADMINISTRATION> Software Upgrade をクリックします。
- ⑩ 画面内の Form Local File に先程ダウンロードしたファイルをアップロードし、「Install」をクリックします。
- ⑪ 画面上部にメッセージが表示されるので、「Reboot the appliance」をクリックします。
- ⑫ 「Reboot」をクリックし、再起します。
- ⑬ 目的のバージョンになるまで、手順[9 – 1 2]を繰り返します。
- ⑭ ADMINISTRATION> Software Upgrade を選択し Booted Version が更新されていることを確認します

4 ハードウェア・ソフトウェア サポート終了ポリシー

- ① Riverbed 社製品のハードウェアおよびソフトウェアのサポートポリシーは、以下 URL より確認頂けます。
https://support.riverbed.com/content/support/about_support/end_of_life_policy.html
- ② ハードウェアおよびソフトウェアのサポート終了製品一覧
https://support.riverbed.com/content/support/eos_eoa.html