**保守サービス申込書**

本書は、丸紅情報システムズ株式会社のriverbed保守サービスお申込みに際してご提出いただく書類となります。

必要事項をご記入いただき、丸紅情報システムズの担当営業まで、提出をお願いします。

**設置場所によっては駆けつけ目標時間が設定不可な地域がございます**。ご発注前に必ずご確認ください。

サポートに関する各種情報は以下URLよりサービス規約ならびにバックアップ&リストアガイドからご確認いただけます。

<https://www.marubeni-sys.com/riverbed/support.html>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | **保守サービス**  **の範囲** | センドバックサービス / オンサイト保守サービス |
| **B** | **保守サービス対応**  **時間** | 24時間365日　/　平日9時-17時30分 |
| **C** | **保守サービス**  **契約期間** | 20\_\_年 \_\_月 \_\_日　　~　　20\_\_年 \_\_月 \_\_日  （注意）保守サービスの開始日は、製造元出荷後、60日以内でお願いします。 |
| **D** | **ご契約**  **担当者様** | ・会社名：  ・所属：  ・氏名：　　　　　　　　　　　　様  ・E-mail：  ・電話番号：  ・住所：〒 |
| **E** | **上記と同じであれば、省略できます。**　□D欄と同じ　　　　□その他（下記にご指定ください） | |
| **サポート**  **ご担当者様** | ・会社名：  ・所属：  ・氏名：　　　　　　　　　　　　様  ・E-mail：  ・電話番号：  ・住所：〒 |
| **F** | **製品のパッチ情報や不具合情報、販売終了などを配信させていただきます。** | |
| **他の欄と同じであれば、省略できます。**　□D欄と同じ　　　　□E欄と同じ　　　　　□その他（下記にご指定ください） | |
| **サポート情報**  **ご案内先** | ・会社名：  ・所属：  ・氏名：　　　　　　　　　　　　様  ・E-mail：  ・電話番号：  ・住所：〒 |
| **【保守更新のご案内先】** | | |
| G | **見積No.** | |
| **発注先企業様**  **ご記入欄** | ・会社名：  ・所属：  ・氏名：　　　　　　　　　　　　様  ・E-mail：  ・電話番号：  ・住所：〒 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| モデル/型名 | シリアル番号 | 設置場所/住所/電話番号 | 備考 |
|  |  | 会社名：  電話番号：  住所：〒 | -IPアドレス：  -ホスト名：  ‐ソフトウェアバージョン：　　. .  -SSL最適化 証明書インポート [あり] ・ [なし]  -オプションパーツ：  -HDD返却不要サービス：[あり] ・ [なし] |
|  |  | 会社名：  電話番号：  住所：〒 | -IPアドレス：  -ホスト名：  ‐ソフトウェアバージョン：　　. .  -SSL最適化 証明書インポート [あり] ・ [なし]  -オプションパーツ：  -HDD返却不要サービス：[あり] ・ [なし] |
|  |  | 会社名：  電話番号：  住所：〒 | -IPアドレス：  -ホスト名：  ‐ソフトウェアバージョン：　　. .  -SSL最適化 証明書インポート [あり] ・ [なし]  -オプションパーツ：  -HDD返却不要サービス：[あり] ・ [なし] |
|  |  | 会社名：  電話番号：  住所：〒 | -IPアドレス：  -ホスト名：  ‐ソフトウェアバージョン：　　. .  -SSL最適化 証明書インポート [あり] ・ [なし]  -オプションパーツ：  -HDD返却不要サービス：[あり] ・ [なし] |
|  |  | 会社名：  電話番号：  住所：〒 | -IPアドレス：  -ホスト名：  ‐ソフトウェアバージョン：　　. .  -SSL最適化 証明書インポート [あり] ・ [なし]  -オプションパーツ：  -HDD返却不要サービス：[あり] ・ [なし] |
|  |  | 会社名：  電話番号：  住所：〒 | -IPアドレス：  -ホスト名：  ‐ソフトウェアバージョン：　　. .  -SSL最適化 証明書インポート [あり] ・ [なし]  -オプションパーツ：  -HDD返却不要サービス：[あり] ・ [なし] |

**［保守サービス対象機器情報］※SteelHead、SteelCentral用**

「シリアル番号/IPアドレス/ホスト名/ソフトウェアバージョン」はDump fileより確認可能です。Dump fileをお送りいただいても結構です。

「SSL最適化証明書インポート」はバックアップリストアガイドにて確認方法を記載しております。

「オプションパーツ」有無はCXシリーズの実機にて”show hardware all”を実行いただいても確認可能です。尚、オプションパーツをご利用の場合、オプションパーツの障害と認定された場合を除いて現地で既存パーツの付け替えを実施いたします。

「HDD返却不要サービス」は追加費用が必要となるオプションメニューです。通常は含まれません。